

Le 14 novembre 2018

A l'attention
Des membres du Comité permanent
de la condition féminine
FEWO@parl.gc.ca

Objet : les grands besoins des maisons d'hébergement pour femmes violentées

Chères et chers membres du Comité permanent de la condition féminine,

Nous comprenons que le Comité mène un *examen sur le réseau de refuges et maisons de transition qui desservent les femmes et leurs enfants affectés par la violence faite aux femmes et la violence par un partenaire intime* et que le Comité va se pencher sur:

- l'écart actuel entre le nombre de lits requis et le nombre de lits offerts dans les refuges et les maisons de transition;
- les programmes fédéraux existants et le financement des refuges et des maisons de transition; et
- les solutions possibles pour combler l'écart entre les besoins et l'offre.

Je vous écris au nom du Pavillon Marguerite de Champlain. Nous sommes une maison d'hébergement de 18 lits, située en Montérégie, autour de 5 villes (Brossard, St-Hubert, St-Lambert et Greenfield Park). Ces villes sont composées de communautés multi-ethniques et certaines d'entre-elles ont un taux très élevé de pauvreté. Cette année, il y a eu une augmentation des références provenant de l'extérieur de notre territoire. Cette situation se produit lorsque les autres secteurs sont complets et que nous avons de la disponibilité. Nous acceptons donc ces femmes, lorsqu'il y a un risque de danger. Nous desservons principalement les femmes et leurs enfants violentés. L'année dernière, nous avons desservi 97 femmes et 72 enfants. De plus, 145 femmes ont utilisé nos services externes. Malheureusement, nous avons refusé 165 demandes en raison du manque de place disponible au moment de l'appel.

Témoignage d'une cliente interne

« J'ai 34 ans, j'ai une fille de 7 ans et je suis canadienne d'origine marocaine. Dans mon pays, j'étais une femme active (études, stages, sports et vie sociale), j'avais une vie heureuse avec mes parents, mon frère et ma sœur. En 2008, je me suis mariée avec un marocain résidant au Canada, il m'a parrainée. En 2009, j'ai obtenu mon visa et nous avons célébré notre mariage et je suis venue vivre avec lui. Je croyais que j'allais vivre une belle vie pleine d'amour, de respect, de partage, mais mon rêve a basculé dès la première semaine. Il m'a fait subir tous les types de violence (psychologique, économique, sociale). J'étais isolée du monde extérieur, pas de téléphone, pas d'internet, pas d'amis ni de famille. Je suis restée 8 ans dans cette situation, j'avais l'espoir qu'il changerait un jour. Mais au contraire, chaque jour était pire que le précédent, la violence augmentait en intensité.

J'ai porté plainte contre lui et j'ai été escortée par des policiers au Pavillon Marguerite de Champlain. La première journée, j'avais toujours peur de ce qui allait se passer : Quel serait mon avenir ? Après la première rencontre avec mon intervenante, j'ai cessé d'avoir peur parce que j'ai obtenu le soutien psychologique et matériel dont j'avais besoin pour ma fille et moi. On m'a guidée afin de savoir quoi faire pour améliorer ma vie et comment me préparer aux démarches juridiques à venir.

J'ai appris beaucoup de choses ici : à m'affirmer face à la violence, reprendre confiance en moi, communiquer sans avoir peur du jugement des autres. J'ai retrouvé mon identité : une femme indépendante, confiante, forte et audacieuse. Ma fille était déprimée à son arrivée, elle ne parlait pas et ne jouait pas avec les autres.

Elle a été témoin de la violence toutes ces années et pensait n'être capable de rien faire par elle-même. Elle a beaucoup changé, elle a repris elle aussi confiance en elle, est plus ouverte sur le monde extérieur et plus à l'aise dans sa peau, comme sa maman. Les activités pour les mères et les enfants étaient très importantes parce que lorsqu'une mère voit la joie dans les yeux de ses enfants, elle se sent soulagée des énergies négatives.

Ce que j'ai aimé, c'est qu'il y a des intervenantes qui sont là le jour, le soir et la nuit pour m'appuyer. Même lorsque l'intervenante responsable de mon dossier n'est pas là, il y a toujours quelqu'un qui connaît et comprend ma situation et qui est prête à m'aider.

En vivant au Pavillon, j'ai pu me rendre compte que d'autres femmes avaient vécu le même genre de situation que moi, ça m'a aidé d'être entourée et de parler avec elles. Nous sommes comme une famille qui partage tout, les difficultés et les moments de joie. Les ateliers et les groupes sont importants pour aider à comprendre ce que l'on vit, c'est une occasion privilégiée pour s'exprimer. J'ai même animé mon propre groupe !

Je peux voir maintenant que mon avenir sera exceptionnel. J'ai réussi à surmonter mes peurs et les défis que la vie m'a apportés. Je suis maintenant prête à vivre seule avec ma fille sans crainte, sans angoisse. Se retrouver en maison d'hébergement a vraiment changé ma vie toute entière pour le mieux. Je suis vraiment très reconnaissante et je tiens à remercier toutes les employées du Pavillon Marguerite de Champlain ».

Témoignage d'une cliente externe

En ce soir nuageux, j'étais loin de me douter qu'un simple appel au Pavillon Marguerite de Champlain allait marquer le début d'une fin. Le début de ce que certains pourrait qualifier de chemin de croix, ce que moi je ressens plutôt comme la plus belle des libérations.

Au cours de mes 9 ans de vie commune, j'ai souvent ressenti qu'il y avait un fond malsain dans notre relation, quelque chose qui clochait. Pour une foule de raisons, j'ai accepté et contribué à une relation qui se voulait amoureuse, mais qui s'avérait plutôt être de la dépendance affective.

Une relation de « bourreau / victime / sauveur » dans laquelle je me suis complètement oubliée, transformée; au cours de laquelle j'ai eu peur, j'ai accepté l'inacceptable et finalement dans laquelle je mourrais à petit feu.

J'ai donc encaissé les coups, en espérant que ça change. Malgré tous les efforts et l'énergie mis pour faire comprendre à cet homme qui était mon mari, que son comportement me blessait, je suis restée dans l'attente d'une paix qui n'est jamais venue, jusqu'à m'oublier complètement.

Dernièrement, j'ai eu la chance de rencontrer une personne qui m'a orientée vers le bon endroit. Avec beaucoup d'empathie, les intervenantes du Centre ont su bien m'écouter, me supporter et valider ce que je vivais. Grâce à elles, les 6 derniers mois m'ont permis de voir clair dans ma situation et d'enfin avoir la force de prendre une décision pour moi.

Au moment où j'écris ces mots, je suis maintenant séparée. Nous avons vendu notre maison familiale et je m'apprête à aménager dans mon petit condo avec mes enfants. Le jour de la libération est enfin arrivé et je vois maintenant la lumière au bout d'un tunnel qui fut trop sombre trop longtemps. Grâce à l'aide et au support du Pavillon Marguerite de Champlain, je reprends confiance en moi, en mes valeurs et j'entrevois enfin un futur heureux avec mes enfants ».

Selon nous, les maisons d'hébergement ne reçoivent pas un financement équitable d'une province et d'un territoire à l'autre. Dans notre cas, nous n'avons eu aucune augmentation de nos subventions depuis 2003, outre des indexations variables en deçà des coûts du système, ce qui représente un manque à gagner de 20% en dollars courants. Le travail que nous accomplissons est essentiel; les vies de femmes et d'enfants sont littéralement en jeu. Nous offrons plus qu'un simple refuge contre la violence, même si c'est un aspect très important. Comme vous le savez, au Canada, une femme est tuée par son partenaire ou ex partenaire tous les 6 jours. En plus de garantir la sécurité des femmes et des enfants, nous offrons également les services suivants :

Services internes

- ◆ Hébergement
- ◆ Intervention de crise
- ◆ Information
- ◆ Intervention familiale
- ◆ Groupes-mères
- ◆ Intervention individuelle et en groupe
- ◆ Services téléphonique 24 hres / 7 jours sur 7
- ◆ Accueil / évaluation niveau de dangerosité
- ◆ Soutien moral et émotionnel
- ◆ Accompagnement
- ◆ Animation et activités pour les enfants
- ◆ Sensibilisation et prévention

Services externes

- ◆ Consultation
- ◆ Intervention individuelle
- ◆ Rencontres familiales (mères-enfants)
- ◆ Références
- ◆ Groupes de soutien
- ◆ Groupes multiculturels

De plus, tous nos services sont offerts en anglais également pour répondre au besoin de notre population anglophone. Nous offrons aussi nos services à la population immigrante.

Nous vous faisons part des recommandations suivantes :

- Étant donné que la violence faite aux femmes persiste à un niveau épidémique, les refuges et maisons de transition pour les femmes et leurs enfants violentés doivent être reconnus comme un service essentiel.
- Les refuges et maisons de transition sont présentement gravement sous-financés. Nous recommandons une augmentation significative et durable du financement de base. Ce financement devrait hausser le nombre de lits et de maisons d'hébergement disponibles, mais il doit également inclure la dotation en personnel et la fourniture de services. Bâtir une maison d'hébergement sans la doter du personnel nécessaire n'est pas utile.
- Nous appuyons l'appel d'Hébergement femmes Canada en faveur d'un Plan d'action national, le gouvernement du Canada devrait développer un Plan d'action national aligné sur les recommandations des Nations Unies. Ce Plan d'action national, comme la Stratégie nationale sur le logement, devrait impliquer le gouvernement fédéral de même que les gouvernements provinciaux et territoriaux. Au Canada en 2018, chaque femme devrait avoir accès à des services comparables, où qu'elle vive au pays.
- Nous appuyons également l'avis qui vous a été envoyé par la FMHF, qui réclame un rehaussement important du financement à la mission globale pour nos organismes qui ont perdu 20% de leur financement en 15 ans faute d'indexation à la hauteur des frais d'exploitation.
- Nous appuyons finalement les recommandations de la FMHF.

Nous invitons les membres du Comité à visiter notre maison d'hébergement si vous êtes de passage dans notre région et/ou à nous contacter par téléphone, si vous avez des questions ou aimeriez avoir des précisions sur le travail que nous réalisons.

Sincèrement,

Deborah Pearson, Directrice, Pavillon Marguerite de Champlain

Copie conforme à : M. Ian Lafrenière, Député de Vachon – ian.lafreniere.vachon@assnat.gc.ca

Copie conforme à : Mme Sherry Romanado, Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne –
sherry.romanado@parl.gc.ca

Copie conforme à : FMHF mhsenay@fedec.qc.ca