



LE RIVAGE  
Maison d'hébergement

Le 14 novembre 2018.

A l'attention  
Des membres du Comité permanent de la condition féminine  
[FEWO@parl.gc.ca](mailto:FEWO@parl.gc.ca)

De la part de  
Mme Carole Tremblay  
Maison d'hébergement le Rivage  
La Baie, Québec

**Objet : les grands besoins des maisons d'hébergement pour femmes violentées**

---

Chères et chers membres du Comité permanent de la condition féminine,

Nous comprenons que le Comité mène un *examen sur le réseau de refuges et maisons de transition qui desservent les femmes et leurs enfants affectés par la violence faite aux femmes et la violence par un partenaire intime* et que le Comité va se pencher sur:

- l'écart actuel entre le nombre de lits requis et le nombre de lits offerts dans les refuges et les maisons de transition;
- les programmes fédéraux existants et le financement des refuges et des maisons de transition; et
- les solutions possibles pour combler l'écart entre les besoins et l'offre.

Je vous écris au nom de la Maison d'hébergement le Rivage. Nous sommes une maison d'hébergement de 19 lits, située dans l'arrondissement La Baie à Saguenay. Nous desservons principalement les femmes vivant de multiples problématiques sociales (violence conjugale et familiale, exploitation sexuelle, itinérance, trouble de santé mentale, etc.) de 18 ans et plus, avec ou sans enfant. La maison est adaptée aux personnes à mobilité réduite et aux personnes avec un handicap visuel ou auditif. L'année dernière, nous avons desservi 133 femmes et 26 enfants. Malheureusement, nous avons refusé 19 demandes en raison du manque de place disponible au moment de l'appel.

Selon nous, les maisons d'hébergement ne reçoivent pas un financement équitable d'une province et d'un territoire à l'autre. Dans notre cas, nous n'avons eu aucune augmentation de nos subventions depuis 1981. En fait, seule l'indexation au coût de la vie nous a parfois été attribuée. Le travail que nous accomplissons est essentiel ; les vies de femmes et d'enfants sont littéralement en jeu. Nous offrons plus qu'un simple refuge contre la violence, même si c'est un aspect très important. Comme vous le savez, au Canada, une femme est tuée par son partenaire ou ex partenaire tous les 6 jours. En plus de garantir la sécurité des femmes et des enfants, nous offrons également des programmes, comme par exemple, les femmes et enfants peuvent être accompagnés dans différentes démarches: juridiques, médicales, recherche de logement, recherche de moyens financiers, recherche de vêtements et

intégration scolaire des enfants. Comme en témoigne les quelques témoignages rapportés ici, les femmes hébergées au Rivage sont satisfaites des services qu'elles y reçoivent :

- « J'ai eu du plaisir avec les enfants. J'étais à l'aise et j'ai pu être moi-même. Les femmes ne me jugeaient pas et j'ai eu de beaux commentaires. Merci pour le bon service, c'est apprécié. »
- « Un gros merci de tout mon cœur et merci à toute l'équipe du Rivage, vous êtes une excellente ressource qui redonne espoir en la vie. Une équipe compétente que je recommanderais sans exception à toutes femmes en difficulté et je serai très à l'aise de revenir au Rivage. »

Nous vous faisons part des recommandations suivantes :

- Étant donné que la violence faite aux femmes persiste à un niveau épidémique, les refuges et maisons de transition pour les femmes et leurs enfants violentés doivent être reconnus comme un service essentiel.
- Les refuges et maisons de transition sont présentement gravement sous-financés. Nous recommandons une augmentation significative et durable du financement de base. Ce financement devrait hausser le nombre de lits et de maisons d'hébergement disponibles, mais il doit également inclure la dotation en personnel et la fourniture de services. Bâtir une maison d'hébergement sans la doter du personnel nécessaire n'est pas utile.
- Nous appuyons l'appel d'Hébergement femmes Canada en faveur d'un Plan d'action national, le gouvernement du Canada devrait développer un Plan d'action national aligné sur les recommandations des Nations Unies. Ce Plan d'action national, comme la Stratégie nationale sur le logement, devrait impliquer le gouvernement fédéral de même que les gouvernements provinciaux et territoriaux. Au Canada en 2018, chaque femme devrait avoir accès à des services comparables, où qu'elle vive au pays.
- Nous appuyons également l'avis qui vous a été envoyé par la Fédération des Maisons d'hébergement pour femmes (FMHF), qui réclame un rehaussement important du financement à la mission globale pour nos organismes qui ont perdu 20% de leur financement en 15 ans faute d'indexation à la hauteur des frais d'exploitation.
- Nous appuyons finalement les recommandations de la FMHF.

Nous invitons les membres du Comité à visiter notre maison d'hébergement si vous êtes de passage dans notre région et/ou à nous contacter par téléphone au 418-544-4626 si vous avez des questions ou aimeriez avoir des précisions sur le travail que nous réalisons.

Sincèrement,

  
Mme Carole Tremblay,  
Directrice générale  
Maison d'hébergement le Rivage de La Baie

C.c. Monsieur François Tremblay, député provincial du comté de Dubuc : [dubuc@lacaq.net](mailto:dubuc@lacaq.net)  
C.c. Madame Karine Trudel, députée fédérale : [karine.trudel@parl.qc.ca](mailto:karine.trudel@parl.qc.ca);  
C.c. Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) [mhsenay@fede.qc.ca](mailto:mhsenay@fede.qc.ca)