

Bonjour Pam,

Je vous remercie de votre résumé de l'étude du Comité permanent de la condition féminine sur les besoins des femmes âgées. Tous ces besoins sont très importants pour la santé et le mieux-être des aînées.

Comme vous le savez, l'une de mes passions est l'accessibilité liée à la perte auditive pour toutes les personnes souffrant d'une atteinte auditive. À l'heure actuelle, je me concentre plus particulièrement sur les femmes âgées souffrant d'une perte auditive.

La perte auditive touche 1 personne sur 10 dans la population générale, mais cette proportion est beaucoup plus élevée chez les aînés. Le besoin d'accès pour cette population est, à mon avis, rarement abordé ou même reconnu. Pour la plupart des gens, l'accessibilité est synonyme de rampes pour fauteuil roulant ou d'accès avec des aides visuelles pour les personnes aveugles ou dont la vue est faible. Ici, à Halton, il n'existe pratiquement rien en matière d'accessibilité pour les personnes ayant une atteinte auditive.

Les prothèses auditives et les implants cochléaires sont des dispositifs merveilleux, mais ils ne procurent pas un accès complet à tous les sons ou renseignements comme le pensent les gens. Ce sont des bouées de sauvetage, c'est vrai, mais ils ont besoin d'un complément dans bon nombre de situations, et les aides fonctionnelles jouent ce rôle. Où peut-on se procurer des aides fonctionnelles? Je dois avouer qu'il n'y a pas beaucoup d'endroits ici, à Halton. Je suis tellement frustrée de cette situation, et les choses doivent changer. Si l'accessibilité doit comprendre les personnes souffrant d'une perte auditive, il faut alors offrir cette accessibilité.

Lorsque je pense à tout ce que moi et d'autres personnes manquons à cause de notre perte auditive, je fais allusion à toutes ces occasions pédagogiques d'apprendre de conférenciers, d'artistes et de prestations. Apprendre et se tenir au courant de l'actualité, des préoccupations et des percées en matière de santé, des questions de sécurité, des options concernant le logement, et ainsi de suite. Tout cela n'est pas accessible aux personnes souffrant d'une atteinte auditive. Être une personne qui contribue activement à notre société n'est pas une option si elle n'entend pas ou ne comprend pas les enjeux.

Je me sens de plus en plus isolée et frustrée lorsque j'essaie de m'impliquer et d'être active dans ma communauté. Je veux être au courant des enjeux et faire partie des solutions, mais je n'ai pas accès aux endroits où des renseignements sont partagés, débattus et où l'on trouve des solutions. Il est difficile d'assister aux réunions, même aux plus petites, car l'acoustique, les ventilateurs, l'éclairage et les bruits internes et externes sont autant de sources de difficultés auditives pour les personnes comme nous souffrant d'une perte auditive. Je trouve même les petites réunions difficiles et la plupart du temps impossibles à suivre et à comprendre. D'après mon expérience, il est difficile d'entendre les gens en général lors d'une réunion lorsque tout le monde parle en même temps. Pour une personne comme moi souffrant d'une atteinte auditive, même si j'ai des implants cochléaires, il m'est impossible de suivre la conversation lorsque des personnes parlent en même temps. On dirait que les gens qui n'ont pas ce problème peuvent le faire, mais les personnes comme nous souffrant d'une perte auditive ne peuvent pas, par conséquent, contribuer ou participer à un groupe. J'ai vécu un grand nombre de ces situations où je me suis sentie isolée, laissée pour compte et inutile. Mon estime de soi et ma santé mentale en souffrent. Je devrai éventuellement laisser tomber et cesser d'assister à ces réunions, car c'est trop

dévastateur pour mon estime de soi. Je sais que cela n'est peut-être pas une bonne solution, mais parfois, il vaut mieux suivre notre instinct de conservation.

Les salles de réunion, les salles de conférence, les théâtres, les bibliothèques, les établissements de soins, etc., doivent être accessibles à toutes les personnes souffrant d'une atteinte auditive. Ils doivent également être dotés des récepteurs appropriés pour pouvoir accommoder divers types d'atteintes auditives. Au cours des derniers mois, j'ai communiqué avec plusieurs endroits qui indiquaient dans leurs annonces qu'ils étaient accessibles, mais après vérification, ils ne le sont pas, car ils possèdent un équipement désuet qui n'est pas pourvu des récepteurs à boucle magnétique dont les porteurs d'implants ont besoin.

Il faut donner de la formation aux personnes souffrant d'une atteinte auditive pour leur expliquer comment avoir accès à des événements, des conférences, des cours et des spectacles. La plupart ne le savent pas. Si je suis au courant, c'est que j'ai eu la chance de travailler dans le domaine de l'enseignement pour les malentendants. Les audiologistes et les cliniques de prothèses auditives doivent également fournir des renseignements sur les aides fonctionnelles, tant sur le plan individuel que dans le monde extérieur. Ils doivent apprendre à l'utilisateur à défendre ses droits et l'habiliter à exiger une accessibilité dans sa communauté. Cependant, le fait pour les utilisateurs de prothèses auditives et d'implants cochléaires de connaître les possibilités qui s'offrent à eux est tout à fait inutile si, dans les faits, les installations ne sont pas accessibles. Comment faire pour qu'elles le soient? J'ai l'impression que la *Loi sur les personnes handicapées de l'Ontario* n'a aucun impact pour la mise sur pied d'un système dans le cadre duquel les lieux et les installations, les établissements d'enseignement et les théâtres deviendraient accessibles aux personnes souffrant de perte auditive.

Je connais depuis un certain temps des systèmes comme le système à infrarouge Sennheiser, et je sais aussi que des endroits comme le Mirvish Theatre de Toronto possèdent un tel système. J'ai souvent demandé à des établissements ici, à Halton, s'ils possédaient un tel système, et la réponse a toujours été « non ». Depuis des années, je ne peux pas assister aux déjeuners-causeries de la Journée internationale de la femme parce qu'ils ne sont pas accessibles. Et ce n'est qu'un seul exemple. J'ai dernièrement participé à une collecte de fonds au Centre communautaire et culturel du parc Queen Elizabeth à Oakville, et j'ai décidé de communiquer avec une personne que je connaissais au sujet du système à boucle magnétique qu'elle utilisait à Toronto. Après quelques recherches, j'ai été en mesure de joindre la personne de Better Hearing Solutions, et elle a installé une boucle temporaire pour notre événement. J'ai invité plusieurs personnes que je connais qui possèdent des prothèses auditives et des implants, et nous avons tous pris place dans la section dotée du système à boucle magnétique. Le son était fantastique. Aucun d'entre nous ne pouvait croire la clarté du son. Nous nous sommes assis et avons écouté sans effort le conférencier. Cela m'a vraiment ouvert les yeux et j'ai réalisé que je voulais d'une certaine façon promouvoir l'installation dans notre région de ce merveilleux système. Le simple fait pour moi et les autres de se sentir vraiment inclus et de participer à cet événement et à plusieurs autres était très valorisant.

Je dois avouer que je n'ai malheureusement rencontré personne qui a manifesté de l'intérêt à installer ce système à boucle magnétique, mais je vais poursuivre mon travail en matière de défense des droits en espérant qu'un jour, je puisse participer à tout ce qui se passe dans ma communauté et en profiter, moi aussi.

Les bibliothèques et les centres pour personnes âgées devraient tous être pourvus de systèmes à boucle magnétique afin que les aînés puissent comprendre tout ce qui se passe et participer. Ces centres

fournissent des renseignements à prix abordable et doivent être totalement accessibles aux personnes souffrant d'une atteinte auditive.

Les femmes âgées qui touchent un revenu fixe sont déjà isolées, et la perte auditive ne fait qu'accentuer cet isolement.

Il est plus que temps qu'Halton devienne accessible aux utilisateurs de prothèses auditives et d'implants cochléaires.

Je serais heureuse de discuter de ces questions avec vous à votre convenance.

Merci et à bientôt!

Cathy Cuthbertson