



PRINCE'S CHARITIES CANADA
LES ŒUVRES DE BIENFAISANCE DU PRINCE AU CANADA
NIWIJWAAGAN NIWIIDOSEMAA MINO-MUSKIKI



OEP

Opération
Entrepreneur
du prince

Placer les anciens combattants canadiens sur la ligne de front de l'innovation, de la croissance et de la prospérité

**Mémoire concernant la demande relative au cycle
budgétaire de 2018 présenté au Comité permanent des
finances**

Le 4 août 2017

Matthew J. Rowe
Vice-président, Les Œuvres de
bienfaisance du prince au Canada
matthew.rowe@princescharities.ca
416-967-2940

Janet McCausland Directrice,
Opération Entrepreneur du prince
janet.mccausland@princescharities.ca
416-967-7959



Résumé

Il est crucial d'habiliter les anciens combattants à réussir en entrepreneuriat pour que l'on puisse obtenir les avancées au chapitre de la productivité et de la compétitivité qui sont au cœur du Plan d'action pour l'innovation du Canada. Les anciens combattants du Canada sont une source inexploitée de grand potentiel entrepreneurial. Plus de **5 000 anciens combattants sont libérés chaque année** partout au pays. Leur ensemble de compétences unique les prépare à continuer d'apporter une contribution au Canada en stimulant la croissance et la productivité en tant que propriétaires de petites et moyennes entreprises (PME). Les petites entreprises, qui sont essentielles à l'économie canadienne, créent des emplois, soutiennent des collectivités et produisent des idées novatrices.

Opération Entrepreneur du prince (OEP), programme des Œuvres de bienfaisance du prince au Canada, est le seul programme au pays à procurer aux anciens combattants et aux membres en transition de l'armée les compétences et les consignes dont ils ont besoin pour lancer leur propre entreprise. En cinq ans seulement, OEP a cultivé une présence nationale et aidé plus de 1 800 membres du milieu militaire à suivre la voie de l'entrepreneuriat.

Il est avéré que notre soutien fait toute la différence : OEP a mené à la **création de plus de 200 petites entreprises qui durent et qui réussissent, dont 25 % rapportent plus de 100 000 \$ par année en recettes brutes**, alors que près de la moitié sont situées dans des régions où le taux de chômage est beaucoup plus élevé que la moyenne nationale.

Le modèle d'OEP est éprouvé et prêt à mettre à l'échelle. Même si les intervenants du programme travaillent en étroite collaboration avec les Forces armées canadiennes et Anciens combattants Canada, **ils ne reçoivent aucun financement opérationnel constant**. Le gouvernement peut libérer le potentiel d'OEP en augmentant sa contribution financière, en étendant la portée des services offerts pour assurer la réussite des entreprises appartenant à des anciens combattants, y compris la création de programmes adaptés aux anciennes combattantes entrepreneures.

La collaboration avec OEP aidera le gouvernement à atteindre ses buts et aura un effet durable sur la vie d'anciens combattants et des membres de leur collectivité. La création de partenariats avec des organisations tierces afin qu'elles dirigent et mettent à l'essai des projets novateurs pour les anciens combattants est un but avoué du gouvernement. Grâce à son réseau d'entreprises, d'universités et d'organisations de la société civile, OEP est dans une position unique pour mettre en œuvre l'engagement du gouvernement. Nous avons élaboré un modèle éprouvé afin d'aider les anciens combattants à réintégrer la vie civile, à devenir des entrepreneurs qui connaissent du succès et à stimuler la croissance qui alimentera l'avenir du Canada.

Habiliter les anciens combattants afin qu'ils puissent s'intégrer, innover et créer des emplois

L'incidence d'OEP est claire. Il n'est pas simple de réintégrer la vie civile après des décennies



PRINCE'S CHARITIES CANADA
LES ŒUVRES DE BIENFAISANCE DU PRINCE AU CANADA
NIWIJWAAGAN NIWIIDOSEMAA MINO-MUSKIKI



de service. OEP aide les membres du milieu militaire à renforcer leur confiance en soi et à établir des entreprises fructueuses. Le programme les aide également à composer avec des problèmes qui pourraient être des obstacles à l'engagement auprès de leur collectivité. Parmi les participants au camp d'entraînement de 2017, 74 % ont été libérés pour des raisons d'ordre médical. La moitié (**53 %**) **de ces participants présentaient un trouble de stress post-traumatique (TSPT)**. De ceux qui ont été libérés pour des raisons d'ordre médical, 97 % affirment qu'OEP les a aidés en leur procurant des compétences qui ont amélioré leur résilience personnelle.

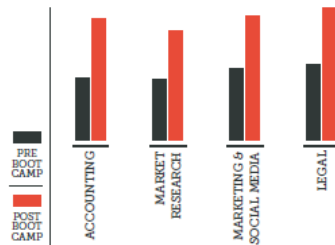


"The expertise of our professors and the broad range of topics that encompassed every aspect of business gave us insight into what we will need to know, and increased our odds of succeeding in our entrepreneurial endeavours."

SOCIAL IMPACT

For anyone wanting to start a business, there's a lot to learn. **We instill confidence in participants** by redeploying their transferable military experiences and by building on business basics.

BUSINESS SKILLS PROGRESSION



Medically-released military



Those with a physical or psychological injury often have a more challenging journey back to civilian life.

Entrepreneurship can provide the employment flexibility they need to come back to the workforce.

74%

of 2016 boot camp participants were medically released

53%

indicated they suffer from post-traumatic stress disorder (PTSD)

For those with PTSD, 97% said **POE provided positive benefits**, including skills and abilities related to personal resiliency.

Investir pour miser sur une plateforme éprouvée et pour la mettre à l'échelle

OEP travaille en étroite collaboration avec Anciens Combattants Canada (AAC); toutefois, il ne reçoit aucun financement opérationnel fédéral constant. Le programme reçoit actuellement pour ses projets un financement de la part d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) et de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA). Un partenariat avec le gouvernement fédéral est nécessaire pour débloquer le potentiel national d'OEP afin de contribuer à l'atteinte des buts du gouvernement liés à l'innovation et à la croissance.



PRINCE'S CHARITIES CANADA
LES ŒUVRES DE BIENFAISANCE DU PRINCE AU CANADA
NIWIJWAAGAN NIWIIDOSEMAA MINO-MUSKIKI



Nous demandons au gouvernement du Canada d'investir 5 millions de dollars sur cinq ans (1 million de dollars par année) aux fins suivantes :

1. Accroître la fréquence des ateliers et des camps d'entraînement — et augmenter le nombre d'endroits où ils se tiennent — afin de servir les régions qui en ont besoin, comme les petites collectivités, les villes comportant de grandes populations d'anciens combattants et le Nord.
2. Élaborer un programme qui appuie les anciennes combattantes entrepreneures devant les défis uniques auxquels elles font face au moment de lancer leur propre entreprise.
3. Approfondir le soutien continu, y compris un volet de croissance visant à assurer le succès à long terme au moyen de programmes ciblés portant sur des industries précises et le commerce international.
4. Créer une marque « Buy Veteran » qui identifie les produits provenant d'entreprises appartenant à des anciens combattants et encourage le soutien du public, au pays et à l'étranger, qui serait fondée sur le succès d'un modèle semblable aux États-Unis.

Le fait d'aider les anciens combattants à effectuer la transition du service militaire vers la vie civile est un but avoué du gouvernement. Nous croyons qu'en tant que groupe économique prioritaire les anciens combattants méritent du soutien pour établir leur gagne-pain après avoir fait face à un grand risque pour leur pays. OEP les aide tout au long de cette transition en fournissant aux 10 % d'anciens combattants qui ont choisi l'entrepreneuriat les compétences et la confiance qui peuvent les aider à réintégrer la vie civile et à composer avec les difficultés. Notre programme contribue également à la réadaptation de ceux qui présentent des problèmes de santé mentale — il s'agit d'un autre but avoué du gouvernement — en leur montrant tout ce dont ils sont capables et en créant une communauté de soutien.

L'amélioration des services de réorientation professionnelle offerts aux anciens combattants est un but avoué du gouvernement. L'incidence d'OEP se fait sentir dans des centaines de collectivités de partout au Canada, à mesure que des anciens combattants entrepreneurs se créent de nouveaux emplois et emploient d'autres personnes. Grâce à un financement constant de la part du gouvernement, le programme pourra tenir davantage d'ateliers d'une journée et de camps d'entraînement d'une semaine à un plus grand nombre d'endroits. OEP misera sur son propre réseau ainsi que sur celui des Œuvres de bienfaisance du prince au Canada pour étendre sa portée vers d'autres régions qui ne reçoivent pas assez de services.

Le fait d'aider les entrepreneurs de sexe féminin à faire croître leur entreprise est un but avoué du gouvernement. OEP est dans une position unique pour contribuer à l'atteinte de ce but. Même si les femmes comptent pour 15 % des membres des Forces armées canadiennes, elles représentent près de 25 % des participants au programme. Grâce à un financement constant de la part du gouvernement, OEP étendra son modèle éprouvé afin d'établir un programme visant à aider les femmes en transition à la suite du service militaire à lancer une entreprise fructueuse. Un grand nombre de femmes quittent l'armée afin de trouver un équilibre entre leur carrière et leur vie familiale. L'entrepreneuriat n'est pas un emploi de 9 à 5 – OEP procurera aux anciennes combattantes les outils et le soutien dont elles ont besoin pour diriger



PRINCE'S CHARITIES CANADA
LES ŒUVRES DE BIENFAISANCE DU PRINCE AU CANADA
NIWIJWAAGAN NIWIIDOSEMAA MINO-MUSKIKI



une entreprise fructueuse et souple.



Accroître la productivité et changer des collectivités



In the military community, POE:

Introduces entrepreneurship as a second career option

Provides the skills and tools to create a business roadmap

Creates a community of veteran entrepreneurs

Offers the chance to explore an idea

Maximizes the likelihood of success with ongoing support



Mis sur pied en tant que programme des Œuvres de bienfaisance du prince au Canada en 2012 afin de combler une lacune au chapitre des ressources d'entrepreneuriat pour les militaires en transition, Opération Entrepreneur du prince (OEP) est le seul programme en son genre au Canada. Il comble un vide qui doit vraiment l'être dans le paysage de l'emploi de transition. Nous offrons aux hommes et aux femmes qui ont servi notre pays la formation, les outils et les ressources dont ils ont besoin pour acquérir de la confiance en soi, établir des réseaux et lancer leur propre entreprise fructueuse. Notre vision consiste à avoir une incidence positive sur l'économie et la société canadiennes en soutenant le personnel militaire en transition grâce au pouvoir de l'entrepreneuriat.

OEP est passé d'un camp d'entraînement indépendant sur les affaires à un **programme national bilingue**. Le programme s'articule autour de quatre offres de service clés :

1. **Des ateliers d'une journée** tenus sur des bases militaires de partout au Canada présentent l'entrepreneuriat comme un second choix de carrière pour les anciens combattants et les membres de l'armée en transition.
2. **Des camps d'entraînement de sept jours** tenus sur des campus universitaires tous les étés offrent la possibilité d'explorer une idée et d'établir une feuille de route d'affaires.
3. **Un soutien continu** comprenant un encadrement d'affaires offert par le personnel d'entrepreneurs en résidence et d'autres outils et ressources permettant de maximiser le succès de l'entreprise des participants.
4. **Un centre pour la promotion des entreprises d'anciens combattants, avec le répertoire d'entreprises de vétérans canadiens**, crée une communauté d'anciens combattants entrepreneurs qui peuvent se soutenir les uns les autres et renforcer le succès des autres.

Un engagement à obtenir des résultats en santé mentale. Plus des deux tiers des participants à notre camp d'entraînement sont libérés pour des raisons d'ordre médical, et un grand nombre présentent des problèmes de santé mentale qui peuvent rendre difficile l'adaptation au fait d'être un propriétaire d'entreprise autonome. Le programme a été conçu pour créer un milieu de soutien offert aux personnes qui pourraient trouver difficile la transition vers la vie civile. OEP les aide à trouver un sens et à établir des liens grâce à une seconde carrière stimulante et significative.

Une communauté de militaires entrepreneurs. Nous établissons une communauté dynamique de militaires entrepreneurs en offrant un soutien continu comprenant des services d'encadrement à court terme fournis par nos entrepreneurs en résidence et l'acquisition de compétences, le répertoire d'entreprises de vétérans et des outils de formation comme des webinaires réguliers et une aide juridique bénévole.

OEP, en soi, est une exportation canadienne naissante : sa réussite a depuis inspiré Prince's Charities Australia à lancer sa propre version du programme, *The Prince's Lead Your Own Business*.



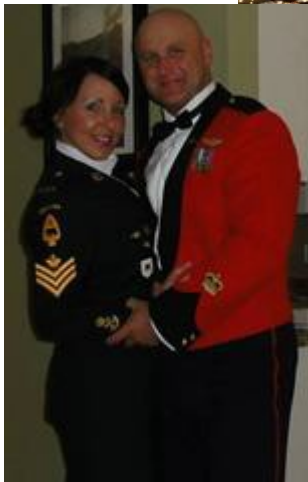
Histoire d'une réussite

Aider à régler des problèmes dans un monde de plus en plus complexe

Un an avant son départ à la retraite en 2014, le lieutenant-colonel (retraité) Steve Day a participé à un camp d'entraînement d'OEP d'une semaine, à Regina (Sask.). À cet endroit, il a pu établir un plan d'affaires concret pour sa société consultative en matière de risque stratégique, Reticle. Au camp d'entraînement, on lui a montré les lacunes au chapitre de ses connaissances et de sa planification, qui devaient être comblées pour que son entreprise connaisse du succès. Trois ans plus tard, Reticle est passée à 10 postes à temps plein et compte 35 employés et experts en la matière supplémentaire ayant mené à bien plus de 40 projets. En outre, l'entreprise a construit une installation de formation et d'innovation. Reticle aide ses clients à naviguer dans l'environnement mondial ambigu, réseauté et complexe. Durant ses trois courtes années d'existence, la liste de ses clients s'est étendue et comprend maintenant des universités, des organisations d'infrastructure nationales, des organismes de sécurité nationale, des sociétés de médias, des entreprises caritatives internationales et de grandes institutions financières.



OEP est reconnu pour le soutien exceptionnel qu'il offre aux entrepreneurs. En 2016, le programme a remporté un **prix pour la promotion de l'entrepreneuriat de Startup Canada.**



Histoire d'une réussite

De l'huile à moteur à l'huile d'olive

Tracey Dean, qui a été technicienne en approvisionnement de l'Armée pendant 15 ans et qui a notamment servi au sein des Royal Canadian Dragoons, a développé un goût pour l'huile d'olive et les vinaigres de qualité après avoir été affectée à Trapani (Sicile). Le résultat a été The Urban Gourmet, boutique d'huile d'olive et de vinaigre balsamique maintenant florissante située à Pembroke (Ontario). En 2014, Tracey a remporté le grand prix du concours Live Your Dream de Futurpreneur Canada, collaborateur d'OEP. En plus d'être une bénévole active du programme — qui travaille à encourager la prochaine génération d'anciens combattants entrepreneurs —, Tracey siège au comité consultatif de développement économique de Pembroke, où elle s'affaire à revitaliser le centre-ville et à faire de la ville un centre économique régional.



Miser sur des relations durables

OEP a été inspiré par l'un des plus grands entrepreneurs caritatifs au monde, SAR le Prince de Galles. La clé du succès durable d'OEP est son solide réseau de partisans et de collaborateurs. Notre base de financement diversifiée comprend des grandes entreprises, des fondations et des gouvernements, en plus de personnes généreuses de partout au pays.

Partenaires fondateurs



Commanditaires



Partisans et donateurs



Partenariats fructueux pour le développement régional

OEP a reçu pour 2016-2018 du financement de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA). Compte tenu de la forte concentration d'anciens combattants et des taux de chômage qui sont plus élevés que la moyenne nationale, le Canada atlantique est mûr pour que l'entrepreneuriat des anciens combattants fasse son œuvre.

L'Agence de promotion économique du Canada atlantique a pour but d'établir un avenir économique prospère pour le Canada atlantique. Depuis 2014, son soutien a permis à OEP d'offrir 11 ateliers d'initiation à l'entrepreneuriat à Halifax (N.-É.) à Oromocto (N.-B.) et à Saint Jean (T.-N.) et de promouvoir ces ateliers à l'occasion de séminaires des Services de préparation à une seconde carrière (SPSC).



PRINCE'S CHARITIES CANADA
LES ŒUVRES DE BIENFAISANCE DU PRINCE AU CANADA
NIWIJWAAGAN NIWIIDOSEMAA MINO-MUSKIKI



Conclusion

Les responsables d'Opération Entrepreneur du prince sont convaincus que nous pouvons miser sur notre succès des cinq dernières années pour aider le gouvernement à atteindre ses buts que sont le soutien des anciens combattants dans leur transition, l'encouragement et la mise à l'échelle de petites entreprises et la stimulation de la croissance et de la productivité nationales.

Pour nous permettre d'atteindre ces buts, nous demandons au gouvernement du Canada d'investir 5 millions de dollars sur cinq ans (1 million de dollars par année).