

Mémoire présenté au Comité permanent des
ressources humaines, du développement des
compétences, du développement social et de la
condition des personnes handicapées

En ce qui concerne

*La promotion de l'intégration et de la qualité de vie des
aînés au Canada*

Présenté par : Raising the Profile Project, United Way of the
Lower Mainland, Active Aging Research Team et British
Columbia Recreation and Parks Association



1. Introduction

Le présent énoncé est un mémoire collectif présenté par le projet Raising the Profile Project (le Projet) et trois organisations : United Way of the Lower Mainland, Active Aging Research Team (Université de la Colombie-Britannique) et British Columbia Recreation and Parks Association. Ces organisations ont répondu à l'appel à l'action lancé par le Projet afin d'améliorer les soutiens au secteur des services communautaires aux aînés (SCA) de la Colombie-Britannique désignés dans le cadre d'un processus de recherche et de développement communautaire qui s'est échelonné sur deux ans.

Le Projet a défini très largement les SCA afin d'y inclure toutes les organisations municipales et sans but lucratif (p. ex. centres pour personnes âgées, centres communautaires, organismes ethnoculturels, sociétés multiservices sans but lucratif) qui offrent des programmes et des services visant à améliorer les capacités des personnes âgées pour les aider à rester actives physiquement, engagées sur le plan social et intellectuel, et aussi en santé et indépendantes que possible. L'objectif premier du secteur des SCA est d'aider les personnes âgées à maintenir ou à améliorer leur qualité de vie et leur capacité de vieillir chez eux.

Le Projet est issu des préoccupations soulevées par les fournisseurs de services et les membres de la collectivité qui ont observé que, malgré les programmes très positifs et créatifs offerts par les SCA, leurs capacités pour répondre aux besoins croissants et de plus en plus complexes de la population vieillissante de la Colombie-Britannique étaient limitées. Ils ont notamment fait part de leurs préoccupations relatives à la coordination limitée qui existe au sein du secteur, au manque de reconnaissance dans l'ensemble de la collectivité et du gouvernement du rôle primordial joué par ces services et ces programmes, ainsi qu'à l'incohérence et à la nature à court terme du financement destiné à ces services. Afin de donner suite à ces préoccupations, les membres de la collectivité et les fournisseurs de services ont souligné la nécessité de rehausser considérablement le profil du secteur, et d'augmenter le soutien afin de combler les lacunes qui existent dans le secteur et de créer une culture de cohésion et de collaboration accrues entre les SCA et les principaux partenaires au sein de la collectivité et du gouvernement.

À cette fin, en collaboration avec ses partenaires, le Projet a mené des recherches et a entrepris des travaux de développement communautaire afin de démontrer l'importance des services fournis par le secteur des SCA pour le soutien de la santé et du bien-être des personnes âgées. Ces travaux comprenaient un examen approfondi de la documentation, l'élaboration de profils de programmes novateurs et d'initiatives plus générales du secteur, ainsi que des consultations régionales avec des représentants des collectivités urbaines, suburbaines, rurales et éloignées de la Colombie-Britannique. En tout, le Projet a réalisé plus de 50 entrevues avec des fournisseurs de services et a suscité la mobilisation de plus de 400 dirigeants des collectivités locales, des SCA, du gouvernement et des fondations communautaires dans le cadre du processus de consultations régionales. Pour chaque consultation, les résultats de recherche ont été communiqués et les commentaires ont été recueillis sur les besoins en matière de renforcement des capacités locales et sur les stratégies pour répondre à ces besoins afin d'améliorer les capacités et d'établir des relations de collaboration accrue avec les partenaires institutionnels plus importants tels que les fondations communautaires, le gouvernement local, les autorités en matière de santé et du transport, etc.

En s'appuyant sur les travaux de la recherche et de développement communautaire du Projet, l'objet du présent mémoire consiste à fournir ce qui suit : 1) des données de recherche démontrant l'importance du secteur des SCA pour aborder l'inclusion sociale et les déterminants sociaux de la santé; 2) une vue d'ensemble des sept secteurs fondamentaux des programmes du secteur; 3) les constatations des travaux de développement communautaire et de consultation régionale du Projet, qui ont cerné les besoins et les stratégies de renforcement des capacités pour s'assurer que le secteur est bien placé pour répondre aux besoins croissants de la population vieillissante; 4) les démarches précises entreprises pour développer

l'infrastructure nécessaire au soutien du secteur des SCA aux échelons local, régional et provincial en Colombie-Britannique, et 5) les recommandations au gouvernement fédéral sur la façon dont le secteur des SCA peut promouvoir l'inclusion sociale, le bien-être et la qualité de vie des aînés.

Bien que le Projet reflète l'expérience du secteur des SCA d'une province en particulier, nous croyons que notre recherche et nos constatations sont hautement pertinentes pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes âgées partout au Canada. Nous aimerions beaucoup travailler avec les autres provinces, partager nos procédés et nos apprentissages et tirer parti des leçons tirées de leur expérience dans le but d'accroître l'attention nationale accordée aux répercussions et aux avantages liés aux SCA en Colombie-Britannique.

2. Le rôle des SCA au soutien de l'inclusion sociale, du bien-être et de la qualité de vie des personnes âgées au Canada

L'analyse documentaire réalisée par le Projet a permis de dégager des preuves solides sur le rôle important que jouent les SCA au soutien d'une approche globale à l'égard de la santé et du bien-être des personnes âgées au Canada, y compris la reconnaissance de l'importance des interventions qui abordent les déterminants sociaux de la santé et qui sont axées sur des activités et du soutien en matière de promotion et de prévention de la santé. Le secteur des SCA offre des programmes qui abordent les déterminants sociaux clés de la santé suivants, tels qu'ils ont été définis par l'Agence de la santé publique du Canada : les réseaux de soutien social, le milieu social, l'hygiène de vie, les habiletés d'adaptation ainsi que le revenu et le statut social. Les programmes offerts par les SCA visent également à favoriser la résilience chez les personnes et dans les collectivités en offrant un soutien qui permet aux aînés de continuer à bien se porter malgré des pertes personnelles ou des problèmes de santé (plus de renseignements dans notre analyse documentaire [Raising the Profile of the Community-Based Seniors' Services Sector in B.C.: A Review of the Literature](#)).

Les recherches sur les centres pour personnes âgées au Canada démontrent que les aînés perçoivent les possibilités de participation sociale comme le principal avantage des centres pour personnes âgées¹. Le soutien social est un élément clé non seulement de programmes offerts par les SCA spécifiquement pour favoriser les relations sociales et le soutien social, mais de tous les programmes offerts par le secteur des SCA y compris les cours d'activité physique, les programmes de repas, les groupes d'autogestion et autres. De plus, des données probantes démontrent la relation qui existe entre l'inclusion sociale et la santé. En effet, un examen systématique a montré que le manque de relations sociales est équivalent à fumer en tant que facteur de risque de mortalité². Il est établi que l'isolement social est associé à des effets négatifs sur la santé tels qu'un risque accru de développer la maladie d'Alzheimer³ ou d'être victime de chutes⁴.

De plus, le secteur des SCA joue un rôle névralgique en ce qui concerne la promotion de la résilience chez les aînés et des habitudes de vie saines en offrant des programmes de promotion de la santé et de l'activité physique, notamment des programmes destinés aux aînés atteints de maladies chroniques, d'incapacité, de

¹ S. Novek, V. Menec, T. Tran et S. Bell, *Social Participation and Its Benefits*, http://www.gov.mb.ca/shas/publications/docs/senior_centre_report.pdf, 2013.

² J. Holt-Lunstad, T. B. Smith, M. Baker, T. Harris et D. Stephenson, Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: A meta-analytic review. *Perspectives On Psychological Science*, 10(2), 227-237. doi:10.1177/1745691614568352, 2015.

³ J. S. Kuiper, M. Zuidersma, R.C. Oude Voshaar, S. U. Zuidema, E. R. van den Heuvel, R. P. Stolk et N. Smidt, Social relationships and risk of dementia: A systematic review and meta-analysis of longitudinal cohort studies. *Ageing Research Reviews*, 2239-57. doi:10.1016/j.arr.2015.04.006, 2015.

⁴ K. A. Faulkner, J. A. Cauley, J. M. Zmuda, J. M. Griffin et M. C. NEVITT, Is social integration associated with the risk of falling in older community-dwelling women? *Journals Of Gerontology: Series A: Biological Sciences And Medical Sciences*, 58A(10), 954-959, 2003.

déficience cognitive ou de fragilité⁵. Par exemple, au Canada, 74 % des personnes âgées de plus de 65 ans souffrent d'au moins un trouble de santé chronique⁶, et le secteur des SCA offre un certain nombre de programmes qui aident ces personnes à adopter un mode de vie sain (p. ex. des programmes de repas santé) et à gérer leurs maladies chroniques (p. ex. des programmes d'autogestion des maladies chroniques).

Le secteur des SCA joue un rôle central dans le soutien aux personnes âgées vulnérables à faible revenu, socialement isolées ou issues de groupes défavorisés. Selon les recherches, les SCA sans but lucratif comme les centres pour personnes âgées s'adressent principalement aux personnes âgées à faible ou moyen revenu (p. ex. dans un centre pour personnes âgées en Ontario, environ 70 % des bénéficiaires avaient un revenu inférieur à 35 000 \$)⁷. Toujours selon les recherches, les personnes âgées à faible revenu reçoivent plus d'avantages sociaux et de soins de santé en utilisant les centres pour personnes âgées que les personnes âgées ayant des revenus plus élevés⁸. De plus, les SCA soutiennent les personnes âgées vulnérables à faible revenu en les aidant directement à obtenir des prestations de revenu fédérales, provinciales et municipales (p. ex. suppléments de revenu garanti, subventions au logement abordable) grâce à des services d'information et de référence et en leur donnant accès à des repas à prix modique et à des programmes d'activités physiques, de loisirs et de transport gratuits et faciles d'accès.

Le secteur des SCA pourrait également apporter une valeur considérable au système de santé en réduisant l'utilisation des services de santé et les coûts pour les personnes âgées. Par exemple, de nombreux SCA offrent des programmes d'activités physiques, et l'activité physique contribue à réduire le taux d'utilisation des services de santé. En outre, les recherches récentes démontrent que les coûts liés aux soins de santé engendrés par les aînés inactifs sont 2,5 fois plus élevés que ceux engendrés par les aînés actifs physiquement, ce qui impose des coûts annuels estimés à 5,6 milliards de dollars au système de santé canadien⁹. Les programmes nutritionnels (comme les programmes de repas communautaires) sont un autre exemple de programmes offerts par les SCA. Le *Groupe de travail canadien sur la malnutrition* a constaté que près de la moitié des patients admis à l'hôpital souffraient de malnutrition modérée ou grave, et que ces derniers séjournaient plus longtemps à l'hôpital que les patients bien alimentés. Les patients souffrant de malnutrition coûtent de 1 500 à 2 000 \$ de plus en moyenne par séjour à l'hôpital, imposant au système de santé canadien des coûts supplémentaires annuels de 1,56 à 2,1 milliards de dollars par année approximativement¹⁰. Au moyen de programmes axés sur l'activité physique, la nutrition et le soutien social, le secteur des SCA pourrait avoir un effet positif sur la santé des personnes âgées au Canada et les coûts de notre régime public de santé.

Malgré le rôle important joué par le secteur des SCA dans la prestation de programmes communautaires rentables pour améliorer la santé, la qualité de vie et l'inclusion sociale de la population âgée, il existe un manque général de sensibilisation au sein du gouvernement et du grand public au sujet du rôle du secteur

⁵ C. Casteel, M. Nocera et C. W. Runyan, Health Promotion and Physical Activity Programs in Senior Centers. *Activities, Adaptation & Aging*, 37(3), 213-223, 2013.

⁶ Institut canadien d'information sur la santé, *Les soins de santé au Canada 2011 : Regard sur les personnes âgées et le vieillissement*, https://secure.cihi.ca/free_products/HCIC_2011_seniors_report_fr.pdf, 2011.

⁷ T. Fitzpatrick, R. Gitelson, K. Andereck et E. Mesbur, Social support factors and health among a senior center population in southern Ontario, Canada, *Social Work In Health Care*, 40(3), 15-37, 2005a.

⁸ T. R. Fitzpatrick, J. McCabe, R. Gitelson et K. Andereck, Factors That Influence Perceived Social and Health Benefits of Attendance at Senior Centers. *Activities, Adaptation & Aging*, 30(1), 23-45, doi:10.1300/J016v30n0102, 2005b.

⁹ J. C. Woolcott, M. C. Ashe, W. C. Miller, P. Shi et C. A. Marra, Does physical activity reduce seniors' need for healthcare?: a study of 24 281 Canadians. *British Journal Of Sports Medicine*, 44(12), 902-904, 2010.

¹⁰ L. J. Curtis, P. Bernier, K. Jeejeebhoy, J. Allard, D. Duerksen, L. Gramlich et ... H. Keller, Costs of hospital malnutrition, *Clinical Nutrition (Edinburgh, Scotland)*, doi:10.1016/j.clnu.2016.09.009, 2016.

des SCA et des avantages qui en découlent. En conséquence, les investissements dans le secteur par les gouvernements ont été assez limités. De plus, nos connaissances au sujet du secteur des SCA au Canada présentent d'importantes lacunes, car la plupart des recherches portent sur les centres pour personnes âgées aux États-Unis. En raison de ces lacunes et de ces obstacles, le secteur n'a pas pu atteindre son plein potentiel pour promouvoir la santé et le bien-être des personnes âgées au Canada.

3. Les sept secteurs fondamentaux des programmes du secteur des SCA

En se fondant sur notre recherche et les commentaires recueillis dans le cadre des consultations régionales, le Projet a cerné sept services fondamentaux que chaque communauté devrait offrir pour soutenir la qualité de vie et le bien-être des personnes âgées. Même si la structure et le mécanisme de prestation peuvent varier en fonction de la taille et de l'emplacement de la collectivité, ces services fondamentaux devraient être offerts dans chaque collectivité. Les paragraphes suivants présentent une brève description de chaque secteur fondamental de service ainsi qu'un exemple d'un programme novateur dans le secteur de service qui a été décrit par le Projet (des renseignements supplémentaires sur chacun des secteurs fondamentaux de service ainsi que des exemples de programmes novateurs sont disponibles sur notre site Web <http://www.seniorsraisingtheprofile.ca/>).

1. **Soutiens nutritionnels** : Au Canada, on estime que le tiers environ des personnes âgées présentent un risque nutritionnel (c.-à-d. à risque de souffrir de malnutrition). Entre autres, les personnes âgées vivant seules ou à faible revenu sont particulièrement à risque¹¹. Le secteur des SCA offre aux personnes âgées un éventail de programmes de soutien nutritionnel comme les programmes de repas communautaires, l'éducation en matière de nutrition ainsi que des services de livraison de repas. Dans la plupart des cultures, l'alimentation est une importante activité sociale. Ce qui signifie que de nombreux programmes de soutien nutritionnel offrent des possibilités d'interaction sociale en plus de fournir des avantages nutritionnels.

Exemple de programme : Le Silver Harbour Seniors' Activity Centre offre un [programme de services d'alimentation](#) qui sert aux personnes âgées des repas chauds subventionnés (du lundi au vendredi) ainsi que des collations et des boissons. Chaque semaine, le Centre sert environ 350 repas et 380 collations et boissons.

2. **Programmes de bien-être** : Les programmes de bien-être aident les personnes âgées à rester en santé et à maintenir leur bien-être, et jouent un rôle particulièrement important en offrant un éventail de programmes adaptés aux besoins des personnes âgées qui ont difficilement accès aux services en raison de problèmes de mobilité, de leur état de santé, de l'isolement social ou d'une vulnérabilité émotionnelle ou cognitive. Parmi les exemples de programmes de bien-être, on compte les programmes d'entraide par les pairs, les cliniques de santé et de bien-être, les groupes d'autogestion et de soutien, ainsi que des programmes d'aide aux personnes âgées isolées et confinées à la maison.

Exemple de programme : Le programme [Therapeutic Activity Program for Seniors](#) est un programme de jour destiné aux personnes âgées isolées, qui est offert cinq jours par semaine par l'organisme Valley Community Services. Le programme fournit le transport vers le lieu du programme, des activités physiques et éducatives, ainsi qu'un repas du midi nutritif. Laissons un participant décrire les avantages qu'il soutire du programme : « *Tout d'un coup, j'ai une vie. Maintenant, je connais des gens quand je sors en*

¹¹ P. Ramage-Morin, et D. Garriguet, *Risque nutritionnel chez les Canadiens âgés*, <http://www.statcan.gc.ca/pub/82-003-x/2013003/article/11773-fra.pdf>, 2013.

public. Les exercices m'ont beaucoup aidé. Je fais des activités que je ne fais pas à la maison et je reçois des câlins, ce qui est très important quand on est seul. »

- 3. Activité physique** : Quoique les recherches fournissent des preuves solides démontrant l'existence d'une corrélation entre l'activité physique et la bonne santé, seulement 12 % des Canadiens âgés de 60 à 79 ans respectent les Directives canadiennes en matière d'activité physique¹². Les SCA fournissent un large éventail de programmes de promotion de l'activité physique (p. ex. des cours de conditionnement physique, des programmes de danse, des groupes de marche ou de randonnée, des séances de yoga, des activités sportives), y compris les programmes adaptés ou qui offrent des accommodements aux personnes âgées avec des limitations fonctionnelles.

Exemple de programme : Le programme Choose to Move est un programme de soutien personnalisé offert à l'échelle provinciale qui vise à encourager et à soutenir les personnes âgées actuellement inactives pour les encourager à devenir plus actives physiquement et engagées socialement. Le programme est offert par l'Active Aging Research Team du Centre for Hip Health and Mobility, en partenariat avec la British Columbia Recreation and Parks Association et le YMCA du Grand Vancouver. Les premiers résultats du programme montrent que le taux d'activité physique des participants ainsi que leur sentiment d'appartenance sociale ont augmenté, et que leurs sentiments de solitude ont diminué.

- 4. Programmes d'éducation, de loisir et d'art créatif** : La participation à des programmes d'éducation, de loisir et d'art créatif peut offrir aux aînés un soutien social, renforcer l'estime de soi, favoriser la résilience et réduire l'isolement social. Les programmes éducatifs permettent non seulement d'atteindre l'objectif pratique de fournir des renseignements afin d'améliorer la santé et la qualité de vie des personnes âgées, mais peuvent aussi donner un sens à la vie ainsi qu'un sentiment d'accomplissement. Bien que les recherches sur le potentiel des programmes d'arts créatifs pour améliorer la santé et le bien-être des personnes âgées soient récentes, elles indiquent que ces programmes peuvent avoir des effets positifs importants sur la qualité de vie des personnes âgées qui y participent et sur leur recours aux soins de santé¹³. Même si les aînés participent habituellement à des programmes de loisirs pour se divertir et socialiser, ces programmes peuvent aussi contribuer à réduire leur isolement social et à favoriser des émotions positives.

Exemple de programme : Le groupe Humjoli est un groupe social de pairs pour les femmes âgées d'Asie du Sud qui a pour but de réduire l'isolement social, de fournir un soutien par les pairs, de les mettre en contact avec les ressources communautaires et de les rendre plus autonomes. Le groupe compte plus de 100 membres qui participent activement à l'organisation et à la coordination des activités du groupe ainsi qu'à la planification d'événements pour la collectivité.

- 5. Services d'information, d'aiguillage et de défense des droits**: Les services d'information, d'aiguillage et de défense des droits aident les aînés à accéder aux programmes gouvernementaux et aux services communautaires nécessaires pour maintenir leur indépendance et leur qualité de vie. Ces services aident les aînés, ceux à faible revenu en particulier, à trouver des ressources dans quatre

¹² Statistique Canada, *Activité physique directement mesurée chez les adultes, 2012 et 2013*, <http://www.statcan.gc.ca/pub/82-625-x/2015001/article/14135-fra.htm>, 2015.

¹³ G. D. Cohen, S. Perlstein, J. Chapline, J. Kelly, K. M. Firthet et S. Simmens, The impact of professionally conducted cultural programs on the physical health, mental health, and social functioning of older adults, *The Gerontologist*, 46, 726-734, 2006.

secteurs principaux : aide financière et les prestations de revenu, services et soutien en matière de logement, services de santé, et programmes et ressources communautaires.

Exemple de programme : Depuis près de 40 ans, la 411 Seniors Centre Society fournit des [renseignements et des services d'orientation](#) personnalisés aux personnes âgées vivant à Vancouver. Le programme est offert en sept langues, et ce, cinq jours par semaine. Au cours de l'année 2016-2017, le programme a offert des services à environ 1 880 personnes en personne, par téléphone ou par courriel.

- 6. [Service de transport](#) :** Les changements liés à l'âge au niveau de la santé physique ou mentale peuvent miner la capacité des personnes âgées de conduire un véhicule et de se déplacer dans la collectivité sans danger. Les services de transport pour les personnes âgées sont essentiels pour prévenir l'isolement social, rester en contact avec la collectivité, acheter de la nourriture et accéder aux services de santé et aux services communautaires dont elles ont besoin. Étant donné que le transport est une question fort complexe, un large éventail d'intervenants et de solutions doivent être en place pour y répondre pleinement. Le secteur des SCA est au premier plan de nombreux partenariats novateurs auxquels participent les SCA, le gouvernement local, les autorités en matière de transport et les défenseurs des intérêts des personnes âgées afin de répondre à leurs besoins en matière de transport.

Exemple de programme : Le programme [West Kootenay Seniors Transportation](#) fait appel à un coordonnateur du transport qui fournit des renseignements, de l'aide à la navigation et une représentation aux personnes âgées qui tentent d'utiliser les moyens de transport public et bénévole dans la région de West Kootenay. Ce programme fait partie du projet plus global Moving Together Project, une initiative intersectorielle qui regroupe des intervenants du gouvernement et de la collectivité afin de trouver des façons d'améliorer l'accès aux services de transport en commun pour les personnes âgées dans la région de West Kootenay.

- 7. [Logement abordable](#) :** Le logement abordable est une préoccupation majeure pour les personnes âgées. Des rapports récents sur le logement dans la région métropolitaine de Vancouver montrent qu'un nombre croissant de personnes âgées présentent une demande pour un logement subventionné¹⁴ ou n'ont pas de domicile¹⁵. Même si, à l'origine, le logement abordable n'a pas été inclus parmi les secteurs fondamentaux de service, il a été ajouté par la suite à la lumière des nombreux commentaires recueillis lors des consultations régionales faisant valoir l'importance du logement. Traditionnellement, la plupart des SCA limitent leur participation au secteur du logement à la prestation de service de renseignements et d'aiguillage. Peu de programmes offrent des logements de façon directe. Toutefois, en raison de la crise du logement qui sévit actuellement en Colombie-Britannique, une pression accrue est exercée sur le secteur des SCA pour soutenir les personnes âgées aux prises avec des problèmes de logement, revendiquer des logements abordables et, dans certains cas, offrir eux-mêmes des logements abordables sans but lucratif.

Exemple de programme : Le [Temporary Housing Program](#) est un programme novateur de la Seniors Services Society, à New Westminster, qui fournit des logements temporaires ainsi qu'un soutien individuel aux personnes âgées sans abri ou qui risquent de le devenir pour les aider à se trouver un logement permanent. La demande pour le programme est très forte; il pourrait aider beaucoup plus de gens s'il bénéficiait de ressources supplémentaires.

¹⁴ B. Pauly, G. Cross et D. Weiss, *No Vacancy: Affordability and Homelessness in Vancouver*, http://www.ugm.ca/wp-content/uploads/2016/10/HAW_Report_Final-Oct11.pdf, 2016.

¹⁵ M. Thomson, *Vancouver Homeless Count 2016*, <http://vancouver.ca/files/cov/homeless-count-2016-report.pdf>, 2016.

4. Le renforcement des capacités pour assurer la durabilité du secteur des SCA

Les besoins en matière de capacités déterminés par l'intermédiaire de consultations régionales

L'un des objectifs du Projet consistait à établir la façon d'améliorer les capacités du secteur des SCA de répondre aux besoins croissants et de plus en plus complexes de la population vieillissante de la Colombie-Britannique. Les consultations régionales tenues dans le cadre du Projet ont permis de relever 11 secteurs fondamentaux dont les capacités nécessaires au soutien du développement du secteur devaient être renforcées (consulter le document [Raising the Profile Project: Findings and Recommendations from the Community Consultations](#) pour un résumé complet de ces résultats). À notre avis, ces secteurs de renforcement des capacités ne sont pas pertinents seulement pour le secteur des SCA en Colombie-Britannique, mais aussi pour soutenir les SCA partout au Canada. Les secteurs fondamentaux sont les suivants :

- 1. Infrastructure de bénévoles :** Les participants ont fait remarquer que, bien que l'utilisation de bénévoles soit très positive et essentielle pour la prestation de services, le recrutement et le soutien des bénévoles s'avèrent de plus en plus difficiles et nécessitent un investissement plus important dans la gestion et le soutien des bénévoles.
- 2. Compétences et structures de collaboration :** Les participants ont reconnu l'importance d'une collaboration accrue au sein du secteur et avec l'ensemble de la collectivité et du gouvernement. Ils ont toutefois fait valoir que pour y parvenir, il fallait adopter une approche de développement communautaire et avoir les fonds disponibles pour les structures de collaboration à l'échelon local.
- 3. Financement constant et soutenu :** Les participants ont fait état des problèmes liés au financement de projets, qui est à court terme et axé uniquement sur ce qui est nouveau et « novateur » plutôt que sur ce qui a de longue date fait ses preuves et qui demande un financement permanent durable.
- 4. Énoncé commun sur les avantages du secteur :** Les participants ont parlé du besoin pour le secteur des SCA et le secteur des soins de santé d'élaborer un énoncé commun pour reconnaître et communiquer la valeur à la fois des interventions médicales et des interventions sociales pour soutenir la santé et le bien-être des personnes âgées.
- 5. Formation par le secteur, pour le secteur :** Les participants ont reconnu l'importance pour les personnes et les organisations du secteur des SCA d'apprendre à partir de leurs expériences mutuelles et de renforcer les compétences et les capacités liées aux programmes, à la collaboration et à la promotion des politiques, ainsi que le besoin de favoriser ces gestes au moyen d'une stratégie et d'un système de soutien coordonnés à l'échelon provincial.
- 6. Services d'information, d'aiguillage et de défense des droits :** Les participants ont identifié le besoin de financement supplémentaire pour la défense des droits et l'encadrement individuel afin d'aider les personnes âgées ayant des besoins plus importants à accéder à des logements, à des services communautaires, à de l'aide financière gouvernementale et communautaire et à des services de santé abordables.
- 7. Développement de l'infrastructure de transport :** Les participants ont fait remarquer que des initiatives de collaboration locales efficaces visant à améliorer l'accès au transport étaient en place, mais que leur portée devait être élargie.

8. **Capacités en matière de diversité et d'inclusion, maintenant :** Les participants ont reconnu que certaines populations de personnes âgées vulnérables et marginalisées ne peuvent pas toujours accéder aux SCA, et que ces derniers devraient recevoir de l'aide pour apprendre comment être inclusifs et agir différemment pour le devenir.
9. **Développement intergénérationnel :** Les participants ont soulevé l'importance des programmes intergénérationnels pour soutenir ces initiatives et le manque de financement à cet égard.
10. **Logement abordable :** Les participants ont désigné le logement abordable comme l'un des secteurs fondamentaux de service des SCA, et le besoin pour une sensibilisation et des connaissances accrues au sein du secteur des SCA au sujet des modèles de financement et de fourniture de logements abordables afin de permettre au secteur des SCA de jouer un rôle plus important pour la promotion et la fourniture de logements abordables pour les personnes âgées.
11. **Liaison avec les régions urbaines, rurales et éloignées :** Les participants ont abordé le besoin de partager l'expertise et les compétences entre les collectivités rurales et les centres urbains adjacents, et l'importance de l'infrastructure provinciale à l'appui de ces initiatives.

En se fondant sur les constatations issues du processus de consultation, les recommandations de haut niveau suivantes ont été formulées pour le secteur des SCA en Colombie-Britannique :

- **Reconnaissance des services communautaires aux aînés en tant que secteur** qui fournit un large éventail de services de promotion et de prévention de la santé dans sept secteurs fondamentaux pour aider les personnes âgées à maintenir leur santé et leur indépendance.
- **Création d'infrastructures régionales et provinciales** et financement pour soutenir le renforcement des capacités des SCA localement.
- **Effort de promotion avec les municipalités et les autorités sanitaires** sur les avantages et l'importance d'appuyer les partenariats collaboratifs avec le secteur des SCA.

Prochaines étapes : Infrastructure clé pour renforcer les capacités au sein du secteur

Le Projet était un projet provincial de deux ans visant à rehausser le profil du secteur des SCA et à trouver des moyens de renforcer les capacités du secteur. Comme point culminant de ce travail, en novembre 2017, le Projet, United Way of the Lower Mainland, Active Aging Research Team et la BC Recreation and Parks Association, de concert avec la ville de Surrey et le ministère de la Santé de la Colombie-Britannique, seront les hôtes d'un sommet provincial sur le vieillissement. À l'occasion de ce sommet, les conclusions et les recommandations issues du processus de consultations régionales seront présentées ainsi que les prochaines étapes à entreprendre. Après le sommet, les travaux entrepris par le Projet se poursuivront sous l'égide de United Way of the Lower Mainland. Les structures de consultation du Projet relatives aux personnes âgées et aux fournisseurs de services deviendront le Community-Based Seniors' Services Leadership Council pour les initiatives stratégiques de renforcement du secteur de Centraide qui commencent à prendre forme.

Voici les prochaines étapes que le secteur des SCA en Colombie-Britannique commencera à mettre de l'avant à la suite du sommet. Ces initiatives s'étendent sur l'ensemble de la province afin d'atteindre et d'engager toutes les collectivités, peu importe leur taille et leurs capacités. Une partie du financement pour

ces initiatives est déjà en place. Les discussions sont en cours afin de déterminer l'aide supplémentaire nécessaire au soutien de la viabilité et de l'efficacité du secteur à long terme.

- **Mise en place d'un Centre de connaissances provincial et d'autres initiatives de renforcement des capacités :** Le Centre de connaissances sera hébergé par United Way of the Lower Mainland. Il s'agira d'un modèle d'apprentissage coordonné et distribué par la province afin de renforcer les capacités par le biais d'un encadrement personnalisé, de dialogues stratégiques et du partage de renseignements et du perfectionnement des compétences liées aux initiatives en matière d'opérations, de programmes et de collaboration. Avec le temps, les initiatives de renforcement des capacités seront étendues pour inclure des initiatives de renforcement des compétences liées au développement et à l'évaluation du leadership.
- **Développement des mécanismes de collaboration :** En s'appuyant sur les travaux déjà en cours dans certaines collectivités locales, des tables de planification intersectorielles seront établies dans toutes les collectivités de la Colombie-Britannique. Ces tables de planification veilleront à accroître la collaboration au sein du secteur des SCA, ainsi qu'entre le secteur des SCA, les partenaires et les bailleurs de fonds gouvernementaux et communautaires. Les tables de planification développeront des plans d'action pluriannuels en fonction des questions prioritaires relevées par les personnes âgées et les fournisseurs de services. À l'appui de ces travaux, United Way of the Lower Mainland tiendra des consultations régionales ainsi qu'un sommet provincial sur le vieillissement tous les deux ans afin de faciliter et d'intensifier les travaux de programmation collaborative et d'élaboration des politiques des tables de planification et du Centre de connaissances.
- **Création d'une table de collaboration pour les bailleurs de fonds des services aux aînés :** Centraide du Lower Mainland, en collaboration avec d'autres bureaux de United Way of the Colombie-Britannique, coordonne la mise en place d'une table de collaboration pour les bailleurs de fonds des SCA afin de donner des orientations sur les modèles et les critères de financement, l'évaluation et l'orientation stratégique des SCA en Colombie-Britannique. Ensemble, ils mèneront également des consultations pour formuler des recommandations afin de mesurer les résultats communs et cerner les secteurs qui ont des priorités communes et qui pourraient offrir des initiatives de financement conjointes.

L'infrastructure qui sera mise en place pour aller de l'avant en Colombie-Britannique (c.-à-d. le Centre de connaissances, les tables de planification et les tables de collaboration pour les bailleurs de fonds) est un exemple d'un processus de renforcement des capacités pour le secteur des SCA, et nous espérons qu'il servira d'inspiration pour d'autres secteurs ayant des objectifs similaires. D'autres provinces auront leurs propres exemples d'infrastructures et de processus en place pour renforcer les capacités de leurs secteurs des SCA, et nous aimerions beaucoup apprendre de ces exemples et les soutenir à l'aide de notre propre expérience.

5. Recommandations au Comité de la Chambre des communes

À la lumière de nos recherches et de l'expérience du Projet décrites dans le présent mémoire, nous présentons respectueusement les recommandations suivantes au Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition de personnes handicapées sur la façon d'améliorer la qualité de vie et l'inclusion sociale des aînés au Canada :

1. Que le gouvernement fédéral reconnaisse et encourage d'autres ordres de gouvernement à reconnaître a) les SCA en tant que secteur et l'importance de ce secteur pour l'amélioration de la qualité de vie et de l'inclusion sociale des personnes âgées; b) l'importance de recourir à une approche de développement communautaire et d'établir des relations de collaboration plus étroites entre les SCA et les partenaires institutionnels importants qui soutiennent le secteur (p. ex., les municipalités, les autorités en matière de santé et de transport en commun, les fondations communautaires et autres); c) la définition des sept secteurs fondamentaux de service du secteur des SAC; d) le besoin de renforcer les capacités dans les 11 secteurs clés définis dans le présent mémoire, et e) l'importance de développer une infrastructure provinciale au soutien du renforcement des capacités à l'échelon local.
2. Offrir des occasions pour les dirigeants des secteurs des SCA partout au pays pour se rencontrer virtuellement et en personne afin de partager les pratiques exemplaires et de cerner les nouveaux enjeux stratégiques liés a) aux initiatives concertées et aux programmes locaux, et b) aux initiatives régionales et provinciales en matière d'infrastructure afin d'accroître la capacité et l'efficacité du secteur des SCA.
3. Augmenter de façon considérable le financement du New Horizon's Program afin a) d'élargir le volet de financement communautaire de base, d'encourager les programmes fondés sur des approches qui ont fait leurs preuves, et d'inclure le financement pour le personnel dans ses critères d'admissibilité, et b) de soutenir le développement des infrastructures régionales et provinciales afin d'accroître les capacités de coordination au sein du secteur des SCA et d'établir des liens plus étroits avec les partenaires et les bailleurs de fonds gouvernementaux et institutionnels.
4. Veiller à ce que l'Agence de santé publique du Canada mette davantage l'accent sur le développement d'activités et de matériel éducatifs et de sensibilisation liés au secteur des SCA, et reconnaisse le rôle important que joue ce secteur dans les programmes de promotion et de prévention de la santé et dans le traitement d'un certain nombre de déterminants sociaux de la santé cernés par l'Agence de la santé publique du Canada.
5. Créer un volet de financement pour la recherche à l'échelon fédéral sur les répercussions des programmes du secteur des SCA sur la santé et le bien-être des aînés du Canada, en particulier pour étudier l'efficacité de différents modèles de programmes et d'interventions.

Au sujet des organisations qui présentent le mémoire

Raising the Profile Project <http://www.seniorsraisingtheprofile.ca/>

Le Projet (RPP) est un projet indépendant à durée limitée mené par des aînés et un comité consultatif représentant les organismes sans but lucratif et les municipalités du secteur des SCA dans l'ensemble de la Colombie-Britannique. Après le Sommet provincial sur le vieillissement, des travaux entrepris par le Projet se poursuivront sous l'égide de United Way of the Lower Mainland.

United Way of the Lower Mainland <https://www.uwlm.ca/>

Centraide de Lower Mainland (United Way of the Lower Mainland) offre des services aux populations vulnérables depuis de nombreuses années avec l'intention précise de tirer parti des actifs individuels et communautaires afin de bâtir des collectivités fortes. Depuis des dizaines d'années, le soutien aux personnes âgées est l'une des principales priorités de Centraide, qui appuie actuellement une stratégie provinciale pour le vieillissement en santé visant près de 60 000 personnes âgées dans plus de 90 municipalités et districts régionaux de la Colombie-Britannique. Ce travail de promotion et de prévention de la santé repose sur trois piliers : accroître l'activité physique, améliorer le sentiment d'appartenance sociale et appuyer l'indépendance et l'engagement dans la collectivité.

Active Aging Research Team <http://www.activeagingrt.ca/>

L'objectif de l'équipe de recherche sur le vieillissement actif (Active Aging Research Team) est de promouvoir des modes de vie active et connectée par l'intermédiaire de la recherche, de l'engagement communautaire et de l'évaluation scientifique. L'équipe est formée d'un groupe de chercheurs, de membres du personnel et de stagiaires interdisciplinaires du milieu communautaire affiliés à l'Université de la Colombie-Britannique. En collaboration avec les partenaires au sein de la collectivité, l'équipe a pour but d'améliorer la santé sociale et physique des personnes de tous les groupes d'âge par l'intermédiaire du développement, de la mise en œuvre et de l'évaluation d'initiatives d'activités physiques qui favorisent la santé et la prévention des maladies.

British Columbia Recreation and Parks Association <https://www.bcrpa.bc.ca/>

L'Association des loisirs et des parcs de la Colombie-Britannique (British Columbia Recreation and Parks Association) est un organisme caritatif sans but lucratif qui vise à enrichir les vies et les collectivités grâce aux bienfaits des loisirs et des visites dans les parcs. Depuis 1958, l'Association a servi de ressource centrale en raison de son vaste réseau de membres et d'intervenants engagés dans les activités récréatives publiques dans toutes les municipalités et les districts régionaux dans l'ensemble de la province, assurant le leadership, la formation et le soutien pour aider à donner suite aux priorités locales, provinciales et nationales.