Administration de pilotage du Pacifique

Bureau du vérificateur général : examen spécial de 2016 Rapports du vérificateur général du Canada – automne 2016

Plan d'action détaillé relativement aux recommandations formulées dans le rapport du BVG

N° de réf. dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société d'État	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description et dates)	Organisation responsable/point de contact (nom, poste, n° de tél.)	Indicateur de réalisation (Réservé au Comité)
30	Le Conseil d'administration devrait renforcer ses règles en matière d'indépendance en instaurant des processus de gestion des conflits d'intérêts et en améliorant la documentation de ces processus. Pour s'assurer que chacun des administrateurs se conforme en permanence aux exigences applicables, le Conseil devrait adopter des processus officiels qui préciseraient les situations et les relations susceptibles de susciter des conflits d'intérêts réels, potentiels ou perçus. (27-29)	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. Les membres du Conseil d'administration de l'Administration de pilotage du Pacifique sont informés de cette exigence lors de la séance d'orientation qui précède leur entrée en fonction.</p> <p>L'Administration a commencé à instaurer des processus et des procédures à l'intention des administrateurs — qui seront consignés par écrit — pour gérer les conflits d'intérêts, à compter de la première réunion du Conseil d'administration et de celle du Comité d'audit en 2016. Le processus d'orientation des nouveaux administrateurs sera également revu pour veiller à mettre l'accent sur la responsabilité fiduciaire des membres du Conseil et la nécessité de se conformer à la <i>Loi sur les conflits d'intérêts</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Administration a inscrit les déclarations de conflit d'intérêts à l'ordre du jour de toutes les réunions du Conseil et du Comité d'audit. • Tous les ordres du jour du Conseil comprennent un point de discussion à huis clos sur les conflits d'intérêts. • Le président du Conseil procède à un examen annuel du rendement de chaque administrateur durant lequel un « énoncé de déclaration sur les conflits d'intérêts » est rempli. 	4ième trim. de 2016	Achevé 4ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	
34	L'Administration de pilotage du Pacifique devrait estimer les ressources dont elle a besoin pour mettre en œuvre les mesures à l'appui de ses priorités stratégiques et présenter ces estimations dans ses rapports de la direction et les rapports au Conseil. (31-33)	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. L'Administration de pilotage du Pacifique dispose de processus pour allouer des ressources à ses initiatives stratégiques. Nous reconnaissons toutefois qu'il serait utile d'ajouter des colonnes dans le plan d'action de la direction pour indiquer les ressources financières et humaines nécessaires et le niveau d'effort requis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le plan d'action de la direction a été révisé pour tenir compte des ressources nécessaires. 	2ième trim. de 2016	Achevé 2ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	

		<p>Le plan d'action de la direction de 2016 et tous les plans subséquents seront modifiés pour y ajouter les champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • temps de travail estimatif du personnel, en semaines; • coûts financiers estimatifs et s'il s'agit d'une dépense en immobilisations ou d'une dépense de fonctionnement; • tous les coûts liés à des tierces parties et à la collaboration d'experts en la matière, comme des experts-conseils ou des services spécialisés. 					
37	<p>L'Administration de pilotage du Pacifique devrait recenser, évaluer et atténuer tous les risques qui pèsent sur la réalisation de son mandat, qui est d'offrir des services de pilotage sécuritaires, fiables et efficaces, aux termes du contrat avec son fournisseur de services. (31, 35–36)</p>	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. L'Administration de pilotage du Pacifique possède déjà un processus efficace de gestion des risques organisationnels. Dans le cadre de l'examen en continu des risques qui pèsent sur l'Administration, nous nous engageons à ajouter le risque ci-après à notre registre des risques lors de la réunion d'avril 2016 du Comité de gestion des risques organisationnels :</p> <p>Un examen approfondi sera réalisé en 2016 pour recenser, évaluer et atténuer (si possible) tous les risques associés au contrat avec un fournisseur unique, notamment l'incidence sur les ressources humaines, sur les finances et sur les relations de travail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le Comité de gestion des risques organisationnels de l'APP a ajouté un nouveau risque appelé « risque lié à une relation avec un fournisseur unique ». 	2ième trim. de 2016	Achevé 2ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	
41	<p>L'Administration de pilotage du Pacifique devrait instaurer des lignes directrices expliquant comment les résultats des évaluations annuelles de rendement déterminent les augmentations salariales annuelles et la rémunération au rendement pouvant être accordées aux gestionnaires et au personnel administratif. (38-40)</p>	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. L'Administration du pilotage du Pacifique établira un document qui indiquera clairement les augmentations salariales ou la rémunération au rendement qui se rattache aux cotes obtenues lors des évaluations annuelles de rendement. Elle définira ensuite les liens entre les évaluations annuelles de rendement et cette échelle d'évaluation de rendement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le Comité des ressources humaines et de la rémunération du Conseil d'administration a révisé la politique de rémunération des cadres pour y inclure les directives recommandées par le BVG. La politique révisée a été approuvée par le Conseil le 27 juillet 2016. 	3ième trim. de 2016	Achevé 3ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	

		L'ébauche de ce document sera approuvée par le Comité des ressources humaines et de la rémunération du Conseil d'administration au plus tard en août 2016, puis le document sera mis en œuvre en vue des évaluations annuelles du rendement de septembre 2016.					
52	L'Administration de pilotage du Pacifique devrait, en collaboration avec la British Columbia Coast Pilots Ltd., élaborer des processus permanents qui lui permettront de répondre à la demande à court et à long terme en matière de services de pilotage, et ce, à un coût raisonnable. (49-51)	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. Le coût lié au rappel des pilotes qui sont en période de repos lorsqu'il manque des pilotes à bord des navires pour répondre à la demande au cours d'une journée donnée constitue un des risques qui pèse sur l'Administration.</p> <p>L'Administration du pilotage du Pacifique et la British Columbia Coast Pilots Ltd. (BCCP) ont récemment pris des mesures pour régler la question du nombre de pilotes et les coûts connexes, à moyen et à long terme. De plus, la BCCP a retenu les services d'une société externe qui a été chargée de formuler des recommandations sur le recrutement des pilotes, en vue d'une mise en œuvre au plus tard le 1er juin 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le plan stratégique de 2017 a été modifié afin d'inclure une mesure de collaboration avec la BCCP, laquelle vise à convenir des exigences en matière de main-d'œuvre et du moment propice pour accueillir de nouveaux apprentis. L'entente de services avec la BCCP a été renégociée en 2015 et un plafond a été mis en œuvre concernant les rappels. 	3ième trim. de 2016	Achévé 3ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	
55	L'Administration de pilotage du Pacifique devrait s'assurer que la British Columbia Coast Pilots Ltd. lui communique en temps opportun des renseignements complets et fiables sur le rendement des pilotes. Elle devrait aussi nommer un responsable pour examiner ces renseignements, dans le but d'assurer la surveillance adéquate et la prise des mesures qui s'imposent. (49, 53-54)	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée.</p> <p>L'Administration de pilotage du Pacifique s'est dotée de processus pour permettre au capitaine d'un navire de faire des commentaires sur les aptitudes et les compétences opérationnelles d'un pilote. De plus, les pilotes ont récemment commencé à être évalués en fonction des processus établis et de l'application efficace des principes de gestion des ressources à la passerelle (GRP), conformément à la résolution A.960 de l'Organisation maritime internationale. Afin de s'assurer que des évaluations sont effectuées périodiquement et que la British Columbia Coast Pilots Ltd. envoie à l'Administration de l'information à ce sujet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le Comité de formation en pilotage et d'examen (CFPE) du Conseil sera chargé : <ul style="list-style-type: none"> De veiller à ce que les résultats des évaluations des pilotes soient envoyés à l'APP dans les 10 jours suivant l'évaluation; D'examiner chaque rapport d'évaluation détaillé des pilotes; De faire rapport au Conseil sur le nombre d'évaluations menées au cours de l'année et sur toutes les recommandations de formation faites par le CFPE par suite de l'évaluation. 	2ième trim. de 2016	Achévé 2ième trim. de 2016	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	

		<p>en temps opportun, nous mettrons en œuvre les mesures suivantes à partir de 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les rapports d'évaluation seront envoyés à l'Administration dans les dix jours ouvrables suivant la fin de l'évaluation. • Chaque année, le Comité de formation en pilotage et d'examen examinera toutes les évaluations en restant à l'affût des points préoccupants. • Le Comité de formation en pilotage et d'examen déterminera, le cas échéant, si de la formation supplémentaire est nécessaire pour un pilote pour qui des préoccupations ont été soulevées. 					
59	<p>L'Administration du pilotage du Pacifique devrait réexaminer tous les cinq ans la délimitation de la zone de pilotage obligatoire dont elle est chargée. (56-58)</p>	<p>Réponse de l'Administration Recommandation acceptée. Il s'agit de l'une des exigences formulées dans l'Examen ministériel des questions de pilotage demeurées en suspens, publié en 1999. Trois personnes ont procédé pendant quatre mois à l'examen complet de toute la zone couvrant les eaux côtières en 2005, conformément à l'exigence établie. L'Administration convient que cela n'a pas été refait tel que requis en 2010 et en 2015, en grande partie en raison de la situation financière de l'organisation et de la nécessité de réduire les coûts autant que possible. Cette décision a reçu l'appui de l'industrie que nous desservons. Nous convenons cependant que nous sommes tenus de procéder à un examen quinquennal de la zone, conformément à l'exigence établie dans l'examen ministériel. L'Administration procédera donc à un examen de la zone, sauf si à la suite de discussions avec le ministre des Transports en 2016, elle en est dispensée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le Plan stratégique de 2017 a été modifié pour inclure un examen quinquennal de la zone de pilotage obligatoire. 	4 ^{ième} trim. de 2017	En cours	Administration de pilotage du Pacifique Kevin Obermeyer, premier dirigeant 604-666-3398	