



National Defence

Deputy Minister

National Defence Headquarters
Ottawa, Ontario
K1A 0K2

Défense nationale

Sous-ministre

Quartier général de la Défense nationale
Ottawa, (Ontario)
K1A 0K2

JAN 3 1 2022

Monsieur Tom Kmiec
Présidente du Comité permanent des comptes publics
Chambre des communes
Ottawa (Ontario)
K1A 0A6

Cher Monsieur Kmiec,

Comme convenu dans la réponse du gouvernement au 14ème Rapport du Comité permanent des comptes publics intitulé *Rapport 5, La Réserve de l'Armée canadienne – Défense nationale, des Rapports du printemps 2016 du vérificateur général du Canada*, la Défense nationale envoie sa réponse à la recommandation 8.

Cordialement,

 Bill Matthews

Pièce jointes : 1

Canada 

Réponse au Comité permanent des comptes publics concernant le *Rapport 5, La Réserve de l'Armée canadienne – Défense nationale, des rapports du printemps 2016 du vérificateur général du Canada*

Recommandation 8

Que la Défense nationale fournisse au Comité permanent des comptes publics de la Chambre de communes un rapport d'étape, d'ici le 30 juin 2017, sur la première version de son outil de gestion du personnel militaire Gardien, puis un rapport final, au plus tard le 31 janvier 2022, décrivant le genre de renseignements fiables et à jour dont elle dispose sur l'état de préparation à un déploiement des soldats de la Réserve de l'Armée.

Contexte

Dans le chapitre 5 du rapport du printemps 2016 du vérificateur général intitulé *La Réserve de l'Armée canadienne – Défense nationale*, le vérificateur général a recommandé à la Défense nationale de s'assurer de s'assurer que les renseignements des soldats de la Réserve de l'Armée relatifs à leur état de préparation en vue d'un déploiement soient mis à jour, incluant leurs qualifications civiles.

La Défense nationale a accepté la recommandation et son plan d'action de gestion de 2016 a identifié des actions et des initiatives spécifiques menées dans le cadre du projet de transformation de la capacité de gestion du personnel militaire, incluant la publication d'un nouvel outil de gestion du personnel militaire, *Gardien*, qui permettrait de tenir à jour les renseignements sur l'état de préparation du personnel de la Force de réserve, dont les qualifications civiles. La Défense nationale a indiqué que les renseignements contenus dans ce système seraient également à la disposition des gestionnaires et des commandants afin de soutenir la prise de décision opérationnelle. La Défense nationale s'est engagée à lancer *Gardien* en mai 2017.

Lors de sa dernière mise à jour au Comité en juin 2017, la Défense nationale a indiqué que la sortie de *Gardien* avait été retardée en raison de la complexité imprévue de la refonte et du soutien technique de PeopleSoft 9.1, qui constitue la base de *Gardien*. La Défense nationale a indiqué qu'elle testait les fonctionnalités de *Gardien* : afin de s'assurer que l'application répond à toutes les exigences, avant sa date de sortie prévue pour novembre 2017.

Dans cette mise à jour, la Défense nationale s'est engagée à fournir au Comité permanent des comptes publics de la Chambre des communes une mise à jour finale, d'ici le 31 janvier 2022, décrivant les résultats du système, concernant 1) les progrès réalisés en ce qui concerne la publication de son outil de gestion du personnel militaire, *Gardien*; et 2) le statut de la Banque de données de qualifications civiles.

Mise à jour finale de l'outil de gestion du personnel militaire de la Défense nationale, *Gardien*

Le 26 juin 2018, la Défense nationale a lancé *Gardien*, qui est le système d'enregistrement national des ressources humaines (RH) des Forces armées canadiennes (FAC) responsable de la gestion, du perfectionnement et de la rémunération efficaces des membres des FAC. Le lancement de *Gardien* s'est déroulé avec succès, le système ayant atteint sa pleine capacité

opérationnelle le 11 mars 2019. Dans le cadre de son cycle de développement, *Guardian* est soumis à des mises à jour et à une maintenance périodiques pour répondre aux fonctionnalités et aux modifications potentielles des politiques ou des processus opérationnels.

Gardien a remplacé le système de gestion des ressources humaines (SGRH), vieux de 18 ans, par une application Web plus performante destinée au personnel militaire. Ce système est désormais au cœur d'un réseau d'applications et de bases de données qui intègre des données sur l'état de préparation et la disponibilité du personnel.

Depuis 2018, *Gardien* a permis d'obtenir des avantages substantiels dans trois domaines : 1) le perfectionnement des effectifs; 2) l'administration des effectifs; et 3) l'administration des avantages sociaux. Ces éléments au sein de *Gardien* offrent aux commandants et aux leaders des FAC un système de gestion des effectifs moderne, souple et intégré, fournissant des informations précises, fiables, adaptées et dignes de confiance en ce qui concerne les dossiers du personnel militaire, le perfectionnement professionnel, la paie et l'accès aux avantages et aux services.

Perfectionnement des effectifs

Grâce à *Gardien*, les FAC peuvent enregistrer, gérer efficacement les aptitudes spécifiques requises, ainsi que l'administration des détails de la formation, permettant à leurs membres d'acquérir diverses compétences, tout en contribuant positivement au perfectionnement professionnel et à la qualification des effectifs.

Par exemple, lors de la sélection et de l'affectation des membres des FAC à des tâches, des affectations et des déploiements désignés (au pays et à l'étranger), la Défense nationale a la responsabilité de s'assurer que tous les membres sont soumis à la vérification de l'état de préparation du personnel (VEPP). La vérification VEPP est le processus par lequel l'état de préparation d'un membre des FAC est confirmé en termes de qualifications, de santé physique et mentale, en plus d'autres informations personnelles, tels que l'identification des plus proches parents, la notification du ou des contacts d'urgence, la déclaration du plan de garde familiale, l'inscription au Centre de ressources pour les familles des militaires et le statut du testament ou du certificat de testament. *Gardien* enregistre toutes les informations relatives à l'état de préparation d'un membre et est en mesure de générer un rapport d'état de VEPP, qui fournit aux dirigeants des FAC des informations détaillées sur le maintien des qualifications générales d'un membre pour le déploiement (y compris les exigences administratives comme les formations) et sur les qualifications spécifiques à maintenir ou à obtenir pour être déployé (y compris les vaccinations spécifiques à la mission ou les aptitudes psychologiques).

La capacité de *Gardien* à comptabiliser les données consolidées, fiables et à jour que l'on trouve dans les rapports d'état de VEPP est une fonction essentielle pour soutenir les décisions opérationnelles des gestionnaires et des commandants. De plus, les informations fournies dans *Gardien* permettent de s'assurer que le personnel répond aux exigences militaires nécessaires en matière d'employabilité et de capacité de déploiement, tout en identifiant les déficiences qui limiteraient la capacité d'un militaire à être déployé. Grâce à cette fonction, *Gardien* joue un rôle important dans le suivi du niveau de compétence dans l'ensemble des FAC, et dans la saisie des données relatives à l'état de préparation général des FAC.

Administration des effectifs

En tant que système d'enregistrement national des RH pour les militaires, *Gardien* crée un seul

dossier de service fusionné et continu pour les membres des FAC. Celui-ci collecte et gère des données administratives cruciales sur les membres des FAC, liées à leur position, leur profession, ainsi que leurs renseignements personnels. Une gestion efficace de ces données administratives permet de s'assurer que les FAC maintiennent un haut degré de disponibilité opérationnelle et que les étapes de la carrière de chaque militaire soient correctement enregistrées.

Par exemple, les données relatives aux emplois comprennent les renseignements initiaux d'un membre des FAC lors de son embauche, l'historique de ses grades, le poste occupé, les lieux de travail, les compétences et qualifications, les conditions de service, etc. Les gestionnaires de carrière peuvent également utiliser *Gardien* pour enregistrer et gérer les affectations des membres, y compris les affectations aux unités d'appartenance et hôtes, ainsi que pour enregistrer le niveau d'aptitude physique des membres des FAC et les catégories médicales relatives à leur emploi.

Dans le cadre de ses efforts visant à accroître l'efficacité de l'administration des effectifs et à soutenir la prise de décisions opérationnelles en temps opportun, la Défense nationale a indiqué dans son plan d'action de gestion de 2016 que *Gardien* permettrait aux membres et aux superviseurs d'accéder personnellement à leurs renseignements administratifs dans le système et de les mettre à jour. Bien que le calendrier de livraison de la fonctionnalité libre-service aux FAC ne soit pas encore disponible, la Défense nationale a proposé une stratégie progressive de libre-service pour *Gardien* dans le but de fournir à tous les membres actifs des FAC l'accès à la visualisation et à la modification de certaines transactions libre-service dans l'application, dont : les renseignements personnels, les avantages sociaux, l'apprentissage et le perfectionnement professionnel, les applications libre-service du profil électronique, ainsi que les transactions et les soldes de congés.

Administration des avantages sociaux

Gardien enregistre et gère également le droit des membres des FAC à divers programmes d'avantages sociaux, notamment les crédits de congés annuels et autres, ainsi que leur utilisation. En saisissant tous les renseignements relatifs aux congés, aux prestations et aux droits dans un seul système, la Défense nationale est en mesure d'assurer le paiement précis et en temps opportun des membres des FAC. Cela aide l'organisation à tenir sa promesse d'améliorer l'expérience de service globale des membres des FAC.

Banque de données de qualifications civiles

Dans son plan d'action de gestion 2016, la Défense nationale a identifié l'avantage potentiel d'avoir des qualifications civiles ajoutées à *Gardien*. La Défense nationale a donc envisagé l'inclusion d'une banque de données sur les qualifications civiles afin de permettre à tous les militaires (y compris les soldats de la réserve) d'ajouter dans leur dossier personnel des qualifications civiles. Il s'agirait d'une fonctionnalité supplémentaire que les gestionnaires et les commandants pourraient utiliser pour évaluer si un membre est adéquatement préparé à répondre à des exigences personnelles, professionnelles et opérationnelles précises.

À la suite d'une évaluation, la Défense nationale a décidé de réduire la portée du projet de *Gardien*, ce qui a entraîné la suppression d'une fonctionnalité de la Banque de données sur les qualifications civiles. Cette décision s'explique par la complexité associée à certains processus et politiques des RH qui doivent être transférés du système des RH précédent, ainsi que l'augmentation significative du coût prévu. Le Secrétariat du Conseil du Trésor a approuvé la

réduction de la portée du projet de *Gardien* en juin 2017.

Bien que *Gardien* ne fournisse pas de banque de données spécifique pour enregistrer les qualifications civiles, *il* permet aux utilisateurs autorisés d'enregistrer les informations civiles suivantes relatives aux membres des FAC : l'appartenance professionnelle, la capacité linguistique autodéclarée – en plus des résultats des tests de langue seconde et des tests de langue étrangère, les licences et les certifications, et le niveau d'éducation atteint, ainsi que le domaine d'étude.

Conclusion

La présente mise à jour remplit tous les engagements liés à la recommandation 8 du chapitre 5, *Réserve de l'Armée canadienne – Défense nationale*, du rapport du printemps 2016 du vérificateur général, ce qui conclut la présente mise à jour au Comité.