

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ FAISANT SUITE AUX RECOMMANDATIONS FORMULÉES DANS LE RAPPORT DU VGC –
CHAPITRE X : VIA Rail Canada Inc

Référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse de l'équipe de gestion	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/ dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, n° de tél.)
Gouvernance de la société Recommandation #28	VIA Rail Canada Inc., en collaboration avec les autorités gouvernementales, devrait revoir les moyens et méthodes qui sont en place pour le secteur de la gouvernance afin qu'elle puisse, en temps opportun, définir, faire approuver et mettre en œuvre une orientation stratégique à long terme qui lui permettra de s'acquitter de son mandat de manière économique, efficiente et efficace.	La planification et l'efficacité opérationnelle de la Société seraient grandement améliorées par l'obtention d'une approbation pluriannuelle de son financement et de ses plans à long terme. La direction a travaillé avec Transport Canada en ce sens et a obtenu une enveloppe de financement sur plusieurs années se terminant en mars 2017. En outre, la direction de VIA Rail Canada Inc. a commencé à travailler avec Transports Canada dans le but de confirmer sa stratégie à long terme. Au cours de 2015, la direction a développé deux initiatives stratégiques visant à améliorer ses services et à assurer sa viabilité financière à long terme et à faire approuver son plan d'entreprise en temps opportun par les autorités gouvernementales. La première initiative vise le renouvellement de sa flotte d'équipements pour les services dans le corridor Québec-Windsor. Près de 200 voitures devront être remplacées. La seconde initiative vise à atténuer les enjeux de partage de voies avec les trains de marchandises. Ainsi un projet de construction de voies dédiées pour le tronçon le plus occupé de son réseau soit le corridor Toronto-Ottawa-Montréal est à l'étude. Ce projet de quatre années pourrait débuter dès 2016 pour être complété en 2019. Il met en valeur les actifs actuels de VIA Rail ainsi que la nouvelle flotte future afin d'attirer des investissements extérieurs au gouvernement du Canada, minimisant ainsi le fardeau du contribuable canadien. La Société est optimiste que les différentes initiatives proposées permettront de confirmer une stratégie à long terme qui réduira la dépendance au financement gouvernemental.	Financement pluriannuel Approbation de notre plan stratégique à long terme	Avril 2017	Approbation du plan corporatif 2017-2021	Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805

VIA Rail Canada Inc Special Examination Report - 2016

Référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse de l'équipe de gestion	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/ dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, n° de tél.)
Gouvernance de la société Recommandation #29	La direction de VIA Rail Canada Inc., de pair avec le Conseil d'administration, devrait revoir et définir régulièrement la nature, la quantité et la pertinence de l'information à communiquer en temps opportun aux administrateurs afin de bien évaluer les risques et d'appuyer la prise de décisions.	À la fin de 2015, de pair avec les administrateurs, la direction de VIA Rail Canada Inc. a amorcé un examen pour diminuer le volume d'informations et améliorer la pertinence des informations communiquées aux administrateurs afin de leur permettre d'exercer leurs devoirs de surveillance de manière plus judicieuse. Annuellement, la direction travaillera de concert avec son conseil d'administration afin d'évaluer les améliorations mises en place, chaque année, à compter de 2016.	Améliorer la pertinence des informations	Décembre 2016		Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805
Exploitation Recommandation #45	VIA Rail Canada Inc. devrait terminer la mise à niveau de son système de gestion de la sécurité et en mesurer l'efficacité. VIA devrait aussi terminer l'intégration de ce système au système de gestion des risques de l'entreprise afin d'obtenir l'assurance que les risques liés à la sécurité sont maintenus à un niveau acceptable.	La direction de VIA Rail Canada Inc. a mis en place un plan d'action détaillé pour la mise à niveau de son système de gestion de la sécurité et son intégration au système de gestion des risques de l'entreprise. La Société a respecté l'échéancier du 1er octobre 2015 en se conformant à la nouvelle loi fédérale et a pris les mesures nécessaires afin de pouvoir démontrer l'efficacité de son nouveau système d'ici le 1er avril 2016.	Démontrer l'efficacité de son nouveau système	Avril 2016	Nouvelle loi fédérale (1 ^{er} octobre 2015)	Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805
Exploitation Recommandation #46	VIA Rail Canada Inc. devrait améliorer la documentation de son système de gestion de la sécurité, notamment celle qui étaye les mesures et décisions prises au chapitre de la sécurité des voies ferrées appartenant à d'autres compagnies de chemin de fer.	VIA Rail Canada Inc. mettra à niveau la documentation pour la fin de l'année 2016. Toutefois, VIA Rail n'a pas de droits contractuels ou autres droits lui permettant l'accès à l'information relative aux actions et aux décisions en matière de sécurité de l'infrastructure des compagnies de chemins de fer propriétaires des voies. Ainsi, sa capacité de documenter les risques et de prendre des mesures atténuantes est limitée. VIA soulèvera cet élément lors de ses négociations de renouvellement de chacune des ententes avec les compagnies de chemin de fer propriétaires des voies.	Renouvellement des ententes	Décembre 2018		Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805
Exploitation Recommandation #47	VIA Rail Canada Inc. devrait terminer l'analyse de tous ses systèmes informatiques importants afin de cerner les risques et vulnérabilités et déterminer les mesures à prendre pour les atténuer.	À la fin de 2015, la direction de VIA Rail Canada Inc. a complété une analyse des risques et vulnérabilités et le travail se poursuit afin d'implanter les mesures atténuantes d'ici la fin de l'année 2016.	Implantation des mesures atténuantes	Fin 2016		Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805

VIA Rail Canada Inc Special Examination Report - 2016

Référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse de l'équipe de gestion	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/ dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, n° de tél.)
Exploitation Recommandation #48	VIA Rail Canada Inc. devrait s'assurer, de pair avec les compagnies de chemins de fer propriétaires des voies ferrées, de disposer de mécanismes lui permettant de maintenir la ponctualité de ses trains.	VIA Rail Canada Inc. est d'avis que la congestion des voies partagées demeure un enjeu de taille pour le Canada et que le projet de voies dédiées pourrait permettre aux trains passagers d'arriver à l'heure 98 % du temps sur le tronçon Toronto-Ottawa-Montréal. La Société va donc poursuivre l'analyse de ce projet. Pour les services de longues distances dans les régions de l'Ouest et de l'Est, ainsi que pour les services aux régions éloignées, la Société va poursuivre ses efforts avec les compagnies de chemins de fer propriétaires afin d'améliorer la ponctualité de ses trains. Les cadres opérationnels et financiers des deux types de services (marchandises et passagers) sont intrinsèquement incompatibles. Donc, dans le contexte contractuel actuel, toute amélioration possible serait limitée. VIA entamera des discussions avec son actionnaire afin d'identifier des alternatives possibles au cadre contractuel actuel.	Maintenir la ponctualité des trains passagers.			Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805
Exploitation Recommandation #49	VIA Rail Canada Inc. devrait s'assurer d'intégrer les mécanismes d'analyse de la rentabilité et de gestion de la flotte de matériel roulant à son système de gestion des revenus afin d'optimiser l'achalandage et les recettes.	VIA Rail Canada Inc. est à compléter l'implantation d'un nouveau système d'informations sur la rentabilité par train. Les informations issues de ce système seront intégrées à la prise de décisions émanant du système de gestion des revenus en 2016.	Intégration des nouveaux outils	Décembre 2016		Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805
Gestion du programme d'investissements en immobilisations Recommandation #58	VIA Rail Canada Inc. devrait poursuivre la mise en œuvre des mesures correctives relatives à ses moyens et méthodes de gestion de projets afin de s'assurer que, pour ses futurs investissements en immobilisations, elle est en mesure d'estimer les coûts, les risques et les résultats escomptés de manière fiable et de gérer les projets en respectant les budgets et les échéances établis.	Au cours des dernières années, la Société a mis en place une structure de gouvernance pour assurer le suivi de la gestion des projets. En 2015, VIA Rail Canada Inc. a mis en place un bureau de projets centralisé. Ce bureau a déjà permis la standardisation des méthodes de travail et apportera, au cours de 2016, une plus grande standardisation des estimations, mesures des risques et bénéfices.	Mise en place d'une structure de gouvernance pour assurer le suivi de la gestion des projets.	Décembre 2016		Point de contact Patricia Jasmin CFO 514-871-6805