

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE CONSEIL DE LA RADIO-TÉLÉVISION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES
 aux recommandations formulées dans le rapport sur la connectivité des régions rurales et éloignées, des Rapports de l'automne 2018 du vérificateur général du Canada

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
1.	<p>Innovation, Sciences et Développement économique Canada, en collaboration avec le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, devrait publier une carte détaillée sur la connectivité et la mettre à jour régulièrement, tout en respectant la confidentialité des données des fournisseurs de services.</p>	<p>Réponse du Ministère — Recommandation acceptée. Les cartes publiées par Innovation, Sciences et Développement économique Canada et le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes sont aussi détaillées qu'elles peuvent l'être pour le moment compte tenu de la nature sensible sur le plan commercial des renseignements sur les réseaux des fournisseurs des services d'Internet. Le Ministère et le Conseil continuent de travailler avec ces fournisseurs pour améliorer les cartes publiées.</p> <p>Le Ministère, au cours des trois dernières années, a pris d'importantes mesures pour améliorer la représentation cartographique de la connectivité et l'échange de données. La version améliorée de la Carte nationale des services Internet à large bande est un exemple des progrès réalisés. La publication de données démographiques sur le portail des données ouvertes du gouvernement du Canada en est un autre. La publication d'autres renseignements est prévue vers la fin de l'exercice 2018-2019, notamment l'état de la connectivité de base dans les collectivités. Le Ministère continuera à collaborer avec le Conseil afin de recueillir et de tenir à jour les renseignements sur la connectivité. En consultation avec l'industrie, le Ministère poursuit son examen d'autres améliorations qui pourraient être apportées tout en respectant la nature sensible sur le plan commercial de l'information présentée dans les cartes.</p> <p>Réponse du Conseil — Recommandation acceptée. Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes s'engage à poursuivre son entière collaboration avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada afin que les données publiées sur l'accès aux services à large bande au Canada le soient avec le plus grand niveau de détail possible, tout en observant les limites</p>	<p>Le CRTC publie des données sur l'infrastructure à large bande suffisamment détaillées pour que les Canadiens et que les candidats du Fonds pour la large bande soient informés de l'état de la connectivité au Canada et disposent d'informations suffisantes sur les zones non desservies ou sous-desservies.</p> <p>Parallèlement, le CRTC protège de manière appropriée les informations commerciales confidentielles.</p> <p>Dans le cadre de ses activités de surveillance continue de l'industrie, le CRTC continuera de recueillir et de publier des données sur la disponibilité de la large bande au Canada, y compris les ventilations par province et les nouvelles méthodes de livraison (telles que la fibre jusqu'au domicile).</p>	en cours	<p>Le 23 novembre 2018, le CRTC a publié des cartes montrant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les zones habitées où aucun ménage n'a accès à 50/10; • petits centres de population (moins de 30 000 habitants), situés à au moins 2 km d'une importante installation de transport; • zones habitées ou routes principales sans service mobile LTE; • une liste des communautés dépendantes du satellite. <p>Une carte mise à jour sera publiée lors du premier appel de demandes en 2019 et pour tous les futurs appels de demandes.</p>	<p>Scott Shortliffe, Dirigeant principal de la consommation et directeur exécutif</p> <p>Scott.shortliffe@crtc.gc.ca</p> <p>819-997-4534</p>	

