

SPAC Plan d'action de la direction
Réponse aux recommandations de l'audit sur l'obtention d'équipement de protection individuelle et d'instruments médicaux [COVID-19]
(Vérificateur général du Canada, printemps 2021)

Numéro de référence du rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement finale prévue	Principaux jalons provisoires (description/dates)	Organisation responsable / Point de contact (Nom, poste, numéro de téléphone)	Indicateur de réalisation (Réservé au comité)
102	Services publics et Approvisionnement Canada devrait, lorsqu'il répond à des besoins urgents et accepte des risques liés à l'approvisionnement, vérifier la viabilité financière des fournisseurs avant d'attribuer des contrats qui comportent une clause de paiement anticipé.	Recommandation acceptée. L'audit a permis de constater que Services publics et Approvisionnement Canada a mobilisé son effectif et s'est adapté rapidement pour répondre aux besoins urgents des Canadiens et des Canadiennes en matière d'approvisionnement. L'acquisition des biens et des services nécessaires pour lutter contre la pandémie, en particulier au cours des 100 premiers jours (l'objet du présent audit), a été un effort constant dans un contexte sans précédent de chaînes d'approvisionnement mondiales extrêmement limitées. Cela a donné lieu à des défis, qu'il s'agisse d'exécuter des contrats en dehors des heures de travail normales, de s'occuper de la logistique ou d'entreprendre de nouvelles activités essentielles, comme la Réserve d'urgence pour les services essentiels. Le Ministère a établi des processus dès le début de la pandémie visant à assurer une surveillance et une diligence raisonnable, mais nous reconnaissons que nous pouvons toujours améliorer les processus d'approvisionnement et, dans le contexte des paiements anticipés, il s'agit notamment de procéder à des vérifications	Processus améliorés concernant l'évaluation des fournisseurs en cas d'urgence avant d'attribuer des contrats comportant des clauses de paiement anticipé	30 septembre 2022	SPAC a recensé certaines mesures envisageables pour consolider les processus d'approvisionnement en cas d'urgence. Mesure 1.1 Mise à jour des outils et processus pour rendre compte des réalités directement liées à la pandémie de COVID-19 (y compris le travail à distance) dans l'optique de gérer et d'atténuer les risques, notamment en ce qui concerne le processus de validation de la capacité financière des fournisseurs en situation d'urgence. - Élaboration d'une liste de contrôle des approvisionnements d'urgence pour aider les agents de négociation des contrats à documenter adéquatement le processus décisionnel et l'atténuation des risques lors de l'attribution de contrats selon les limites en matière de passation de contrats en cas d'urgence. (<i>Date d'achèvement : 30 juin 2021 - terminé</i>) - Définition et communication de lignes directrices ou d'éléments à prendre en compte à l'intention des agents d'approvisionnement portant sur les risques inhérents à la passation de contrats en cas	Michael Mills, sous-ministre adjoint, Direction générale des approvisionnements 613-769-3738	

Numéro de référence du rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement finale prévue	Principaux jalons provisoires (description/dates)	Organisation responsable / Point de contact (Nom, poste, numéro de téléphone)	Indicateur de réalisation (Réservé au comité)
		financières. Au cours de la dernière année, le Ministère a continuellement fait évoluer ses approches. À l'avenir, le Ministère continuera de mettre à jour ses processus liés aux approvisionnements d'urgence afin de tenir compte des leçons apprises dans le cadre de cet audit et d'autres exercices, tout en continuant d'accorder la priorité à la santé et à la sécurité des Canadiens et des Canadiennes.			d'urgence. (<i>Date d'achèvement : 30 avril, 2022</i>) - Élaboration prochaine d'un avis à transmettre aux agents d'approvisionnement afin de leur rappeler les circonstances justifiant de déclencher une analyse des coûts par SPAC afin de réduire les risques financiers liées aux approvisionnements. (<i>Date d'achèvement : 31 décembre 2021 - terminé</i>) - Le Guide des approvisionnements, les outils de référence connexes (s'il y a lieu) ainsi que la Solution d'approvisionnement électronique seront mis à jour afin de tenir compte des nouveaux processus ainsi que des nouvelles politiques et lignes directrices, le cas échéant. (<i>Date d'achèvement : 30 septembre 2022</i>)		