

## Plan d'action de la gestion de SPAC

### Aux recommandations dans le rapport de la BVG – Vérification de la gestion du risque de fraude – Printemps 2017 Rapports du Bureau du vérificateur générale du Canada

Recommandation de la BVG	Réponse ministériel	Description des résultats finaux	Date d'échéancier prévu	Étape importante intérimaire (description/dates)	Organisation responsable/ Point de contact (nom, poste, # de tel)
<p>Santé Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient procéder à une évaluation des risques de fraude qui prend en considération tous les secteurs de leur organisation, en suivant les pratiques exemplaires en vigueur.</p>	<p>Recommandation acceptée.</p> <p>Le risque associé à la fraude était inclus comme l'un des risques ministériels dans le Plan ministériel de 2017-2018 de Services publics et Approvisionnement Canada, ce qui démontre les efforts de consolidation du Ministère pour consigner les activités de gestion des risques associés à la fraude, y compris l'évaluation des risques. En outre, en utilisant les pratiques exemplaires en matière de gestion des risques du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, ainsi que celles de l'Association canadienne de normalisation et de l'Organisation internationale de normalisation, une évaluation à l'échelle du ministère des risques associés à la fraude et une mise en correspondance des contrôles</p>	<p>Services publics et Approvisionnement Canada fournira une évaluation à l'échelle du ministère des risques associés à la fraude et une mise en correspondance des contrôles existants et des mesures d'atténuation incluant des contrôles de gestion.</p> <p>Cette évaluation sera saisie dans le Profil de risque ministériel.</p>	<p>A partir du 30 juin 2020, le Ministère examinera son cadre actuel d'évaluation des risques de fraude englobant tous les secteurs d'activité pertinents.</p>	<p>En se fondant sur le Cadre de Gestion de Fraude actuel, Services publics et Approvisionnement Canada mettra en œuvre une évaluation de risque de fraude formelle avec les jalons suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour l'année 2017-2018, l'évaluation des risques de fraude sera centrée sur les activités de passation de contrats. Des risques de fraude clés et les mesures d'atténuation actuelles dans ce secteur d'activité seront validées et mise à jour, le cas échéant. Date d'achèvement : le 30 juin, 2018.</li> <li>• Pour l'année 2018-2019, l'évaluation des risques de fraude inclura les transactions des biens immobiliers.</li> </ul>	<p>Barbara Glover, SMA, Dirigeante générale de la surveillance, 819-997-1094</p>

	<p>existants et futurs de gestion des risques associés à la fraude sont effectuées dans le cadre du Profil de risque ministériel de 2017 à 2019.</p>			<p>Date d'achèvement : le 30 juin, 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour l'année 2019-2020, l'évaluation des risques de fraude sera prolongée pour inclure d'autres secteurs d'activité clés qui pourraient être vulnérables à la fraude telle que les fonctions de receveur général et de paye. Date d'achèvement : le 30 juin, 2020.</li> <li>• Le risque associé à la fraude sera inclus comme l'un des risques ministériels dans le Profil de risque ministériel de Services publics et Approvisionnement Canada. La date d'achèvement suivra les jalons annuels de l'évaluation des risques de fraude.</li> </ul> <p>Activités de surveillance et d'évaluation de contrôle du Profil de risque seront effectuées dans le cadre du Profil de risque ministériel de 2017 à 2019, incluant le risque associé à la fraude.</p>	<p>Michèle Kingsley, SMA p.i, Politiques, Planification et communications, 819-420-5344</p>
<p>L'Agence canadienne d'inspection des aliments,</p>	<p>Recommandation acceptée.</p>	<p>Services publics et Approvisionnement Canada</p>	<p>30 mars 2018 (et de façon</p>	<p>Le nouveau système de gestion de l'apprentissage</p>	<p>Donna Achimov,</p>

<p>Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les secteurs d'activité qui présentent un risque élevé de fraude et élaborer une formation adaptée aux employés travaillant dans ces secteurs;</li> <li>• s'assurer que les employés suivent la formation obligatoire dans les meilleurs délais.</li> </ul>	<p>Services publics et Approvisionnement Canada offre actuellement de la formation en ligne obligatoire sur les valeurs et l'éthique. Récemment, un nouveau jeu-questionnaire sur les valeurs et l'éthique a été élaboré et sera bientôt diffusé à tous les nouveaux employés. En outre, un cours en ligne sur la manière de cerner et de signaler des cas de fraude ou des actes répréhensibles a été créé et il sera bientôt offert.</p> <p>Puisque cela concerne des secteurs professionnels où il y a un risque plus élevé de fraude, les agents d'approvisionnement, à titre de groupe spécial dans notre Programme d'approvisionnement, ont été identifiés et nous leur offrons de la formation portant sur la fraude. Le Ministère continuera à cibler les secteurs professionnels où il y a un risque plus élevé de pratiques frauduleuses et déterminera les besoins en matière de formation, le cas échéant.</p> <p>Pour s'assurer d'effectuer un suivi exact des taux d'achèvement des employés, le Ministère mettra en place un nouveau système de gestion</p>	<p>sera en mesure d'assurer, sur une base continue, que les employés occupant des postes à haut-risque soient informés de leurs obligations relatives aux conflits d'intérêt, les valeurs et l'éthique, et la fraude et les actes répréhensibles.</p>	<p>continue par la suite)</p>	<p>(ALTO) a été lancé. Date de mise en œuvre : 10 avril 2017.</p> <p>Le questionnaire sur les valeurs et l'éthique finalisé et prêt pour la diffusion aux nouveaux employés. Date de mise en œuvre : 24 avril 2017.</p> <p>Cours en ligne sur la manière de cerner et de signaler des cas de fraude ou des actes répréhensibles a été finalisé le 28 avril 2017, et sera prêt pour la diffusion en juin. Date de mise en œuvre : 1 juin 2017.</p> <p>Mise à jour des postes clé à risque de fraude. Date de mise en œuvre : 30 juin 2017.</p> <p>Mise à jour de la formation sur les conflits d'intérêt pour inclure des diapositives sur la fraude. Date de mise en œuvre : 31 juillet 2017</p> <p>Mener la formation sur les conflits d'intérêt avec l'élément fraude aux employés identifiés. Date de mise en œuvre : 28 février 2018</p> <p>Produire un rapport sur les résultats annuels concernant la formation sur les conflits d'intérêt, valeurs et l'éthique et la fraude et les actes</p>	<p>SMA, Ressources humaines, 819-420-1579</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

	de l'apprentissage en avril 2017.			répréhensibles. Date de mise en œuvre : 30 mars 2018.	
L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les registres utilisés pour suivre et gérer les déclarations de conflit d'intérêts et les mesures d'atténuation connexes contiennent de l'information complète et suffisante pour faciliter un règlement rapide des conflits d'intérêts déclarés par leurs employés.	Recommandation acceptée.  En janvier 2017, Services publics et Approvisionnement Canada a ajouté une colonne à son registre de suivi des conflits d'intérêts afin d'indiquer la détermination des conflits d'intérêts (aucun, réel, potentiel ou apparent) découlant d'une déclaration.	Le registre de suivi des conflits d'intérêts de Services publics et Approvisionnement Canada inclut la détermination des conflits d'intérêts (aucun, réel, potentiel ou apparent) découlant d'une déclaration.	31 janvier 2017	Complété en janvier 2017. Services publics et Approvisionnement Canada a ajouté une colonne à son registre de suivi des conflits d'intérêts afin d'indiquer la détermination des conflits d'intérêts (aucun, réel, potentiel ou apparent) découlant d'une déclaration.	Donna Achimov, SMA, Ressources humaines, 819-420-1579
L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les dossiers contractuels et les données sur la passation de contrats sont exhaustifs et exacts. Les ministères et organismes devraient aussi procéder à des analyses et explorations des données afin d'évaluer les contrôles et de déceler, selon une approche fondée sur les	Recommandation acceptée.  Services publics et Approvisionnement Canada poursuivra son initiative visant à améliorer la qualité des données au moyen de mesures qui lui permettront de s'assurer que des renseignements complets sont consignés dans le système de gestion du matériel et des finances. Services publics et Approvisionnement Canada a mis en œuvre des examens des contrats axés sur les risques dans le cadre d'un programme de surveillance	La surveillance des contrats ministériels est en cours et inclut les revues du plan fondé sur les risques qui cible : le fractionnement de contrats, les modifications ainsi que les justifications pour l'attribution de contrat à fournisseur unique.	29 septembre 2016 (et de façon continue par la suite)	Le ministère a mis en œuvre une validation fondée sur les risques à travers une surveillance hebdomadaire afin de détecter les anomalies and assurer que les actions correctives soient prises lorsque nécessaire.  Nous surveillons les données du système sur une base hebdomadaire et adressons les problèmes au fur et à mesure qu'ils sont identifiés. L'objectif est concourant avec ces activités, nous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentons les procédures afin de</li> </ul>	Marty Muldoon, CFO, Dirigeant principal des finances, 819-420-5660

<p>risques, les signes éventuels de fractionnement de contrat, de recours inapproprié aux modifications au contrat ou de recours inapproprié aux contrats à fournisseur unique.</p>	<p>visant à détecter les anomalies et à s'assurer que des mesures sont prises lorsque cela est adéquat.</p>			<p>supporter les directions pour améliorer les comportements.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prenons les mesures correctives que ce soit de la documentation, une demande de changement de système ou de la formation ou des sessions d'information afin d'améliorer les données.</li></ul> <p>Le programme sur la surveillance hebdomadaire a commencé le 29 septembre 2016.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--