



## Mémoire

Soumis au Comité permanent des finances de la Chambre des communes

Emploi des jeunes au Canada

Le 10 avril 2014

## Auteure

Nancy Schaefer, Présidente, Youth Employment Services YES

## Meilleures pratiques pour l'emploi des jeunes

1. Aide à la recherche d'emploi. Éléments essentiels de la prestation de services aux jeunes.
  - Placement. Relations avec la communauté de l'employeur.
  - Salaires/subventions de formation pour les employeurs (essentiel).
  - Soutien global au développement de l'employabilité. Par groupe (allocations de participation pour les jeunes, bonnes à avoir mais pas indispensables).
  - Counselling personnalisé en matière de carrière et d'emploi.
  
2. Aide à la création d'entreprises. Éléments essentiels de la prestation de services aux jeunes.
  - Acquisition de compétences en affaires, p. ex. planification des affaires, gestion financière, mercatique, ventes.
  - Accès aux microcrédits et aux mentors.
  - Conseils personnalisés et soutien de la part du personnel.
  - Allocations de participation pour les jeunes (bonnes à avoir mais pas indispensables).
  
3. Une politique gouvernementale en matière d'emploi des jeunes claire et cohérente
  - Les jeunes, les parents et les communautés dans lesquelles ils vivent savent que le gouvernement fédéral, grâce à sa politique, soutient les programmes pour l'emploi des jeunes.
  - Une politique claire et cohérente est essentielle pour des organismes tels que YES qui reçoit des fonds du gouvernement. La planification et le renforcement des liens et de la confiance entre les parties prenantes prennent du temps.

- Si le gouvernement change constamment sa politique, il ne pourra pas avoir une influence positive sur l'emploi des jeunes. La création et suppression des programmes d'emploi des jeunes coûte aux contribuables et pénalise ceux qui ont le plus besoin des services.
- Le secteur privé serait plus enclin à participer et à contribuer à des programmes d'emploi des jeunes s'il y avait un partenariat et une responsabilité partagée avec le gouvernement fédéral.

### **Le gouvernement fédéral a un rôle important à jouer pour soutenir l'emploi des jeunes**

- Les parents et les jeunes sont des citoyens et des électeurs
- L'emploi des jeunes est une question nationale comme le RPC, l'a.-e. et les prêts aux étudiants.
- Les programmes d'emploi des jeunes (comme ceux de YES) bâtissent de bons citoyens et de bonnes communautés.
- Les programmes fédéraux d'emploi des jeunes créent des contribuables et non pas des prestataires de l'assistance sociale.
- Les jeunes sont mobiles et cherchent des emplois dans les différentes provinces. Ils ont besoin de l'aide de notre gouvernement fédéral.
- Le chômage des jeunes doit être abordé à tous les niveaux du gouvernement car les provinces ne peuvent pas s'en occuper toutes seules.
- Les jeunes sont les travailleurs qui fourniront des talents pour l'avenir de nos économies.
- L'emploi est une solution au problème de la criminalité.

## Mesures/données/validation

1. YES, résultats Emploi et Développement social Canada (EDSC), programmes Connexion compétences  
2004 à 2014, bilan décennal  
Collaboration des jeunes et Centrale d'emploi (noms de programme)

Bilan décennal 2004 à 2014	Résultats	Résultats	Résultats
Nombre de jeunes pris en charge	Résultats positifs à l'achèvement du programme en emplois, formation, retours à l'école	Ont trouvé un emploi à la fin du programme	Sont toujours employés après trois mois
5 033	4 075 ou 81 %	3 442 ou 68 %	2 781 ou 81 %

Jeunes embauchés dans les secteurs suivants : hébergement et services de restauration, commerce de détail, administration et soutien, fabrication, santé et assistance sociale, construction, etc.

2. Résultats. Programmes Connexion compétences ESDC chez YES

2011 à 2014, profil des clients sur une période de trois ans et résultats

Profil des jeunes qui entrent dans le programme

- 96 % ont un niveau de scolarité de 12e année ou inférieur.
- 62 % ont un niveau de scolarité de 9e à 11e année.
- 59 % sont des garçons, 40 % sont des filles, 1 % autre.
- 64 % ont quitté l'école ou le travail depuis plus de six mois.
- 46 % ont quitté l'école ou le travail depuis plus d'un an.
- 70 % n'ont pas de revenu ou reçoivent une rente d'OT, de l'a.-e., du POSPH, de la SEA.
- 16 % ont un casier judiciaire.
- 6 % sont handicapés.

* 2011 à 2014 Trois ans	Résultats	Résultats	Résultats
Nombre de jeunes pris en charge	Résultats positifs à l'achèvement du programme en emplois, formation, retours à l'école	Ont trouvé un emploi à la fin du programme	Sont toujours employés après trois mois
786	553 ou 72 %	<b>434</b> ou 57 %	312 ou 72 %

\* Le graphique ci-dessus montre que bien que les résultats positifs soient élevés, la récession qui a débuté en 2009 continue d'avoir une incidence importante sur l'emploi des jeunes.

*Quand les jeunes travaillent,  
les communautés travaillent*

## **RCI et conséquences sociales basés sur 434 jeunes embauchés dans le graphique ci-dessus**

Cotisations au RPC	870 \$	
Cotisations à l'a.-e.	396 \$	
Impôt sur le revenu	<u>1 726 \$</u>	
Total pour un jeune	2 992 \$	X 434 jeunes = <b>1 298 528 \$ par année</b>

**Ces programmes aident les jeunes à devenir des contribuables et non pas des prestataires de l'assistance sociale.**

### **Des histoires de réussite racontées directement par les jeunes**

Mike B. « Avant YES, je travaillais vraiment dur pour trouver un emploi et j'étais seul. J'ai été accusé de délits mineurs commis par le passé mais, maintenant, tout semble aller pour le mieux. J'ai découvert YES grâce à mon cousin et ils m'ont permis de comprendre ce que sont un entretien, un CV, des lettres de motivation et des lettres de référence. » (Embauché)

Renée L. « J'étais littéralement assise à la maison toute la journée; je déprimais, tout m'ennuyait et je n'avais pas d'espoir. J'ai vu une annonce de YES dans le métro et j'ai pensé que ce serait un endroit utile. YES m'a aidée à trouver un emploi que j'aime. Maintenant, je suis plus active et je me réveille avec un objectif. » (Embauchée)

Chris M. « Ma vie était instable et j'ai vécu dans la rue pendant un certain temps. J'ai du faire face à des stéréotypes liés à l'âge, à la race, au niveau d'éducation et aux techniques d'entrevue. Dès que j'ai rejoint YES, j'ai été accueilli par un personnel sympathique. Après avoir parlé avec ma conseillère pour la première fois, je me suis senti rempli d'espoir pour l'avenir. Ma conseillère m'a assuré que, quelle que soit l'expérience ou la situation, il y a un chemin bien défini qui mène vers un emploi et elle m'a guidé en me montrant les différentes étapes. J'ai maintenant un endroit pour vivre, un emploi stable et je suis en route vers une meilleure vie, en grande partie grâce à YES. (Embauché)

Sara W. « Avant de rejoindre YES je ne travaillais pas et je n'allais pas à l'école. J'étais à la maison et je me sentais prise au piège. Je ne trouvais aucun emploi et chaque fois que je déposais une demande d'emploi on ne me rappelait pas. C'était très stressant et j'avais l'impression de devenir folle. Le programme de collaboration des jeunes est étonnant. » (Embauchée)

Sheena N. « Dans ma vie de tous les jours, lorsque je regarde en arrière et que je pense à la façon dont j'ai commencé et à ce que je peux voir jusqu'à maintenant, je suis plus positive, plus ambitieuse et, dans l'ensemble, heureuse et fière de moi. YES m'a sauvé la vie grâce aux compétences que j'ai acquises et aux leçons que j'ai apprises. » (Embauchée)

### **Description générale de YES**

Fondé en 1968 par le Rotary Club de Toronto, le gouvernement fédéral et la Ville de Toronto, YES a été le premier centre d'emploi pour les jeunes au Canada. Depuis, grâce à l'ensemble de ses programmes et services, YES a aidé plus de 130 000 jeunes à trouver un emploi. Quarante pour cent des jeunes qui suivent les programmes de YES trouvent un emploi, suivent une formation ou retournent à l'école.

En 1998, avec l'aide du gouvernement fédéral, YES a ouvert le premier Youth Business Centre (Centre des jeunes entrepreneurs) du Canada dont l'objectif est de former les jeunes défavorisés afin qu'ils créent leur propre entreprise.

YES reçoit souvent des délégations internationales provenant d'un peu partout dans le monde et les aide à élaborer des programmes d'emploi pour les jeunes dans leurs propres pays.

### **Mission de YES**

Pour YES, l'emploi c'est l'autonomisation mais aussi la pierre angulaire de communautés sûres et saines. YES est un chef de file du secteur de la jeunesse au Canada grâce à des programmes novateurs qui permettent aux jeunes défavorisés et vulnérables de devenir des membres de la société autonomes et actifs

***Quand les jeunes travaillent,  
les communautés travaillent***