

Mémoire concernant le projet d'accord de libre-échange entre
le Canada et le Mercosur
présenté à Affaires mondiales Canada et au
Comité permanent de la santé de la Chambre des communes
Rédigé par : Redline Communications
Mardi 1^{er} mai 2018

Redline conçoit et fabrique des technologies sans fil aux clients souhaitant créer des réseaux privés pour prendre en charge diverses applications. Nos marchés comprennent les ressources naturelles, des fournisseurs de services ainsi que des organismes gouvernementaux. Notre technologie est conçue et mise au point à Markham au Canada, fabriquée au Mexique et distribuée dans le monde avec l'aide de notre fournisseur tiers de services de logistique (3PL) basé à Mississauga. Il s'agit d'une radio haute fréquence définie par logiciel qui prend en charge toute une série de fréquences, de 470 MHz à 6 GHz. Ces caractéristiques permettent à Redline de facilement s'adapter aux attributions de fréquences propres à chaque pays et accordées par l'autorité de réglementation des télécommunications. Comme cette innovation utilise une technologie de pointe en matière de sécurité, nous sommes soumis à des restrictions en matière d'exportation pour de nombreux pays et sommes très vigilants par rapport à l'obtention des documents d'exportation appropriés.

La nature de nos engagements clients nous exige d'être sur place pour travailler avec notre clientèle actuelle et nos clients potentiels. Nous envoyons régulièrement des experts de notre siège social afin de porter assistance dans ces engagements, alors il est primordial pour une compagnie telle que Redline que les personnes concernées aient de la facilité à se déplacer.

Dès que le projet est entrepris, les produits doivent être expédiés de notre 3PL vers le pays dans l'espoir que les longs retards seront réduits au minimum. Souvent, notre capacité de respecter les délais établis par les clients est mise au défi par des réglementations aux douanes imprévisibles. Par conséquent, nous évitons généralement d'entreprendre des projets dans des pays où nous serions aux prises avec ces défis.

Une fois le projet mis en place, il est parfois nécessaire de retourner une pièce défectueuse pour réparation. Dans certains cas, ce simple processus est embourbé dans des coûts élevés avec des droits à l'importation ou à l'exportation qui s'appliquent aux produits retournés, ce qui entraîne des coûts de réparation considérables au client.

Ce n'est pas la technologie qui limite notre capacité à exercer nos activités dans la plupart des pays à travers le monde, ce sont plutôt des obstacles qui nous empêchent d'entretenir des relations d'affaires bénéfiques avec les clients. Redline plaide pour que soient facilités les échanges entre le Canada et le Mercosur grâce à un accord de libre-échange bilatéral.

Parmi les pays membres du Mercosur, l'Argentine est un important marché pour Redline, mais nous sommes limités au marché du pétrole et du gaz en raison des tarifs excessifs imposés aux biens importés. Les tarifs douaniers font en sorte que nos solutions sont trop dispendieuses pour les autres marchés.

Bien que nous percevions des perspectives intéressantes au Brésil, notamment dans l'exploitation minière et le transport, il est difficile de percer ce marché dû aux tarifs imposés sur les logiciels et technologies. Pour une petite entreprise comme Redline, les coûts occasionnés pour se soustraire aux exigences de contenu local de l'équipement électronique créent un obstacle économique pour travailler dans le pays.

Outre les défis d'importation et d'exportation mentionnés ci-dessus, Redline est parfois aux prises avec des retards de paiement après la signature d'un contrat de vente, en raison des diverses règles sur l'imposition spécifiques au pays. À titre d'exemple, en vertu de la Convention Canada-Argentine en matière d'impôts sur le revenu, et pour éviter une double imposition, elle doit fournir annuellement à ses clients en Argentine un certificat de résidence. Cela inclut l'obtention d'une lettre de l'Agence du revenu du Canada en matière de conformité fiscale, qui nécessite ensuite une authentification et une légalisation de l'ambassade d'Argentine. Le calendrier représentatif est de 7 à 9 semaines et les coûts sont d'environ 1000 \$, sans réelle valeur pour le client ni pour Redline.

Redline voudrait donner suite à ces recommandations en vertu de l'accord de libre-échange avec le Mercosur :

- Élimination ou réduction des tarifs sur l'importation d'équipement électronique ou de télécommunications.
- Élimination des exigences de contenu local de l'équipement de télécommunications, lesquels offrent des avantages déloyaux aux fabricants locaux.
- Reconnaissance des normes de sécurité en vigueur au Canada qui éliminent les conditions répétitives d'homologation.
- Élimination des tarifs d'importation et d'exportation de même que le processus de Simi pour les biens retournés à des fins de réparation.
- Remplacer les obligations de visas par une autorisation de voyage électronique.
- Simplifier le processus d'approbation pour l'équipement de télécommunications et éliminer le besoin d'un candidat local.
- Rationaliser les obligations fiscales entre le Canada et les pays concernés.

Redline Communications Group Inc. (TSX : RDL) est une entreprise canadienne incorporée en 1999. Redline conçoit et fabrique des produits et services de communications sans fil pour des marchés tels que l'exploitation minière, le pétrole et le gaz, les fournisseurs de services de télécommunications et les gouvernements. Les clients sur ces marchés ont des exigences très strictes et comptent énormément sur leur réseau sans fil pour garantir des performances optimales et des communications sécurisées sur de longues périodes. Les produits et services de Redline constituent la base de la communication nécessaire pour fournir de manière plus efficace de meilleurs services et produits à ses clients. Les solutions de Redline assurent des voix, données, vidéos, appareils machine-machine (M2M) et des applications IdO fiables et essentiels, peu importe où les gens et les machines sont situés, même dans les régions éloignées et difficiles d'accès.

En tant qu'acteur important dans la conception et la prestation de réseaux essentiels, Redline soutient ses clients en offrant des services spécialisés dans la conception de réseaux, la planification et la gestion de projets. Redline a investi dans la prestation de services spécialisés pour s'assurer que les solutions dépassent les attentes de ses clients.