



## Une solution fondée sur les compétences : Ouvrir les voies économiques du Canada aux réfugiés

Mémoire soumis par Talent Beyond Boundaries au Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration de la Chambre des communes (CIMM)

Décembre 2018

Talent Beyond Boundaries aspire à un monde où les réfugiés pourraient se construire un avenir plus sûr en fonction de leurs compétences et non simplement de leur statut. Nous faisons œuvre de pionniers en matière de mobilité internationale des travailleurs réfugiés. Nous sommes la seule organisation qui sollicite la participation du secteur privé mondial et des gouvernements nationaux pour qu'ils fournissent des options de migration économique sûres et légales aux réfugiés, en plus des autres protections humanitaires. À cet effet, nous mettons en valeur la vaste gamme et la profondeur des talents que l'on retrouve au sein des populations de réfugiés, nous sollicitons les employeurs du secteur privé touchés par des pénuries de compétences, et nous travaillons avec les gouvernements à cerner les obstacles qui pénalisent involontairement les réfugiés au sein des systèmes d'immigration économique. Talent Beyond Boundaries est un organisme sans but lucratif mis sur pied en réponse aux déplacements sans précédent de populations au Moyen-Orient et dans le monde<sup>1</sup>. Nous travaillons actuellement avec le gouvernement canadien à éliminer les obstacles et à ouvrir des voies de migration économique pour les réfugiés qualifiés, de sorte qu'ils puissent quitter les pays hôtes surchargés, où leur avenir est incertain, et s'établir au sein d'entreprises et des communautés qui ont besoin de leurs compétences.

Auparavant, les volets de migration économique n'étaient pas conçus de manière à inclure les réfugiés qualifiés et ils étaient mis sur pied sans tenir compte des circonstances des réfugiés. Cette façon de faire a donné lieu à des obstacles non intentionnels du point de vue de l'inclusion, de la prise en considération et de la participation des réfugiés à la migration économique. Lorsqu'ils ne sont pas exclus par des obstacles administratifs inutiles et qu'on leur permet de poser leur candidature, les réfugiés qualifiés peuvent faire partie d'un bassin de talents qui comble les pénuries de main-d'œuvre et favorise le développement économique.

### Talents des réfugiés

Plus de 25 millions de personnes ont dû quitter leur pays en raison d'un conflit. Cette population comprend des gens qui sont immensément talentueux, mais dont les vies et les carrières ont été interrompues par la guerre ou la persécution. Nombreux sont ceux qui ont un diplôme collégial ou

---

<sup>1</sup> Sayre Nyce, Mary Louise Cohen et Bruce Cohen, « La mobilité professionnelle comme partie intégrante de la solution », *Revue Migrations forcées*, vol. 52, mai 2016, <https://www.fmreview.org/fr/solutions/nyce-cohen-cohen>.

universitaire, qui parlent anglais ou français, et qui possèdent une expérience concurrentielle dans des professions recherchées. Et pourtant, il leur est difficile d'accéder à des voies sûres et légales dans un pays où ils pourront reconstruire leur vie et leur carrière, et retrouver leur autonomie. Chaque année, la solution humanitaire traditionnelle de réinstallation dans un pays sûr, comme le Canada, touche moins d'un pour cent des réfugiés admissibles. Même si le Canada agit comme chef de file en matière d'efforts humanitaires, y compris en réinstallation, le nombre de lieux de réinstallation dans le monde diminue. L'an dernier, on a observé une diminution de 48 % à cet égard, et le déclin se poursuit<sup>2</sup>. Les réfugiés qui ne sont pas réinstallés sont confrontés à des choix difficiles, soit prendre la voie d'un voyage irrégulier et dangereux, soit rester dans leur pays de premier asile où ils jouissent de droits limités et se heurtent à des interdictions de travailler.

Pendant ce temps, des pays du monde entier font face à une pénurie de compétences et à des insuffisances démographiques, en particulier dans les communautés rurales. Au Canada chaque année, l'immigration est une bouée de sauvetage pour la croissance et l'innovation au sein du marché du travail. Le Canada est considéré comme un chef de file international pour ses programmes d'immigration économique. Le gouvernement a annoncé qu'il comptait accueillir jusqu'à 330 800 immigrants en 2019, la plus grande partie de ces nouveaux venus, soit près de 60 %, provenant du volet économique<sup>3</sup>.

On dit souvent que le Canada a l'intention de gagner la bataille mondiale pour l'obtention d'une main-d'œuvre qualifiée. Les travaux menés par Talent Beyond Boundaries démontrent que l'on retrouve au sein des populations de réfugiés de nombreuses personnes éduquées et qualifiées qui désirent postuler à des emplois à l'étranger. En 2016, nous avons lancé un portail en ligne, le premier en son genre, et invité des réfugiés du Liban et de la Jordanie à nous transmettre les détails de leur éducation, leurs compétences, leur expérience de travail et leurs compétences linguistiques<sup>4</sup>. En moins d'un an, plus de 10 000 réfugiés s'étaient inscrits et faisaient partie de notre base de données interrogeable, le Catalogue des talents. On y retrouve plus de 200 professions, par exemple des ingénieurs, des développeurs de TI, des professionnels de la santé, des menuisiers, des tailleurs et des chefs. Plus du tiers possèdent une éducation supérieure et plus de 40 % indiquent avoir une certaine connaissance de l'anglais, tandis que 4 % parlent le français<sup>5</sup>.

---

<sup>2</sup> HCR, *UNHCR Projected Global Resettlement Needs 2019*, juin 2018, p. 12-13.

<sup>3</sup> Gouvernement du Canada, *Avis – Renseignements supplémentaires sur le Plan des niveaux d'immigration 2019-2021*, octobre 2018.

<sup>4</sup> Leah Nichles et Sayre Nyce, « Vers une plus grande visibilité des réfugiés qualifiés pour favoriser leur recrutement », *Revue Migrations forcées*, vol. 58, juin 2018, <https://www.fmreview.org/fr/economies/nichles-nyce>.

<sup>5</sup> Pour connaître le profil des candidats en TI du Catalogue des talents, voir : <https://talentbeyondboundaries.org/s/TBB-IT-Candidates-Packet.pdf> [EN ANGLAIS SEULEMENT]; pour de l'information au sujet du Catalogue des talents, voir : <http://talentbeyondboundaries.org/talent-catalog.html> [EN ANGLAIS SEULEMENT]; <http://talentbeyondboundaries.org/s/TBB-Analytics.pdf> [EN ANGLAIS SEULEMENT].

Selon le Conseil des technologies de l'information et des communications, le secteur des technologies du Canada, qui connaît une croissance rapide, fera face à une pénurie de 220 000 travailleurs d'ici 2020<sup>6</sup>. Le Manpower Group rapportait cette année que 41 % des employeurs canadiens ont de la difficulté à pourvoir des postes et que les métiers spécialisés figurent continuellement parmi les cinq principaux postes les plus difficiles à pourvoir au Canada depuis les 10 dernières années<sup>7</sup>. La nécessité de trouver des talents a incité les gouvernements des provinces de l'Atlantique à faire de l'immigration le pilier central de leurs stratégies économiques.

Les réfugiés qualifiés ont toujours été une population invisible et non reconnue aux fins de la migration économique. Nous espérons que notre travail et celui de la communauté de plus en plus grande d'organisations intéressées par la mobilité des travailleurs réfugiés qualifiés aidera à surmonter l'image négative des réfugiés considérés comme un fardeau, et fera en sorte qu'ils soient reconnus comme des actifs possédant les connaissances et l'expérience requises pour contribuer aux entreprises et aux communautés à la recherche de talents.

### **Point de vue des entreprises canadiennes**

Les grandes entreprises canadiennes ont démontré leur intérêt à recruter des réfugiés du bassin mondial de talents. À l'échelle du Canada, Talent Beyond Boundaries travaille avec des employeurs de divers secteurs qui font face à des pénuries de main-d'œuvre, notamment en TI, en soins de santé, en services alimentaires et en fabrication. Même si ces employeurs souscrivent à notre mission d'aider à mettre en place de nouvelles solutions pour les réfugiés, ils se sont associés à Talent Beyond Boundaries pour prendre en considération les réfugiés qualifiés parce qu'ils ont un besoin crucial de travailleurs qualifiés<sup>8</sup>.

Bob Collier, président et fondateur de Davert Tools, un fabricant de Niagara Falls utilisant des techniques de production avancées, a déclaré ceci : « Mon entreprise fait face au défi démographique lié au fait qu'un trop grand nombre de personnes expérimentées partent à la retraite sans que nous disposions d'employés suffisamment formés pour les remplacer sur le marché du travail » [TRADUCTION]. Il a rencontré des candidats réfugiés en entrevue par l'intermédiaire de Talent Beyond Boundaries et jugé que nombre d'entre eux étaient « impressionnants à plusieurs niveaux ». Il les a décrits comme « résolus, persévérants et déterminés à réussir et à constituer un atout pour une entreprise » [TRADUCTION]. L'outilleur à qui il a offert un poste, un réfugié syrien qui vivait au Liban, a obtenu une désignation provinciale.

---

<sup>6</sup> Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), *Les talents numériques : Vers 2020 et au-delà*, mars 2016, p. 8.

<sup>7</sup> ManpowerGroup, *Solving the Talent Shortage: Build, Buy, Borrow and Bridge*, 2018.

<sup>8</sup> Talent Beyond Boundaries désire souligner les importants services juridiques que lui fournissent bénévolement, ainsi qu'aux demandeurs d'asile, Heather Segal et Veronica Wilson de Segal Immigration Law à Toronto.

D'autres entreprises canadiennes embauchent des réfugiés étrangers talentueux, y compris Bonfire<sup>9</sup>, Paramount Fine Foods, Emanuele Furniture Design et Closing the Gap Healthcare<sup>10</sup>. Le bassin de talents de réfugiés offre à des entreprises de ce genre :

- des travailleurs qualifiés pour répondre aux pénuries et relever les défis de l'entreprise;
- un personnel diversifié, qui peut constituer un avantage concurrentiel;
- une culture d'entreprise enrichie et un engagement plus grand des employés lorsque les équipes accueillent des employés réfugiés;
- des taux de maintien en poste élevés, les études démontrant que les employés réfugiés affichent des taux de maintien en poste supérieurs à ceux de leurs pairs non réfugiés<sup>11</sup>.

### **Le Canada donne l'exemple**

Talent Beyond Boundaries a réussi à identifier des réfugiés qualifiés qui peuvent combler le déficit de compétences et a constaté que les entreprises du secteur privé ont besoin d'eux et désirent les embaucher. La mobilité de la main-d'œuvre est une solution fondée sur le marché pour ceux qui font partie d'une crise humanitaire qui produit des avantages économiques. Nous surmontons les obstacles liés à l'information qui empêchent les réfugiés talentueux de se faire connaître des entreprises et des occasions d'emploi à l'étranger. Ce qu'il faut maintenant, c'est nous assurer que ceux qui possèdent les compétences et le capital humain disposent aussi d'une voie viable vers l'immigration économique.

Le Canada est un véritable chef de file sur ce front également. Cette année, le gouvernement du Canada, par l'intermédiaire d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), a créé le Projet sur la voie d'accès à la mobilité économique (PVAME) dans le but de tester l'accès des réfugiés à des voies économiques fédérales et provinciales, de cerner les obstacles et, nous l'espérons, de mettre en place des solutions. Le PVAME ne crée pas une nouvelle voie d'immigration au Canada, il examine plutôt l'accès des réfugiés aux voies économiques existantes. Le PVAME est mis en œuvre par IRCC, Talent Beyond Boundaries et RefugePoint, avec la participation du HCR. Les provinces et les territoires qui prennent part à ce projet sont le Manitoba, l'Ontario, Terre-Neuve-et-Labrador, la Nouvelle-Écosse et le Yukon. Le projet cible des populations de réfugiés qui vivent en Afrique de l'Est et au Moyen-Orient. Les réfugiés qualifiés admissibles seront aiguillés vers les provinces et territoires participants par l'intermédiaire d'IRCC. Ceux

---

<sup>9</sup> Nicholas Keung, « Pilot project aims to bring refugees to Canada as skilled workers », *The Toronto Star*, 12 octobre 2018.

<sup>10</sup> Pour plus de commentaires de chefs d'entreprise canadiens, voir : <https://talentbeyondboundaries.org/s/TBB-BusinessPerspectivesReport-Sep2018.pdf> [EN ANGLAIS SEULEMENT]; voir également Sara Miller Llana, « In global refugee flow, Canada finds a surprising solution to a labor shortage », *The Christian Science Monitor*, 26 novembre 2018.

<sup>11</sup> David Dyssegaard Kallick et Cyierra Roldan, « Good Retention, Strong Recruitment: A Report on Refugees as Employees », *Tent Foundation*, mai 2018.

qui obtiennent des offres d'emploi ou pour qui les provinces et les territoires indiquent un intérêt vont pouvoir présenter une demande d'immigration<sup>12</sup>.

Ce projet innovateur et unique démontre l'engagement du Canada à trouver une façon d'intégrer le bassin mondial de talents de réfugiés aux programmes futurs d'immigration qualifiée au Canada. Les réfugiés qualifiés devraient avoir leur place au sein des voies économiques au Canada, car ils peuvent contribuer de façon importante à son économie. Nous sommes convaincus que le Canada peut renforcer ses voies économiques pour assurer la compétitivité du Canada en tant que pays qui attire les plus grands talents de partout dans le monde, y compris parmi les populations de réfugiés, en ajustant ses volets économiques pour les rendre plus équitables pour les réfugiés qualifiés. Ce faisant, le Canada servira de modèle à la communauté internationale en démontrant qu'une solution fondée sur les compétences peut contribuer à améliorer la crise mondiale des réfugiés.

## **Conclusion**

Talent Beyond Boundaries a pris l'engagement de travailler avec le gouvernement du Canada pour continuer de mettre en place l'infrastructure créée par le Projet sur la voie d'accès à la mobilité économique, et d'éliminer les obstacles auxquels sont confrontés les réfugiés à l'échelle de toutes les voies économiques fédérales et provinciales<sup>13</sup>. La mobilité de la main-d'œuvre est une solution pour les réfugiés qualifiés qui vient s'ajouter à la réinstallation humanitaire traditionnelle pour mieux la compléter. Le Canada a la possibilité de jouer un rôle de chef de file dans le développement de cette nouvelle solution durable pour les réfugiés, une solution avantageuse pour les réfugiés et leurs familles, mais aussi pour les entreprises et les communautés canadiennes à la recherche de talents.

---

<sup>12</sup> Voir Gouvernement du Canada, *Le ministre Hussen conclut sa visite en Ouganda et en Tanzanie*, 8 août 2018; et Ahmed Hussen, Marie-Claude Bibeau et Jean-Nicolas Beuze, « Why Canada will lead the charge on the UN's global refugee plan, *Maclean's*, 24 septembre 2018.

<sup>13</sup> Les obstacles qui, à notre avis nuisent aux réfugiés qualifiés sont les suivants : 1) obstacles administratifs inutiles, comme l'exigence d'avoir un passeport à jour; 2) obstacles financiers potentiels, par exemple exiger qu'ils aient un compte bancaire préexistant où sont versés les fonds pour l'établissement; 3) obstacles liés à l'expérience de travail, par exemple exiger une preuve de travail récent, alors que de nombreux réfugiés ne peuvent occuper légalement un emploi dans les pays d'accueil; 4) obstacles liés à la documentation, par exemple l'exigence de produire des transcriptions officielles et une preuve d'emploi inflexible; et 5) les délais de traitement, qui constituent la principale entrave pour les employeurs qui désirent embaucher des réfugiés qualifiés de l'étranger. Il nous tarde de travailler avec IRCC pour trouver des façons d'atteindre cet important objectif stratégique en mettant en place des solutions de rechange qui ne nuiront pas aux candidats réfugiés qualifiés.