



and Business Consulting Inc.

Lulwa Al Hidiq **R510766**
111, Rainside Road, bur. 305
Toronto (Ontario) M3A 1B3

Téléphone : 416-444-7766
Cellulaire : 647-721-3850
www.altoriaimmigration.ca

Le 24 mars 2017

Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration de la Chambre des communes

Par courriel

Lulwa Al Hidiq

Altoria Immigration and Business Consulting Inc.
111, Rainside Road, bureau 305
Toronto (Ontario) M3A 1B3

Objet : Étude sur les consultants en immigration du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration de la Chambre des communes

Chers membres,

À titre de consultant réglementé en immigration canadienne (CRIC) et de membre en règle du Conseil de réglementation des consultants en immigration du Canada (CRCIC), je dois me conformer à un ensemble de normes et de comportements éthiques garantissant que je respecte en tout temps le Code d'éthique professionnelle. Le CRCIC administre un processus rigoureux de plaintes et de mesures disciplinaires pour assurer que tous les CRIC respectent le Code d'éthique professionnelle et que les consommateurs sont protégés avec efficacité. En cas de violation du Code, nous sommes assujettis, en tant que membres du CRCIC, à un processus disciplinaire.

L'immigration est un processus très compliqué et nombreux sont les gens qui sont incapables de remplir une demande et qui ont besoin d'aide professionnelle et d'encadrement. Mais notre réputation est primordiale et nous avons absolument besoin du soutien d'un gouvernement qui nous considère comme des intervenants favorisant l'efficacité par la soumission des dossiers complets, plutôt que de demandes en retard et incomplètes.

Au cours des dernières années, le CRCIC a réussi à améliorer la qualité des CRIC qui sont réglementés. Le CRCIC régit ses membres en faisant appliquer le Code d'éthique professionnelle, en agréant et en



and Business Consulting Inc.

Lulwa Al Hidiq **R510766**
111, Rainside Road, bur. 305
Toronto (Ontario) M3A 1B3

Téléphone : 416-444-7766
Cellulaire : 647-721-3850
www.altoriaimmigration.ca

vérifiant les programmes d'études de consultant en immigration (PECI) offerts par des établissements d'études postsecondaires à l'échelle du Canada, en administrant l'examen des normes professionnelles (ENP) exigé pour l'entrée en pratique, en offrant des cours de formation en pratique professionnelle (FPP) de sorte que les CRIC maintiennent une pratique compétente, en procédant à une vérification de la conformité pour assurer que la pratique et les documents des CRIC respectent les règlements du CRCIC, et en créditant des heures de formation professionnelle continue (FPC) pour garantir que les connaissances des CRIC demeurent à jour.

Dans chaque profession, on retrouve de tout, du meilleur au pire, mais lorsqu'une affaire concerne un CRIC, elle fait plus souvent la manchette des journaux. Notre dur labeur, lui, passe souvent inaperçu. Un grand nombre de nos membres travaillent collectivement avec le CRCIC et l'ACCPI en vue de rehausser les normes de notre profession et d'accroître la transparence, et ils font un excellent travail.

J'aimerais partager certains témoignages de clients qui ont consenti à divulguer leurs noms et leurs commentaires au sujet de leur relation avec un CRIC. Ils parlent de la valeur ajoutée d'un CRIC dans la préparation de leur demande, expliquent ce qui serait arrivé s'ils n'avaient pas retenu les services d'un CRIC et indiquent s'ils recommanderaient à d'autres personnes d'être représentées professionnellement par un CRIC. Dans de nombreux cas, les agents d'immigration eux-mêmes saluent le fait que les demandes sont très détaillées et bien organisées, ce qui facilite l'examen de la demande. À titre de CRIC, nous offrons une véritable valeur ajoutée en simplifiant la vie des agents, parce que nous connaissons les exigences. À titre de CRIC, nous faisons preuve de diligence et nous sommes spécialisés en immigration, ce qui est important parce que chaque cas est unique.

J'espère que ces témoignages vous donneront un point de vue différent sur notre travail et sur l'impact positif que nous avons sur les vies de nos clients, et que vous aurez ainsi une meilleure idée du professionnalisme et de la diligence dont nous faisons preuve à l'égard de nos clients, et ce, au quotidien.



and Business Consulting Inc.

Lulwa Al Hidiq **R510766**
111, Rainside Road, bur. 305
Toronto (Ontario) M3A 1B3

Téléphone : 416-444-7766
Cellulaire : 647-721-3850
www.altoriaimmigration.ca

Manal Abbas : « Lorsque je suis devenu admissible à la résidence permanente, j'ai décidé de préparer moi-même la demande. Le processus était très stressant et a exigé beaucoup de temps. J'ai finalement commis une petite erreur qui a retardé le processus de traitement de ma demande de plusieurs mois. Lorsque le moment de présenter une demande de citoyenneté est arrivé, j'ai décidé de demander l'aide d'une consultante en immigration professionnelle. Je suis très heureuse d'avoir pris cette décision. Elle m'a beaucoup aidée en simplifiant le processus et en m'expliquant toutes les étapes à suivre pour présenter la demande. Ma consultante m'a fait gagner beaucoup de temps et m'a permis de présenter une demande sans aucun stress. Avant l'envoi de ma demande, elle s'est assurée que tous les documents étaient dûment remplis et sans erreurs, ce qui m'a permis d'éviter des délais inutiles. Je recommande fortement aux demandeurs de recourir aux services d'un consultant professionnel et expérimenté. »

Mohamad and Tala Saad : « J'estime que notre expérience avec un CRIC a été très positive. Ma famille et moi souhaitons immigrer, mais nous disposons de très peu d'information au sujet du processus et dans de nombreuses situations, la représentation a été très utile pour nous permettre d'accumuler plus de points. Nous avons ainsi été mieux placés pour accéder à la résidence permanente. Par exemple, nous ignorions que le fait de maîtriser deux langues (le français et l'anglais) constitue un avantage, ce qui a ajouté de la valeur à notre profil. Je pourrais ainsi donner plusieurs exemples de ce genre. Le site Web de l'immigration est utile, mais il s'adresse davantage à des personnes expérimentées. Nous n'avions pas cette expérience et nous avons besoin d'aide. Nous **NOUS EN SOMMES MIEUX TIRÉS GRÂCE À UN CRIC**, et j'estime être en meilleure position grâce à son soutien. Je conseille à IRCC (CIC) de recommander que chaque demandeur ait recours à un représentant professionnel, parce que dans de nombreux cas, leur soutien fera une grande différence. »

Moujab Zeidan : « Madame, Monsieur,

Ma propre expérience des services professionnels offerts par un CRIC certifié a été très gratifiante. Même si le gouvernement canadien publie toute l'information nécessaire à la présentation d'une demande de visa d'étudiant, j'avais besoin pour mes fils de quelqu'un pour me guider tout au long du processus. Par

exemple, elle m'a d'abord présentée à un conseiller en orientation pour sélectionner la bonne université, puis elle s'est assurée que tous les documents requis pour la demande de visa étaient fournis et dûment remplis. Elle a fait le suivi de la demande de visa et s'est chargée du dossier jusqu'au moment où l'ambassade a remis le visa à mes enfants. Il ne fait aucun doute que si j'avais tout préparé moi-même, le processus aurait été très long, épuisant et dans certains cas, j'aurais omis un document nécessaire, ce qui aurait entraîné le refus de la demande de visa. J'ai même obtenu de l'aide de ma CRIC pour clarifier certains points alors que je demandais un visa de visiteur pour mon épouse. Au bout du compte, la CRIC a joué et continue de jouer un rôle important en m'aidant avec les visas canadiens. VIVA les CRIC! »

Je serai heureux de fournir des renseignements additionnels aux membres du Comité si nécessaire. Pour conclure, je vous remercie de m'avoir donné la possibilité de partager brièvement mes réflexions sur ce sujet très important qui touche les vies d'un si grand nombre de CRIC, et surtout les vies d'un si grand nombre de clients du monde entier. Nous avons besoin de votre soutien pour nous aider à renforcer notre profession et continuer de servir nos clients.

Le tout respectueusement soumis,

Altoria Immigration and Business Consulting Inc.

Lulwa Al Hidiq

CRIC, R510766

