

**OCASI – Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (Conseil ontarien des organismes de service aux immigrants)**  
**Mémoire au Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration**  
**Projet pilote de 2011 pour les réfugiés LGBTQ**  
**Mai 2017**

## **Introduction**

OCASI est l'organisation-cadre des organismes de service aux immigrants et aux réfugiés de l'Ontario. Fondé en 1978, OCASI regroupe plus de 200 organismes à l'échelle de l'Ontario, dont plusieurs qui fournissent des programmes et des services spécialisés à l'intention des réfugiés et des immigrants LGBTQIA+.

OCASI recommande qu'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) érige le projet pilote de parrainage mixte pour les réfugiés LGBTQIA+, également connu sous le nom de Rainbow Refugee Assistance Project (RRAP), en programme permanent doté d'un financement pluriannuel.

Bien que le projet n'ait pas fait l'objet d'une évaluation officielle, de nombreux arguments militent en faveur du maintien de cet investissement, à savoir :

- Les organismes participant au projet pilote, de même que les réfugiés LGBTQ réinstallés ont témoigné devant ce comité du succès de l'initiative pour ce qui est de faciliter la réinstallation de réfugiés LGBTQIA+, dont plusieurs avaient un urgent besoin de protection, et de les aider à se bâtir une nouvelle vie enrichissante dans un milieu sûr au Canada.
- Le projet pilote a mobilisé davantage les particuliers, les groupes et les communautés LGBTQIA+ et a favorisé l'instauration de collectivités accueillantes.
- De nouvelles relations se sont nouées entre les parrains de réfugiés LGBTQIA+ et les organismes au service des immigrants et des réfugiés, contribuant à la sensibilisation aux difficultés de la réinstallation, ainsi qu'à la discrimination et à la persécution vécue par les réfugiés de diverses OSIG (orientations sexuelles et identités de genre).
- Il contribuera au rôle de chef de file mondial du Canada dans la protection et la promotion des droits des personnes LGBTQIA+. Cet aspect est particulièrement important, compte tenu des atteintes croissantes aux droits fondamentaux des LGBTQIA+ dans de nombreux pays, du durcissement des frontières et du danger accru pour les minorités OSIG. En fait, il est essentiel que le Canada continue de faire preuve de leadership en affirmant et en élargissant son engagement envers la réinstallation de réfugiés LGBTQIA+.
- Selon des témoins d'IRCC devant le Comité permanent, les coûts du projet pilote ont été négligeables, de sorte que le fait de le rendre permanent ne semble pas devoir occasionner de difficultés financières pour le Ministère.
- L'expérience d'OCASI pour ce qui est de renforcer les capacités du secteur au moyen de l'initiative des espaces positifs montre que les réfugiés et immigrants LGBTQIA+ sont souvent marginalisés au sein des communautés culturelles et du grand courant LGBTQIA+. Certains d'entre eux ont ainsi l'impression que leur accès aux services est limité. D'où la nécessité de poursuivre les efforts en vue d'instaurer des espaces positifs et accueillants dans le secteur des services aux immigrants et aux réfugiés, ainsi que les services communautaires en général et les organisations du secteur public.

## **Initiative des espaces positifs**

Un espace positif est un milieu accueillant où les nouveaux venus LGBTQIA+ peuvent obtenir des services sans barrières culturelles dans la dignité et le respect, et où les fournisseurs de services peuvent travailler à l'abri de toute discrimination fondée sur l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre.

OCASI donne aux travailleurs chargés des services directs aux réfugiés et aux immigrants des cours d'anglais et de français axés sur la façon d'accueillir chaleureusement et équitablement les nouveaux venus LGBTQIA+, dans

le contexte des droits de la personne. OCASI fournit en outre une boîte à outils qui équipe les prestataires de services aux nouveaux venus et aux réfugiés LGBTQIA+ d'une terminologie appropriée et de bonnes pratiques. D'autre part, nous avons appuyé au moyen de diverses initiatives des campagnes de sensibilisation aux besoins et aux expériences propres aux nouveaux venus et aux travailleurs du secteur LGBTQIA+.

Certains organismes membres d'OCASI ont pris des mesures additionnelles afin d'instaurer des espaces positifs, notamment la création d'un module de perfectionnement professionnel destiné aux interprètes par le centre multiculturel de Kitchener Waterloo. Ce module constituera un outil utile pour les interprètes qui travaillent auprès de nouveaux venus LGBTQIA+.

## **Recommandations**

1. Que le projet pilote de parrainage mixte pour les réfugiés LGBTQIA+, également connu sous le nom de Rainbow Refugee Assistance Project (RRAP), devienne un programme permanent doté d'un financement pluriannuel.
2. Qu'IRCC permette au RRAP de continuer le parrainage en dehors des places allouées au Programme de parrainage privé de réfugiés.

Le projet pilote a démontré les avantages de la collaboration entre la collectivité LGBTQIA+ et les signataires d'entente de parrainage (SEP). Le RRAP a mobilisé des Canadiens LGBTQIA+ qui ne possédaient aucune expérience antérieure en réinstallation de réfugiés. Les SEP confessionnels (qui représentent la majorité des SEP et sont souvent le seul SEP dans une région) se dotent de capacités LGBTQIA+. Si les plafonds applicables aux SEP étaient touchés, les SEP n'auraient aucune raison de chercher à intéresser les membres de la collectivité LGBTQIA+ à parrainer des réfugiés. Le parrainage de réfugiés LGBTQIA+ diminuerait probablement alors même que les besoins sont urgents.

3. Qu'IRCC réduise les délais de traitement des demandes de parrainage et élimine certains des obstacles systémiques qui empêchent les réfugiés LGBTQIA+ de demander l'asile en assurant la prise en compte de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre dans l'ensemble des activités du Ministère.
4. Qu'IRCC élabore et applique des mesures en vue de réinstaller les personnes LGBTQIA+ déplacées à l'intérieur de leur propre pays, et plus particulièrement celles qui sont exposées à un risque accru là où elles se trouvent en raison de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur expression de genre. Il conviendrait d'entreprendre l'élaboration d'un tel programme en consultation avec des organismes de la société civile possédant l'expérience et les connaissances nécessaires.
5. Qu'IRCC continue d'investir dans ses nombreuses initiatives conçues pour développer et entretenir la capacité des organismes au service des immigrants et des réfugiés d'aider à réinstaller les personnes LGBTQIA+, en particulier les réfugiés. Au nombre de ces initiatives figurent les suivantes :
  - le perfectionnement professionnel et la formation à l'intention des praticiens du secteur;
  - le soutien de la capacité des fournisseurs de services de répondre aux besoins particuliers des personnes aux identités et expériences croisées, notamment l'origine ethnoraciale et la déficience, entre autres facteurs;
  - le soutien de la capacité des fournisseurs de services d'établir et d'entretenir des partenariats et des collaborations avec d'autres secteurs essentiels tels que les services de santé et de santé mentale, le logement et d'autres services sociaux;
  - le soutien aux organismes participants pour établir et entretenir des réseaux et des collaborations qui facilitent la réinstallation efficace des réfugiés LGBTQIA+.