

Le 3 août 2018

L'honorable Bill Morneau, C.P., député
Ministre des Finances
90, rue Elgin
Ottawa (Ontario) K1A 0G5

Objet : Consultations prébudgétaires fédérales de 2019

Monsieur le Ministre,

Comme votre ministère envisage les priorités du budget de 2019, veuillez trouver ci-dessous les recommandations de TELUS.

Qu'il s'agisse de relier les Canadiens grâce à nos réseaux filaires et sans fil ou de tirer parti du pouvoir de la technologie numérique pour améliorer la prestation des services de santé dans l'ensemble du pays, TELUS est déterminée à positionner le Canada pour qu'il excelle dans l'économie numérique et qu'il obtienne de meilleurs résultats économiques, sociaux et en matière de santé pour tous.

Grâce à des investissements totalisant plus de 147 milliards de dollars depuis 2000, nous continuons de faire notre part pour nous assurer que le Canada dispose de l'écosystème d'infrastructures de technologie numérique dont le pays a besoin pour être branché et pour innover. Nous prévoyons investir plus de 45 milliards de dollars de plus au cours des quatre prochaines années afin de garantir que le Canada parvienne à suivre le rythme des changements technologiques à l'échelle mondiale. Nous effectuerons des investissements dans l'ensemble du Canada, à la fois en milieu urbain et rural, notamment en tâchant d'éliminer le fossé technologique dans les régions éloignées et avec les communautés autochtones. Nous nous attelons à la tâche avec une équipe forte de plus de 26 000 employés répartis dans tout le Canada. Ensemble, nous avons pour principe de « donner là où nous vivons » et nous avons fait don de plus de 482 millions de dollars à des causes caritatives depuis 2000. Ces investissements dans la communauté s'ajoutent à environ 1,2 milliard de dollars des revenus fédéraux que TELUS génère chaque année pour soutenir des services sociaux importants.

Nous croyons dans le pouvoir du partenariat, qui est au cœur de la prestation de services et de résultats supérieurs pour les Canadiens. Cela comprend notre travail avec les petites et moyennes entreprises (PME) de toutes les régions du pays qui nous fournissent l'équipement et des services de construction, ainsi que des parcs de véhicules et des services d'entretien. Par ailleurs, nos relations avec les fournisseurs régionaux de services Internet, qui sont devenus des partenaires importants dans la chaîne d'approvisionnement pour assurer la connectivité Internet, notamment en régions éloignées, sont également précieuses pour nous.

Comme nous sommes fiers d'être des innovateurs et des catalyseurs, nous sommes aussi emballés par nos partenariats qui sont possibles grâce au robuste *Programme d'innovation* de votre gouvernement, notamment à titre de membre fondateur de la Supergrappe de la technologie numérique du Canada et grâce à notre soutien des applications municipales dans le cadre du Défi des villes intelligentes.

Nos perspectives au Canada sont favorables et notre détermination à continuer de fournir des vitesses de réseau et des services supérieurs¹ est indéfectible. Toutefois, nous opérons et investissons dans un paysage économique et technologique qui évolue rapidement. La demande de données et de vitesse à l'échelle mondiale et au pays continue d'augmenter de façon exponentielle. Nous sommes également témoins de la transition mondiale vers la 5G dans de nombreux pays d'Asie et aux États-Unis qui se positionnent comme les pionniers qui saisissent l'occasion qu'offre cette technologie. Tel que susmentionné, nous investissons de manière à garantir que le Canada ne prenne pas de retard. Il faut effectuer des investissements considérables dans des infrastructures nouvelles et modernisées, dans un environnement capitalistique déjà très concurrentiel, que la géographie et la superficie totale du pays viennent encore plus accentuer. À titre de pays, nous devons demeurer agiles.

Dans ce contexte, voici les grands thèmes sur lesquels nous exhortons votre gouvernement à se concentrer dans le budget de 2019 :

- Positionner le Canada comme un chef de file mondial de l'innovation en permettant le déploiement opportun de la technologie 5G
- Appuyer des solutions de connectivité qui comblent le fossé numérique et aident les Canadiens à risque à parvenir à l'égalité sociale et numérique
- Tirer parti de la technologie numérique pour renforcer les systèmes de santé du Canada et offrir de meilleurs résultats pour les patients
- Améliorer l'écosystème de la cybersécurité du Canada en assurant son avenir dans l'univers numérique

Recommandations

Positionner le Canada comme un chef de file mondial de l'innovation en permettant le déploiement opportun de la technologie 5G

Qu'il s'agisse de permettre la prestation de soins de santé virtuels ou dans les régions éloignées de Pointe-de-l'Île (Québec) ou Prince George (Colombie-Britannique) ou encore d'examiner comment notre technologie favorise la création de corridors de transport sans collision, les membres de notre équipe sont heureux de se lever tous les jours parce qu'ils ont la possibilité incroyable d'utiliser la puissance de notre technologie pour innover et créer un meilleur Canada pour nos familles, nos amis et nos voisins.

Si nous nous tournons vers l'avenir, le monde s'apprête à libérer la prochaine génération de communication cellulaire sans fil qui permettra encore plus d'innovation : la 5G. Contrairement aux générations précédentes, la 5G représente bien plus qu'un nombre accru de données à de plus grandes vitesses. Grâce au déploiement intégral de la technologie 5G, la latence – ou le report du chargement de l'information – est pratiquement inexistante. De vastes quantités d'information peuvent être transmises sans interruption.

La 5G a le pouvoir de permettre à un chirurgien cardiaque spécialisé de Toronto d'effectuer une chirurgie sur un patient qui se trouve à Edmonton ou à un agriculteur de la Saskatchewan de déployer la technologie qui lui permettra d'accroître son rendement en intervenant rapidement dans la lutte antiparasitaire et la gestion des maladies, et de s'adapter aux conditions météorologiques changeantes.

¹ Ookla, *TELUS is Canada's Speedtest Awards Winner for mobile network speed during Q1-Q2 2018*, août 2018, http://www.speedtest.net/awards/canada/2018/?time_period=q1-q2; OpenSignal, *TELUS is just plain fast*, février 2018, <https://opensignal.com/reports/2018/02/canada/state-of-the-mobile-network>.

Grâce à l'information en temps réel, les villes pourront améliorer le flot de la circulation pour permettre aux véhicules d'urgence d'intervenir plus rapidement, renforcer la sécurité des cyclistes et des piétons, de même que réduire les coûts et le gaspillage en optimisant les réseaux de production d'électricité et d'approvisionnement en eau. Ce ne sont là que quelques exemples de ce que les réseaux 5G permettront de faire.

Recommandations :

Pour positionner le Canada comme un chef de file mondial de l'innovation, nous recommandons que le gouvernement du Canada :

- Réduise l'échéancier de la mise aux enchères de la bande du spectre de 3,5 GHz, pour que tous les intervenants de l'industrie puissent assurer son déploiement dans l'ensemble du Canada d'ici 2020
- S'assure que les citoyens, les fournisseurs de services et les entreprises du Canada ont accès à des offres de services 5G concurrentielles en récupérant 100 % de la bande du spectre de 3,5 GHz dans les centres urbains – afin de permettre un processus d'appel d'offres juste et équitable pour toutes les parties intéressées
- Donne suite au plan de transition proposé pour les fournisseurs de services Internet en milieu rural qui fonctionnent sur la fréquence de 3,5 GHz, pour leur permettre de continuer de fonctionner sur la même largeur de bande et la même fréquence, au moins jusqu'en 2023, afin d'assurer la continuité et la connectivité pour les Canadiens qui obtiennent actuellement des services de ces fournisseurs
- Élargisse le régime de réduction pour amortissement du Canada afin d'inclure les investissements dans les principales infrastructures de la technologie numérique
- Garantisse la mise en place d'un écosystème réglementaire uniforme et prévisible qui favorise les investissements dans les principales infrastructures de la technologie numérique

Appuyer des solutions de connectivité qui comblent le fossé numérique et aident les Canadiens à risque à parvenir à l'égalité sociale et numérique

À mesure que nous sommes de plus en plus branchés, nous nous efforçons de faire en sorte que personne ne soit laissé pour compte.

En 2016, TELUS a lancé *Internet pour l'avenir^{MC}* en Colombie-Britannique et en Alberta, en étroite collaboration avec les gouvernements provinciaux et des partenaires sans but lucratif. Ce programme garantit que les Canadiens dans le besoin sont tous reliés aux précieuses ressources qu'offre une connexion Internet. *Internet pour l'avenir^{MC}* offre aussi des forfaits Internet et de données à faible coût à près de 30 000 familles monoparentales à faible revenu. Nous félicitons le gouvernement fédéral pour l'annonce qu'il a faite récemment au sujet de l'initiative *Brancher les familles sur Internet*, qui, outre élargir les programmes semblables à d'autres fournisseurs du pays, permet à TELUS d'élargir *Internet pour l'avenir^{MC}* à un plus grand nombre de familles en Colombie-Britannique, en Alberta et au Québec.

Nous croyons également que les partenariats avec les gouvernements fédéral et provinciaux constituent la manière la plus efficace et efficiente de brancher plus de citoyens des communautés rurales et éloignées.

Pour ce faire, TELUS est active et cherche à appuyer la création d'initiatives telles que *Brancher pour innover* et *Un Canada branché*.

Recommandations :

Pour continuer d'atteindre l'équité sociale et numérique dans l'ensemble du Canada, nous recommandons que le gouvernement fédéral :

- Conserve une vision à long terme du soutien des programmes importants qui renforcent la connectivité dans les communautés rurales, éloignées et autochtones, comme *Brancher pour innover*
- Élargisse la portée des programmes de financement actuels ou en crée de nouveaux pour offrir une plus grande marge de manœuvre quant à la technologie qui répond le mieux aux besoins de la communauté, y compris les programmes axés sur l'élargissement de la couverture de la mobilité
- Collabore avec l'industrie, d'autres ordres de gouvernement, des communautés autochtones et des intervenants afin d'élaborer un cadre qui permette de définir les priorités nationales en matière de connectivité

Tirer parti de la technologie numérique pour renforcer les systèmes de santé du Canada et offrir de meilleurs résultats pour les patients

La combinaison de l'escalade des coûts des soins de santé et du resserrement de l'assiette fiscale attribuables au vieillissement de la population a une incidence considérable sur le système de prestation des soins de santé du Canada. Nous croyons que la technologie numérique a le pouvoir de transformer le système de santé, de créer des économies et d'améliorer les résultats en matière de santé.

Voilà pourquoi, il y a plus de dix ans, TELUS a pris la décision de tirer parti de notre technologie de classe mondiale pour relever les défis auxquels notre système de santé était confronté. TELUS Santé a investi 2,5 milliards de dollars dans la création d'une base pour les applications numériques en santé et une plateforme de santé ouverte pour assurer la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé, les professionnels paramédicaux et les patients. Notre but est de créer les solutions novatrices nécessaires aux soins axés sur le patient, de manière complémentaire au système de santé public dans l'ensemble du Canada et pour renforcer ce système. Les dossiers médicaux et de santé personnels électroniques, ainsi que la surveillance de la santé à domicile, par exemple, réduisent les visites inutiles à l'hôpital, permettent de mieux gérer les maladies chroniques et améliorent la qualité des soins.

Recommandations

Nous sommes d'avis que le gouvernement est particulièrement bien placé pour faire preuve de leadership à l'échelle nationale dans la prestation des soins de santé numériques. Nous recommandons que le gouvernement du Canada :

- Appuie l'adoption nationale des solutions des soins de santé numériques grâce à des projets pilotes et des partenariats avec les gouvernements provinciaux et territoriaux et le secteur privé, notamment qu'il continue d'apporter son soutien à l'Inforoute Santé du Canada

- S'assure que l'élaboration d'un régime national d'assurance-médicaments comprenne un dialogue sur le rôle de l'innovation et de la technologie numérique.

Améliorer l'écosystème de la cybersécurité du Canada en assurant son avenir dans l'univers numérique

Puisque nous vivons dans un monde où les systèmes numériques sont intégrés dans notre façon de travailler, de voyager, de communiquer, de magasiner et de faire bien d'autres choses, il est essentiel que les données des Canadiens soient protégées, en sécurité et utilisées de manière appropriée. TELUS prend cette responsabilité très au sérieux. Nous investissons des sommes considérables dans la protection de nos biens numériques. De plus, nous sommes membres de certains groupes de partage d'information et nous prenons part à leurs réunions, comme le Groupe de travail sur la protection cybernétique des télécommunications canadiennes et l'Échange canadien de menaces cybernétiques.

Grâce à notre programme TELUS Averti, nous offrons également des ressources et des ateliers aux Canadiens pour les habiliter à être en sécurité dans un monde de plus en plus numérique.

Cependant, il est essentiel que le gouvernement, l'industrie et tous les intervenants réagissent prestement à la menace croissante de la cybersécurité. Pour ce faire, nous appuyons l'élaboration d'une stratégie de cybersécurité plus proactive et dotée de ressources suffisantes au Canada pour permettre à notre pays de s'éloigner du paradigme des enquêtes et des poursuites, d'établir un meilleur équilibre entre le rôle du secteur public et du secteur privé et de tenir compte du risque inhérent dans toute la chaîne d'approvisionnement, notamment la nécessité d'appuyer davantage les petites et moyennes entreprises (PME).

L'engagement de 500 millions de dollars du gouvernement du Canada dans le budget de 2016 envers la cybersécurité et certains éléments de la nouvelle Stratégie nationale de cybersécurité sont des mesures positives, notamment les engagements à consolider les cyberopérations et à créer une nouvelle unité de coordination de la cybercriminalité. Toutefois, nous sommes d'avis qu'il faut en faire plus pour nous assurer que la stratégie porte fruit et qu'elle est mise en œuvre comme il se doit.

TELUS recommande que le gouvernement du Canada :

- S'assure que sa stratégie est appuyée par des ressources, du financement et des mesures de mise en œuvre appropriées, et qu'il consulte véritablement l'industrie pendant l'élaboration de ses « plans d'action »
- Offre des mesures fiscales favorables aux PME ayant des moyens limités, pour stimuler les investissements dans la protection de leurs biens numériques
- Adopte une norme nationale sur la cybersécurité pour les PME, dont la conformité devrait être liée aux mesures fiscales favorables
- Continue d'investir dans des campagnes de sensibilisation à la cybersécurité qui donnent aux Canadiens des moyens de se protéger et s'associe à de telles campagnes
- Élargisse les obligations en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels volontaires ou obligatoires au-delà des fournisseurs des infrastructures essentielles et

des entreprises réglementées par des lois nationales aux entreprises étrangères qui sont exploitées au Canada « par contournement » ou dans le nuage

- Élargisse et diversifie le bassin de talents dans le secteur de la cybersécurité au Canada en investissant dans des programmes, notamment ceux qui ciblent les groupes de personnes sous-représentées, comme les femmes
- Mette en œuvre des dispositions législatives qui confèrent aux organismes d'application de la loi les outils nécessaires pour protéger les infrastructures essentielles contre les dommages – habituellement dans le cas d'un vol
- Instaure l'exigence d'« appeler avant de creuser » pour les industries sous réglementation fédérale, afin de mieux protéger les infrastructures souterraines

Conclusion

Merci de votre attention. Nous sommes impatients de collaborer avec vous et vos collègues au cours des prochains mois. Si vous avez des questions ou désirez obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Johanne Senecal,
Vice-présidente principale

CC :

L'hon. Naveep Bains, ministre de l'Innovation, de la Science et de la Technologie

L'hon. Pablo Rodriguez, ministre du Patrimoine

L'hon. Ralph Goodale, ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile

L'hon. Dominic Leblanc, ministre des Affaires intergouvernementales et du Nord, et du Commerce intérieur

L'hon. Diane Lebouthillier, ministre du Revenu national

L'hon. Harjit Sajjan, ministre de la Défense nationale

L'hon. Carla Qualtrough, ministre des Services publics et de l'Approvisionnement et de l'Accessibilité

L'hon. Patty Hajdu, ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et du Travail

L'hon. François-Philippe Champagne, ministre de l'Infrastructure et des Collectivités

L'hon. Mary Ng, ministre de la Petite entreprise et de la Promotion des exportations

L'hon. Filomena Tassi, ministre des Aînés