



MANY WAYS TO SERVE  
PLUS D'UNE FAÇON DE SERVIR

## **Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires (OGGO)**

### **Embauche d'anciens combattants au sein de la fonction publique**

#### **Mémoire de la Compagnie Canada**

##### Contexte

La Compagnie Canada a été créée en 2006. Depuis plus de 10 ans, elle appuie les hommes et les femmes qui servent dans les Forces armées canadiennes ainsi que leurs familles, grâce à des programmes pertinents et novateurs.

Notre mission : « Plus d'une façon de servir ».

Notre raison d'être : La Compagnie Canada est un organisme de bienfaisance non partisan dont la mission est d'établir un pont entre l'armée canadienne et les chefs d'entreprise et dirigeants communautaires.

Notre objectif : Veiller à ce que les hommes et les femmes de nos Forces armées canadiennes reçoivent tout le soutien, les soins et la reconnaissance qu'ils méritent.

Nos programmes

**Éduquer notre nation** : Un de nos objectifs est d'ouvrir un dialogue avec les chefs d'entreprise et de les éduquer au moyen de « conversations » stratégiques. L'initiative d'échange sur les connaissances stratégiques offre une plateforme dynamique et inspirante ayant pour but d'entretenir de « vraies » conversations entre l'industrie, la Défense nationale et les dirigeants politiques permettant aux meneurs et aux influenceurs de bâtir un pays meilleur.

**Rendons hommage à nos héros** : La Compagnie Canada a été créée au plus fort du conflit en Afghanistan. Avec 158 soldats tombés, la vision de notre fondateur, Blake Goldring, et de nos nombreux donateurs, était de fournir à un maximum de 100 enfants de soldats tombés au champ d'honneur l'accès aux études postsecondaires. Par la suite, le montant investi dans le fonds de bourses d'études a dépassé les 3,5 millions de dollars et nous avons élargi le mandat pour inclure le soutien aux enfants de militaires qui se sont enlevé la vie et dont le décès a été attribué au service militaire.

**Programme du monument du blindé léger (VBL) III** : Afin de commémorer toutes nos troupes ayant servi en Afghanistan, le Programme du monument du blindé léger (VBL) III, lancé en 2014, offre aux collectivités de tout le Canada de mettre en valeur le VBL III en souvenir de tous ceux ayant fait le sacrifice ultime pour leur pays. Nous prévoyons d'installer 33 monuments d'ici la fin de 2019.

La Compagnie Canada est fière de servir notre pays, et nos anciens combattants, des manières suivantes :

- Soutien aux militaires canadiens et à leurs familles;
- Reconnaissance de nos Forces armées canadiennes et de leur service pour notre pays;
- Éducation des membres civils à propos des questions militaires;
- Échange de connaissances entre nos chefs d'entreprise, les dirigeants communautaires et les dirigeants militaires.

#### Programme d'aide à la transition (PAT) de carrière pour les militaires

Lorsque nous avons mis sur pied La Compagnie Canada en 2006, nous étions motivés par une profonde appréciation du service désintéressé de nos militaires. Nous voulions protéger l'héritage des familles militaires en offrant des bourses d'études aux enfants du personnel militaire canadien tué au combat. Notre sentiment d'appréciation des militaires n'a cessé de croître et nous avons donc pensé que nous pourrions faire encore plus pour honorer nos héros, quelque chose d'audacieux, quelque chose qui aiderait nos soldats et permettrait à tous les Canadiens de bénéficier de leurs compétences et expériences uniques.

- Blake Goldring, fondateur et président, Compagnie Canada

Le PAT a été lancé en 2012 dans le but d'établir, d'éclairer et de resserrer la communication et les liens entre les membres des Forces armées canadiennes ainsi que les anciens combattants et les chefs d'entreprise du secteur privé offrant des occasions d'emploi. Comme environ 5 000 membres des Forces armées canadiennes sont libérés du service chaque année, il y avait, et il y a encore, un bassin grandissant de talents inexploités au Canada. Aider les anciens combattants à trouver des emplois civils offrait l'occasion d'intégrer aux secteurs privé et public un groupe de personnes à la formation et aux compétences supérieures.

Avec le PAT, nous visions à :

- offrir un large éventail de ressources pertinentes et essentielles aux membres des Forces armées canadiennes;
- les aider à effectuer la transition du service militaire à un emploi civil;
- établir des relations avec les employeurs partenaires et les aider à obtenir le statut de partenaire certifié ami des Forces armées canadiennes;
- servir d'agents de liaison permanents entre les Forces armées canadiennes et le secteur privé du Canada.

Le PAT était un programme national facilitant la transition à la vie civile des membres des FAC. Il permettait aussi :

- de faire correspondre les compétences, les connaissances et l'expérience des membres des FAC effectuant la transition à la vie civile avec les besoins des employeurs.
- de faire bon usage des initiatives d'évaluation et reconnaissance des acquis (ERA);
- de mettre en relation les membres des FAC avec nos employeurs partenaires représentant les divers secteurs d'emploi dans l'ensemble du Canada.

Conformément à nos objectifs en matière d'éducation, nous avons veillé à ce que les militaires reçoivent l'information dont ils avaient besoin pour les aider dans la transition vers des défis à l'extérieur des FAC. Nous avons donné des séances d'information dans le cadre des séminaires du Service de préparation à une seconde carrière, de la formation en ligne et des webinaires. De même, nous avons informé les employeurs partenaires des avantages associés à l'embauche d'une personne ayant un passé militaire. Nous avons commencé par des webinaires et des échanges mensuels avec les employeurs et proposé plus tard des modules détaillés de formation en ligne que le personnel des ressources humaines pouvait suivre au moment voulu.

### METSspouse

Au printemps de 2017, nous avons officiellement lancé le programme d'aide à la transition pour les conjoints des militaires (METS)spouse). Cette initiative a été élaborée afin d'aider les conjoints des membres des FAC, des réservistes et des anciens combattants à la recherche d'un emploi sur le marché civil du travail. Les conjoints des militaires étaient, et sont encore, un bassin inexploité de main-d'œuvre hautement compétente et motivée.

### METPathfinder

METPathfinder est le produit d'un partenariat spécial entre la Compagnie Canada, le gouvernement du Canada et un nombre important de grandes compagnies connues dans l'ensemble du Canada; il visait à reconnaître les militaires en transition en tant que main-d'œuvre qualifiée qui répondra aux besoins de plusieurs secteurs de l'industrie.

Cette application novatrice offrait aux utilisateurs un lien exclusif et en temps réel vers des milliers d'offres d'emploi dans l'ensemble du Canada et aux employeurs, inversement, l'accès à un bassin de milliers de militaires, d'anciens combattants et de conjoints de militaires effectuant la transition vers la vie civile. La création en ligne d'un profil professionnel correspondant spécifiquement à leur occupation et à leur grade dans l'armée, leur formation et leur expérience dans les fonctions et compétences requises par les nombreux emplois offerts, était encore plus intéressante pour les anciens combattants.

Cette approche novatrice a aplani les principaux obstacles de la transition à la vie civile en aidant les militaires canadiens à décrire une carrière tout à fait particulière avec la force et la clarté nécessaires. L'application faisait appel à une technologie schématisant les habiletés nécessaires à 100 occupations militaires correspondant à des carrières dans les secteurs de l'aérospatiale, des télécommunications, de l'informatique, des mines, de la cybersécurité, du génie et de bien d'autres métiers et professions.

À la fin de 2017, plus de 9 000 militaires et leurs conjoints cherchant du travail étaient inscrits à MET et à METPathfinder. En cinq ans seulement, plus de 3 000 militaires et 300 conjoints ont été embauchés dans le cadre du PAT par un de nos 600 employeurs partenaires.

« J'ai vraiment été content d'apprendre qu'il y a des entreprises qui apprécient notre expérience militaire et qu'il existe un système établissant une correspondance entre les qualifications militaires et les qualifications civiles. »

- Enquête auprès des participants, CareerConnect 2017 [TRADUCTION]

#### Employeurs partenaires du PAT (gouvernement du Canada)

Bien que le PAT ait été orienté vers l'industrie à ses débuts, il a intégré plus tard des employeurs du secteur public. À la fin de 2017, les ministères et organismes fédéraux suivants participaient au programme d'une façon ou d'une autre. Certains étaient des employeurs partenaires dûment certifiés et d'autres étaient sur le point de figurer sur cette liste de plus en plus longue.

- Services publics et Approvisionnement Canada
- Garde côtière canadienne
- Agence du revenu du Canada
- Ressources naturelles Canada
- Défense nationale Canada
- Commission de la fonction publique
- Service correctionnel Canada
- Transports Canada
- Services partagés Canada
- Construction de Défense Canada
- Emploi et Développement social Canada
- Agence des services frontaliers du Canada

L'ensemble du personnel des ressources humaines participant au recrutement a trouvé que l'application METPathfinder serait d'une grande aide pour trouver le militaire ou le conjoint le mieux qualifié pour le poste à combler. Ils appréciaient particulièrement le processus de jumelage, qui leur aurait épargné beaucoup de travail à l'étape de la présélection du processus de sélection.

En collaboration avec la directrice intérimaire, Initiatives stratégiques en RH, Unité des vétérans dans la Fonction publique d'Anciens Combattants Canada, nous avons facilité une campagne majeure de recrutement dans la Région de la capitale nationale, dans le cadre de laquelle neuf employeurs fédéraux ont fait équipe pour la première fois afin de créer une zone du gouvernement à l'occasion de notre salon de l'emploi de septembre 2017. La « zone GC » permettait à tous les ministères de s'afficher au même endroit afin d'offrir aux militaires et à leurs conjoints un carrefour des recruteurs du GC.

« Excellente occasion de parler aux employeurs, au niveau du gouvernement en particulier. »  
- Enquête auprès des participants, CareerConnect 2017 [TRADUCTION]

En outre, en collaboration avec Transports Canada (normes maritimes), nous avons facilité des échanges menant à une meilleure compréhension de l'exigence de reconnaître l'entraînement de la Marine royale canadienne en tant qu'équivalence pour le recrutement dans la Garde côtière canadienne. Nous avons mis en vedette la Garde côtière canadienne à l'occasion de salons de l'emploi tenus à Vancouver et à Montréal à l'intention des militaires et de leurs conjoints.

### Mot de la fin

Le PAT a été reconnu comme programme national appuyant la transition à la vie civile des membres des Forces armées canadiennes, des anciens membres et des conjoints des militaires en les mettant en contact avec nos employeurs partenaires provenant de divers secteurs d'emploi dans l'ensemble du Canada. Grâce à ses services complémentaires de transition et à son réseau d'entreprises et de sociétés, il a réussi non seulement à faciliter l'expérience de transition des intéressés, mais a aussi fourni aux employeurs un bassin d'employés de grande valeur au potentiel inexploité.

Au cours des cinq années qu'a duré le PAT, la Compagnie Canada a développé une expertise de l'aide à la transition vers un emploi civil pour les militaires quittant la Force régulière, les militaires à la retraite, les réservistes et leurs conjoints. Au total, 600 employeurs ont participé au partenariat que nous avons établi afin de les aider à mieux comprendre les avantages d'une expérience militaire et faciliter l'embauche des talents dont ils avaient besoin.

Le PAT était un programme authentiquement national, avec des employeurs partenaires dans les petites et les grandes villes, d'un océan à l'autre. Les services étaient offerts dans les deux langues officielles et de vraies personnes parlaient aux candidats et aux employeurs. Il rejoignait des centaines d'employeurs chaque année et leur permettait d'annoncer leurs offres d'emploi à de milliers de candidats potentiels dans l'ensemble du pays. Les militaires et les conjoints qui posaient leur candidature pouvaient obtenir un emploi chez un employeur les soutenant déjà.

Le personnel militaire a chaudement accueilli l'application METPathfinder et le fait qu'elle leur permettait de traduire leur occupation ou classification et leur grade en compétences et expérience correspondant aux exigences des employeurs. Elle les aidait à passer à travers un des obstacles les plus importants à leur transition vers la vie civile. Les recruteurs de la fonction publique appréciaient aussi l'application parce qu'elle pouvait à leur avis gérer à leur place une bonne partie du processus de présélection et accélérer ainsi l'embauche éventuelle des militaires.

En outre, le PAT ne faisait pas qu'aider à trouver un emploi. Il préparait les membres des forces armées à une transition améliorée et plus facile vers la vie civile. Grâce à un groupe d'établissements d'enseignement et à ses partenaires en perfectionnement des compétences, il est devenu le guichet unique des futures occasions d'emploi pour la transition vers la vie civile des militaires et de leurs conjoints.

En terminant, nous sommes fiers de pouvoir dire que, grâce au PAT et à l'application METPathfinder, la Compagnie Canada comprend ce secteur mieux que tout autre; c'est pour cette raison que notre seule recommandation est de reproduire ce qui a fonctionné dans un passé récent. Se contenter de moins

serait un très mauvais service à rendre aux militaires et à leurs conjoints dans leur transition vers la vie civile ainsi qu'aux éventuels employeurs, y compris la fonction publique.

Préparé par : Marie-Claire Ouellette, vice-présidente, Administration, Compagnie Canada (LCol à la retraite) et ancienne gestionnaire principale du PAT, Relations avec les employeurs partenaires

Approuvé par : Blake Goldring, fondateur et président, Compagnie Canada et ex-colonel honoraire, armée canadienne