

McCarthy Tétrault, s.r.l.
Bureau 2500
1000, rue de La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 0A2
Canada
Tél. : 514-397-4100
Télééc. : 514-875-6246

Simon V. Potter Ad. E.
Avocat-conseil
Ligne directe : 514-397-4268
Télééc. direct : 514-875-6246
Courriel : spotter@mccarthy.ca

Le 4 avril 2018

Monsieur Michel Marcotte
Greffier
Comité permanent de l'industrie,
des sciences et de la technologie (INDU)
131, rue Queen, pièce 6-39
Ottawa (Ontario) K1A 0A6

Objet : Apple Canada Inc. – Mise à jour sur l'iPhone, recours collectifs au Canada et enquête
N/d : 198276-504175

Monsieur,

Pour faire suite au témoignage de M^me Famulak devant le Comité INDU le 1^{er} mars 2018, je vous fais parvenir les réponses demandées pour respecter les engagements pris pendant l'audience.

1^{er} engagement : Fournir les hyperliens menant au site Web d'Apple expliquant aux consommateurs canadiens le programme de remplacement des piles.

Le programme de remplacement des piles concernant les coupures d'alimentation inattendues dans un très petit nombre d'appareils iPhone 6 a été communiqué aux consommateurs canadiens, sur le site Web suivant d'Apple :

<https://www.apple.com/ca/support/iphone6s-unexpectedshutdown/>

et

<https://www.apple.com/ca/fr/support/iphone6s-unexpectedshutdown/>.

Le programme de remplacement de piles des appareils iPhone 6 ou des versions ultérieures, qui a été annoncé le 28 décembre 2017, a été communiqué aux consommateurs canadiens sur le site Web d'Apple :

<https://www.apple.com/ca/iphone-battery-and-performance/>

et

<https://www.apple.com/ca/fr/iphone-battery-and-performance/>.

D'autres renseignements concernant la gestion de base du rendement sont diffusés sur le site :

<https://support.apple.com/en-ca/HT201678>.

2^e engagement : Faire savoir au Comité si Appel a mis en œuvre une politique qui influencerait sur le traitement égal continu des consommateurs canadiens et américains (ou de ceux d'ailleurs dans le monde) qui ont été touchés par la mise à jour sur la gestion des piles.

Apple traite tous ses clients avec la même attention et le même soin. En ce qui concerne le récent problème relatif à la gestion des piles des appareils iPhone, Apple assure un même traitement aux consommateurs canadiens et américains et à tous les autres où qu'ils soient dans le monde.

Nous pensons que ces réponses vous renseignent à fond sur les engagements pris pendant l'audience.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

McCarthy Tétrault s.r.l.

Simon V. Potter Ad. E.
avocat-conseil

SVP/gm