



CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN
OAG Performance Audit of Immigration Removals/ BVG sur le audit de performance sur les Retraits de l'immigration

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
		inventaires de prélèvements multiples et de la coordination nationale accrue du programme. Fort de ce succès, l'Agence achèvera un plan de déménagement d'ici le premier trimestre de 2020-21.			1.4 Ce plan amélioré comprend l'élaboration d'une stratégie d'engagement personnalisable pour les pays hautement prioritaires. 31 mars 2020	Kathy Thompson Vice-Président Direction générale de la Politique Stratégique 613-941-4937	
Recommandation n° 2	L'Agence des services frontaliers du Canada devrait continuer d'examiner les solutions en présence pour encourager les départs volontaires et aider les étrangers à rentrer dans leur pays d'origine, conformément aux engagements internationaux du Canada de faciliter des migrations sûres et ordonnées.	Convenu. L'Agence est d'accord avec cette recommandation et prévoit continuer d'explorer des options pour encourager la conformité volontaire. Bien que le continuum de l'immigration soit fondé sur l'attente que les personnes qui n'ont plus de statut au pays ou qui ont été déclarées inadmissibles se conformeront à nos lois et quitteront le Canada volontairement, la réalité est qu'un nombre important de personnes ne le font pas. L'Agence encourage fortement la conformité volontaire et a donc travaillé au cours de la dernière année à l'établissement d'initiatives spécialement conçues pour appuyer ce résultat, y compris des lignes d'information et des programmes de rechange.	Une ligne d'aide dédiée à l'immigration qui fournit des informations générales et spécifiques aux étrangers. Cela accroît la connaissance du programme de renvois et favorise la conformité volontaire. Un programme pilote d'encouragement au départ mis en œuvre vise à accroître la coopération des étrangers interdits de territoire dans le cadre du programme de renvoi en encourageant leur conformité à quitter le Canada en temps opportun.	31 octobre 2020	2.1 L'ASFC a terminé l'évaluation pilote de la ligne d'aide à l'information et le déploiement d'une ligne d'aide permanente devrait être mis en œuvre au premier trimestre 2020-2021. 30 septembre 2020 2.2 L'ASFC a terminé un examen des modèles de conformité volontaire des partenaires internationaux. L'ASFC élaborera des options et l'approche approuvée sera mise à l'essai sur une période de deux ans. La communication des mesures appuiera la surveillance du pilote. 31 octobre 2020	ASFC Scott Harris Vice-Président Direction générale du renseignement et de l'exécution de la loi 613-948-4111	



CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN
OAG Performance Audit of Immigration Removals/ BVG sur le audit de performance sur les Retraits de l'immigration

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
		L'Agence s'est engagée à poursuivre l'exploration et la mise en œuvre de ces initiatives afin d'encourager le respect volontaire des renvois. Ces initiatives seront mises en œuvre d'ici le quatrième trimestre de l'exercice 2020-21.					
Recommandation n° 3	L'Agence des services frontaliers du Canada devrait renforcer l'intégrité de ses données et ses méthodes de gestion des cas afin de pouvoir améliorer la gestion de son programme de renvoi. Plus particulièrement, elle devrait : <ul style="list-style-type: none"> Approfondir les contrôles de l'exactitude des renseignements consignés dans la base de données de son inventaire de renvois, à la fois pour l'état de chaque cas individuellement et pour la composition de son inventaire; 	Convenu. L'Agence est d'accord avec cette recommandation et s'est engagée à concentrer les ressources de l'application de la loi intérieure sur le renvoi des personnes dès que possible une fois qu'elles sont assujetties à une mesure de renvoi exécutoire. En conjonction avec l'augmentation du financement prévu pour le programme dans le budget fédéral de 2019, l'Agence a établi des attentes pluriannuelles en matière de rendement des déménagements. L'Agence continuera de surveiller ces attentes et d'en établir l'augmentation à mesure que les ressources accrues seront déployées dans l'ensemble du pays. L'Agence collaborera également avec ses	Un processus d'assurance qualité formalisé qui améliore la précision des données et prend en charge une meilleure gestion des programmes.	30 mars 2021	<p>3.1 L'ASFC établira une approche de triage durable, appuyée par une coordination nationale accrue, pour s'assurer que les cas prioritaires qui entrent dans l'inventaire de travail sont attribués, traités et planifiés pour le retrait en fonction des priorités de retrait. Cela comprend le développement de rapports planifiés pour faciliter la gestion des fichiers. 12 mars 2021</p> <p>3.2 L'ASFC élaborera un processus d'assurance de la qualité, appuyé par des analystes régionaux des opérations et de l'intégrité des données, afin d'améliorer la qualité des données dans toutes les régions. Cette initiative d'assurance de la qualité comprendra une stratégie de vérification des données à la fois pour un cas individuel et un inventaire, ainsi que des examens pour corriger les erreurs systématiques à corriger. 30 mars 2021</p>	ASFC Scott Harris Vice-Président Direction générale du renseignement et de l'exécution de la loi 613-948-4111	



CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN
OAG Performance Audit of Immigration Removals/ BVG sur le audit de performance sur les Retraits de l'immigration

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
	<ul style="list-style-type: none"> Établir un mécanisme précis de triage des cas afin de pouvoir attribuer les renvois et amorcer des mesures en fonction de l'état d'avancement du dossier et des prochaines étapes prévues, et de veiller à ce que les renvois soient exécutés dès que possible; établir des mesures de rendement pour s'assurer que les cas progressent vers le renvoi, en tenant compte des circonstances individuelles; améliorer l'interface des données avec ses partenaires afin de connaître les décisions rendues qui ont une incidence sur une mesure de renvoi ; en collaboration avec Immigration, 	<p>partenaires pour s'assurer que l'information à l'appui des renvois est opportune et exacte. En 2019, l'ASFC a développé la capacité de faire rapport avec plus de précision sur la durée des cas dans son système d'élimination. L'Agence continuera d'accroître et d'affiner davantage cette capacité afin d'améliorer l'affectation des dossiers à ses agents. Ces mises à niveau du système seront mises en œuvre au cours de l'exercice 2020-2021. Les efforts déjà entrepris en 2019-20 se poursuivront en 2020-21 et de nouvelles initiatives de réforme de ces pratiques seront introduites en 2020-2021 et 2021-22.</p>			<p>3.3 L'ASFC examinera les défis actuels liés à l'interface et travaillera en étroite collaboration avec IRCC pour s'assurer que les informations transmises et reçues via l'interface sont correctes et opportunes. 30 mars 2021</p> <p>3.4 a) L'ASFC et IRCC continueront de travailler ensemble sur les rapports d'assurance de la qualité qui seront produits de façon continue afin de maintenir le régime de surveillance, de surveillance et de conformité en réponse à la vérification du BVG de 2019 sur le traitement des demandes d'asile et au BVG 2020 Vérification des renvois d'immigrants. Un résumé des conclusions sera présenté au Conseil interministériel de gestion du système d'asile au niveau adjoint. 31 décembre 2020</p> <p>b) IRCC, en consultation avec l'ASFC et le ministère de la Justice,</p> <p>a. élaborera un mécanisme de signalement et de surveillance pour s'assurer que la saisie des données sur les litiges par les fonctionnaires du ministère de la Justice est terminée en temps opportun.</p>	<p>IRCC Dr. Nicole Giles, Sous-ministre adjoint délégué du Secteur des opérations 613-437-8211</p>	



CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN
OAG Performance Audit of Immigration Removals/ BVG sur le audit de performance sur les Retraits de l'immigration

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	<i>Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)</i>
	Refugies et Citoyenneté Canada, établir un processus qui garantira que tous les nouveaux renseignements enregistrés dans la base de données sont exacts et actuels.				<p align="center">30 septembre 2020</p> <p>b. mettra en œuvre le mécanisme de notification et de surveillance pour garantir la saisie des données en temps opportun.</p> <p align="center">30 septembre 2021</p>		