

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE SERVICES PARTAGÉS CANADA

à la recommandation formulée dans le audit sur l'approvisionnement en solutions de TI complexes pour le gouvernement fédéral du vérificateur général du Canada déposé le 25 février 2021

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
1.47	<p>Afin de mieux appuyer la modernisation des pratiques d'approvisionnement du gouvernement,</p> <ul style="list-style-type: none"> - le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, Services publics et Approvisionnement Canada et Services partagés Canada devraient mettre au point des directives et de la formation détaillés pour permettre aux employés de mieux comprendre l'approvisionnement agile et la manière d'appliquer les méthodes axées sur la collaboration; - le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, avec l'aide de Services publics et Approvisionnement Canada et de Services partagés Canada, devrait aussi déterminer les aptitudes, les compétences et l'expérience que les agents d'approvisionnement doivent avoir pour mettre en œuvre les méthodes agiles dans les processus d'approvisionnement en TI complexes. 	<p>Recommandation acceptée. Services partagés Canada travaille en étroite collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et Services publics et Approvisionnement Canada afin d'entreprendre des processus d'approvisionnement transformationnels en matière de TI, et il favorise une compréhension commune des processus d'approvisionnement agile. Les travaux à cet égard se font en étroite collaboration avec les autres ministères fédéraux qui sont des clients de Services partagés Canada en matière d'approvisionnement et avec la participation de ces ministères.</p> <p>En décembre 2019, Services partagés Canada a mis sur pied le Centre d'expertise pour l'approvisionnement souple et novateur, dont le mandat est d'aider les agents d'approvisionnement à mettre en œuvre des processus d'acquisitions agiles et novateurs. Le Ministère déploie aussi d'importants efforts pour lancer et mettre en œuvre le programme de recyclage et d'initiation aux approvisionnements, qui est modernisé en permanence. Services partagés Canada continuera de s'assurer que les employés participant aux processus d'approvisionnement transformationnels en matière de TI ont une meilleure compréhension des méthodes d'approvisionnement agile et collaboratif grâce au perfectionnement des directives, de la formation et du soutien offerts aux agents d'approvisionnement.</p>	<p>Services partagés Canada mettra à jour des stratégies de perfectionnement des approvisionnement et des relations avec les fournisseurs du Groupe d'approvisionnement (GA) afin d'intégrer les aptitudes, les compétences et l'expérience nécessaires aux agents d'approvisionnement qui s'engagent dans les méthodes agiles des processus d'approvisionnement en TI complexes.</p> <p>Services partagés Canada mettra à jour le Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement afin d'améliorer la compréhension des méthodes</p>	<p>Fin de Q1 2021/22</p> <p>Fin de Q1 2021/22</p>	<p>Mise à jour de la stratégie de perfectionnement professionnel</p> <p>Mise à jour des Modules du Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement</p>	<p>Stephane Cousineau</p> <p>SMAP Services ministériels</p> <p>819-956-7055</p>	

			<p>d'approvisionnement agile et collaboratif.</p> <p>Services partagés Canada fournira les mises à jour du Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement</p> <p>Services partagés Canada développera un programme de recyclage et d'initiation aux approvisionnements détaillés en matière d'approvisionnement agiles qui comprendra une application des méthodes collaboratives qui intégrera les leçons tirées des approvisionnements agiles pilotes de Services partagés Canada.</p> <p>Services partagés Canada fournira un Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement détaillés spécifique à l'exécution des approvisionnements agiles.</p>	<p>Fin de Q2 2021/22</p> <p>Fin de Q4 2021/22</p> <p>Fin de Q1 2022/23</p>	<p>Remise de la mise à jour du Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement</p> <p>Élaboration d'un module du Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement</p> <p>Remise de la mise à jour d'un module du Programme de renouvellement, des essentiels et de perfectionnement en approvisionnement</p>		
--	--	--	---	--	---	--	--

1.53	<p>Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, Emploi et Développement social Canada et Services partagés Canada devraient s'assurer que des mécanismes de gouvernance sont mis en place pour faire participer les hauts fonctionnaires des ministères et organismes concernés, et ce, pour chacun des projets d'approvisionnement de TI complexes que nous avons audités. Cela sera particulièrement important pour appuyer l'approvisionnement agile en initiatives de TI complexes et pour s'assurer que ces initiatives produisent les résultats opérationnels escomptés.</p>	<p>Recommandation acceptée. Services partagés Canada a le plaisir de signaler que des processus sont déjà en place.</p> <p>En ce qui concerne le processus d'approvisionnement pour les Services de communication en milieu de travail, Services partagés Canada s'est engagé à faire participer toutes les parties prenantes aux étapes appropriées du processus d'approvisionnement, à s'assurer que les responsabilités et les rôles sont clairement compris et acceptés et à veiller à obtenir l'engagement des décideurs pour garantir l'atteinte des résultats opérationnels voulus.</p> <p>Depuis l'attribution du contrat pour les Services de communication en milieu de travail, Services partagés Canada a mis en place en 2017 le Cadre de gestion de projet, qui vise à orienter la gestion et l'exécution efficaces des projets du Ministère tout au long de leur cycle de vie.</p> <p>Le Cadre se compose d'outils tels qu'un cadre de contrôle du projet, des plans intégrés, des registres de risques, ainsi que la matrice des responsabilités des parties prenantes, qui permet d'assurer un alignement continu entre toutes les parties prenantes en vue d'appuyer l'atteinte opérationnels voulus. Le Cadre de gouvernance de projet de Ministère documente et communique les rôles des divers comités de gouvernance chargés d'exercer une surveillance efficace et une fonction de remise en question.</p> <p>Services partagés Canada a aussi un Cadre de gouvernance des approvisionnements depuis juillet 2019. Ce cadre a été élaboré, mis en œuvre et communiqué, au besoin, pour assurer la surveillance, le contrôle, l'intégration, la gestion des risques et la prise de décisions en matière d'approvisionnement de manière à favoriser une plus grande transparence et une meilleure reddition de comptes. Ce cadre adapte les niveaux de surveillance des parties prenantes selon la taille, l'étendue, la complexité et les risques des approvisionnements.</p> <p>En ce qui concerne l'initiative des Ressources humaines et paye de la prochaine génération, Services partagés Canada continuera de travailler avec le Bureau du dirigeant principal des ressources humaines au</p>	<p>Un cadre de gouvernance pour l'initiative des ressources humaines et de la paye de la prochaine génération a été approuvé par le président de SPC et le DPRH. Les détails seront finalisés et mis en œuvre. Il comprend une représentation interministérielle, un cadre décisionnel et des rôles et responsabilités clairs.</p>	30 juin, 2021	30 avril 2021	<p>Approbation du cadre de gouvernance ProGen</p> <p>Shereen Benzvy Miller</p> <p>SMA NextGen, 613-298-6205</p>	
------	--	---	--	---------------	---------------	---	--

		Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada ainsi qu'avec les hauts fonctionnaires et utilisateurs au sein d'autres ministères et organismes.					
1.64	Services partagés Canada devrait commencer à se servir de l'analyse des données pour améliorer sa capacité à détecter les problèmes d'intégrité dans les processus d'approvisionnement.	Recommandation acceptée. Services partagés Canada reconnaît que l'analyse de données peut contribuer à renforcer sa capacité de recenser les problèmes liés à l'intégrité de l'approvisionnement, et entreprendra des mises à l'essai pour éclairer les améliorations qu'il compte apporter à ses pratiques actuelles. Services partagés Canada augmentera ses capacités en analyse des données en établissant une stratégie ministérielle en matière d'analyse des données ainsi qu'une feuille de route. En outre, le Centre d'expertise en matière de données et d'analyse du Ministère intégrera les données sur l'approvisionnement dans le Dépôt de données d'entreprise du Ministère au cours de l'exercice 2021-2022 et mettra à l'essai l'utilisation de la science des données, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique pour améliorer la capacité du Ministère à relever les problèmes d'intégrité dans les processus d'approvisionnement.	<p>L'équipe de transformation des systèmes d'affaires de Services partagés Canada élargira les rapports mensuels, trimestriels et annuels de légifère, de gestion et d'approvisionnement opérationnel afin d'y inclure les risques liés à l'intégrité de l'approvisionnement.</p> <p>Le Centre d'excellence en matière d'approvisionnement et de relations avec les fournisseurs de Services partagés Canada collaborera avec le Centre d'excellence en données et analytiques de Services partagés Canada et informera le Conseil d'analyse des données et des affaires à bord des données d'approvisionnement de Services partagés Canada dans le Référentiel de Données d'Entreprise de Services partagés Canada (RDE). (RDE est le « conteneur » pour les données agrégées</p>	Fin de Q2 2021/22	Remise de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tableau de bord de l'activité d'approvisionnement et de la gestion des contrats, qui détaille les statistiques concurrentiels par rapport aux statistiques non concurrentiels des approvisionnement, les contrats expirant dans les 3, 6 et 12 mois, les dossiers d'approvisionnement examinés par les comités de gouvernance, les principaux contrats actifs et les principaux contrats. 2. Rapport sur le rendement de l'approvisionnement évaluant les approvisionnement répondant aux normes de service 3. Divulgence proactive des contrats 4. Rapports d'activité commerciale (p. ex. meilleurs fournisseurs) 5. Rapport annuel sur 	Stephane Cousineau SMAP Services ministériels 819-956-7055	

			<p>extraites de Services partagés Canada et des sources de données du gouvernement du Canada, et sert de données aux outils d'analyse et de rapport, réduisant ainsi le temps de préparation des données, assurant la bonne version de la vérité (données) et permettant de combiner les données pour une analyse et des rapports riches.</p> <p>Services partagés Canada testera un prototype d'intelligence artificielle (IA) pour explorer comment la science des données pourrait être utilisée pour identifier les risques potentiels pour l'intégrité des achats (similaires aux pratiques d'IA de la juricomptabilité.</p>	<p>Fin de Q2 2021/22</p> <p>Fin de Q2 2021/22</p>	<p>l'approvisionnement (qui détaille les statistiques concurrentiels par rapport aux statistiques non concurrentiels des approvisionnement, résume la surveillance de la gouvernance, statistiques socio-économiques)</p> <p>6. Cadre des résultats ministériels</p> <p>Utilisation des données d'approvisionnement dans le Référentiel de Données d'Entreprise (RDE)</p> <p>Test du prototype d'Intelligence Artificielle</p>		
1.68	<p>Services publics et Approvisionnement Canada et Services partagés Canada devraient améliorer leurs pratiques de gestion de l'information pour aider les autorités contractantes à mieux démontrer que les processus d'approvisionnement sont équitables. Les ministères devraient s'assurer que les dossiers d'approvisionnement comprennent à tout le moins un historique, des explications concernant les problèmes survenus (et la manière dont ils ont été réglés), ainsi que toutes les décisions et communications pertinentes avec les parties prenantes.</p>	<p>Recommandation acceptée. Services partagés Canada a le plaisir de signaler que depuis la période visée par l'audit, il a mis en place de nombreux outils et procédures de gestion de l'information pour aider à démontrer l'équité des processus d'approvisionnement. Services partagés Canada a établi des lignes directrices sur l'organisation et la composition du dossier d'approvisionnement, une liste de documents à inclure dans le dossier d'approvisionnement, ainsi qu'un programme de conformité et d'assurance de la qualité. Tous ces outils permettent une solide gestion de l'information. Le Ministère continuera de communiquer</p>	<p>Services partagés Canada élaborera et mettra en œuvre des produits de communication liés à la gestion de l'information afin d'aider les autorités contractantes à normaliser les dossiers d'approvisionnement,</p>	<p>Fin de Q1 2021/22</p> <p>Fin de Q4 2021/22</p>	<p>Développement des produits de communication de gestion de l'information</p> <p>Livraison du produit de communication de gestion de l'information</p>	<p>Stephane Cousineau</p> <p>SMAP Services ministériels</p> <p>819-956-7055</p>	

		<p>l'importance de ces pratiques pour veiller à ce que les employé, nouveaux et actuels, connaissent les outils et les processus en place pour assurer une solide gestion de l'information.</p>	<p>afin de s'assurer que les contrôles et les pratiques existants en matière de tenue de dossiers au sein des relations avec les fournisseurs et les approvisionnement concordent avec les sections pertinentes sur la tenue des dossiers dans la <i>Politique et directive du Conseil du Trésor sur le service et le numérique.</i></p>				
--	--	---	--	--	--	--	--