

OGGO 53.3 – Number of IT Public Servants Hired

IRCC's response to a request for information made by the
Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

Question

Ms. Jenny Kwan: IRCC has 327 IT employees. That's fewer than half of what Correctional Service Canada has and about half as many as CBSA. Between January 2018 and September 2022, IRCC used 270 IT contracts but only hired 23 permanent positions. If IRCC needs IT for this transformation that the minister's talking about, why isn't IRCC hiring public servants to do this work instead of contracting it out? How many staff, permanent positions, could the department get with \$24.8 million?

Hon. Sean Fraser: For clarification—and I may have to point to my deputy to confirm the numbers—I believe we've added about 160 new IT staff. This would include designers and IT specialists. The bigger point to me is not just the design of the system and people who have IT skills but developing a system where our staff who process ordinary cases will have the ability to use the digital system on the back end. To my deputy, if there's further clarity you'd like to offer on the numbers, I'd be happy to yield the floor.

Ms. Jenny Kwan: Maybe the minister can have staff table those numbers dating back over the last five years in terms of what the trend is and the dollars spent on contracting out that have gone out correspondingly to date. I think that would be useful.

The other thing, of course, with IT staff is that it includes programmers as well. With my information, programmers were almost 60 times as many contracted out, but there were only two advertisements during this period for regular employees. Again, why isn't the government hiring in-house instead of contracting out? You're talking about \$24.8 million for this transformation.

Response

The following are the number of CS/IT (classification) Full Time Equivalents (FTEs) for the past 5 fiscal years:

Year	# FTE in CS-IT
2018	366.0
2019	387.4
2020	441.5
2021	471.9
2022	575.4



OGGO 53.3 – Number of IT Public Servants Hired

IRCC's response to a request for information made by the
Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

When considering Headcount (actual # of CS/IT persons on strength), the following are the numbers for the past 5 fiscal years:

Year	# CS-IT Head Count
February 2018	356
February 2019	381
February 2020	440
February 2021	481
February 2022	582
February 2023	651

Here's the total spent on IT and Management Consulting for the past 5 fiscal years:

Year	Total spent
2018	\$ 39,642,547
2019	\$ 53,824,953
2020	\$ 63,802,520
2021	\$ 81,875,635
2022	\$ 105,319,872

It is to be noted that public servants do not have contract amounts as they are employee and not consultants and this is why we interpreted the question as two folds: 1) # of FTEs in the CS/IT classification 2) total amount spent on consultants.

Below is the number of permanent positions IRCC could fund with \$24.8 million (with the caveat that this is solely for the IT classification).

Classification	Full Year Forecast	FTE	Average Salary	Percent of Total	(\$24.8M)	Amount (\$24.8M)	FTE (\$24.8M)
IT-1	5,584,375	84.6	65,994	13%	24,800,000	3,233,304.82	49.0
IT-2	12,375,054	147.1	84,121	29%	24,800,000	7,165,049.60	85.2
IT-3	14,257,173	141.5	100,778	33%	24,800,000	8,254,780.77	81.9
IT-4	8,322,219	71.5	116,319	19%	24,800,000	4,818,493.43	41.4
IT-5	2,294,285	17.0	134,675	5%	24,800,000	1,328,371.39	9.9
Total	42,833,106	461.8	92,756				267.4

Assumption:

-Full Year Forecast and FTE taken from 2022-23 Forecast



OGGO 53.3 – Number of IT Public Servants Hired

IRCC's response to a request for information made by the
Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

The calculated percentage per classification of the full year forecast of \$42.83M was used to determine how many FTEs could be attributed to each classification for a total amount of \$24.8M, which would be 267.4 FTEs.

Definition of what was included in IT and Management Consultant actual expenditures

To get these expenditures, we filtered using the General Ledger Code, which provides a description of the nature of the services being provided, or the goods received.

Here are the definitions of the two General Ledger Code that were used:

1. IT Consultant: IT Consulting Professional contracting and consulting services that support any information technology service (including distributed computing, application and database development and maintenance, production and operations computing, telecommunications, IT security and IT program management services). These services engage suppliers either to provide contractors to work on a time and materials basis to augment IT staff or to produce one-time solutions (deliverables).
2. Management Consultant: Consulting services for financial management, transportation, economic development, environmental planning, public consultation and other consulting services not specifically mentioned in other G/Ls.



OGGO 53.3 – Nombre d'employés de TI embauchés

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

Question

Ms. Jenny Kwan: IRCC a 327 employés dans les technologies de l'information, les TI. C'est moins que la moitié des employés des TI de Service correctionnel Canada et environ la moitié du personnel dans ce domaine à l'Agence des services frontaliers du Canada. Entre janvier 2018 et septembre 2022, IRCC a utilisé 270 contrats en TI, mais embauché seulement 23 personnes à des postes permanents. Si IRCC a besoin des TI pour cette transformation dont parle le ministre, pourquoi ne pas embaucher des fonctionnaires pour faire ce travail, au lieu de sous-traiter? Combien d'employés, à des postes permanents, le ministère pourrait-il avoir avec 24,8 millions de dollars?

Hon. Sean Fraser: Je tiens à préciser — et je devrai peut-être demander à la sous-ministre de confirmer ces chiffres — qu'il me semble que nous avons ajouté environ 160 employés dans les TI. Ce nombre comprend des concepteurs et des spécialistes en TI. Le plus important pour moi n'est pas seulement de concevoir le système et d'avoir les personnes qui possèdent des compétences en TI, mais aussi de mettre en place un système qui permettra aux employés qui traitent les cas ordinaires d'utiliser le système numérique en aval.

Je céderai volontiers la parole à la sous-ministre, si elle a plus de précisions à donner sur ces chiffres.

Ms. Jenny Kwan: Peut-être que le ministre peut demander à ses collaborateurs de déposer les chiffres des cinq dernières années sur la tendance et les montants dépensés parallèlement en sous-traitance jusqu'à aujourd'hui. Je pense que ce serait utile.

L'autre chose, évidemment, avec le personnel en TI, c'est qu'il comprend aussi les programmeurs. D'après mes renseignements, le travail des programmeurs était près de 60 fois plus sous-traité, mais il n'y a eu que deux annonces au cours de cette période pour des postes permanents. Là encore, pourquoi le gouvernement n'embauche-t-il pas au lieu de sous-traiter? Vous parlez de 24,8 millions de dollars pour cette transformation.

Réponse

Voici le nombre d'équivalents temps plein (ETP) CS/TI (classification) pour les cinq derniers exercices:

Année	Nombre d'ETP en CS-TI
2018	366.0
2019	387.4
2020	441.5
2021	471.9



OGGO 53.3 – Nombre d'employés de TI embauchés

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

En ce qui concerne les effectifs (nombre réel de personnes CS/TI dans l'effectif), voici les chiffres pour les cinq derniers exercices :

Année	Nombre de ressources CS/TI
Février 2018	356
Février 2019	381
Février 2020	440
Février 2021	481
Février 2022	582
Février 2023	651

Voici le total des dépenses consacrées aux TI et au conseil en gestion au cours des cinq derniers exercices :

Année	Total dépensé
2018	39,642,547 \$
2019	53,824,953 \$
2020	63,802,520 \$
2021	81,875,635 \$

Il convient de noter que les fonctionnaires n'ont pas de « montants de contrats » puisqu'ils sont des employés et non des consultants. C'est la raison pour laquelle nous avons interprété la question en deux volets : 1) le nombre d'ETP dans la classification CS/TI, et 2) le montant total dépensé pour les consultants.

Voici le nombre de postes permanents qu'IRCC pourrait financer avec 24,8 millions de dollars (en précisant qu'il s'agit uniquement de la classification TI).

Classification	Full Year Forecast	FTE	Average Salary	Percent of Total	(\$24.8M)	Amount (\$24.8M)	FTE (\$24.8M)
IT-1	5,584,375	84.6	65,994	13%	24,800,000	3,233,304.82	49.0
IT-2	12,375,054	147.1	84,121	29%	24,800,000	7,165,049.60	85.2
IT-3	14,257,173	141.5	100,778	33%	24,800,000	8,254,780.77	81.9
IT-4	8,322,219	71.5	116,319	19%	24,800,000	4,818,493.43	41.4
IT-5	2,294,285	17.0	134,675	5%	24,800,000	1,328,371.39	9.9
Total	42,833,106	461.8	92,756				267.4

Assumption:

-Full Year Forecast and FTE taken from 2022-23 Forecast



OGGO 53.3 – Nombre d'employés de TI embauchés

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

Le pourcentage calculé par classification des prévisions pour l'exercice complet de 42,83 M\$ a été utilisé pour déterminer le nombre d'ETP qui pourraient être attribués à chaque classification pour un montant total de 24,8 M\$, ce qui équivaldrait à 267,4 ETP.

Définition de ce qui a été intégré dans les dépenses réelles des consultants en TI et en gestion

Pour obtenir cette information, nous avons filtré les dépenses en utilisant le code du grand livre général, qui fournit une description de la nature des services fournis ou des biens reçus.

Voici les définitions des deux codes de grand livre qui ont été utilisés :

1. Consultant en technologies de l'information (TI) : services professionnels de sous-traitance et de conseil à l'appui de tout service de TI (y compris l'informatique répartie, l'élaboration et la maintenance d'applications et de bases de données, l'informatique de production et d'exploitation, les télécommunications, la sécurité des TI et les services de gestion de programmes de TI). Ces services font appel à des fournisseurs, chargés de travailler sur une base temporelle et matérielle pour épauler le personnel des TI, ou de produire des solutions ponctuelles (produits livrables).
2. Consultant en gestion : services de conseil en matière de gestion financière, de transport, de développement économique, de planification environnementale, de consultation publique et autres services de conseil non expressément mentionnés dans d'autres GL.

